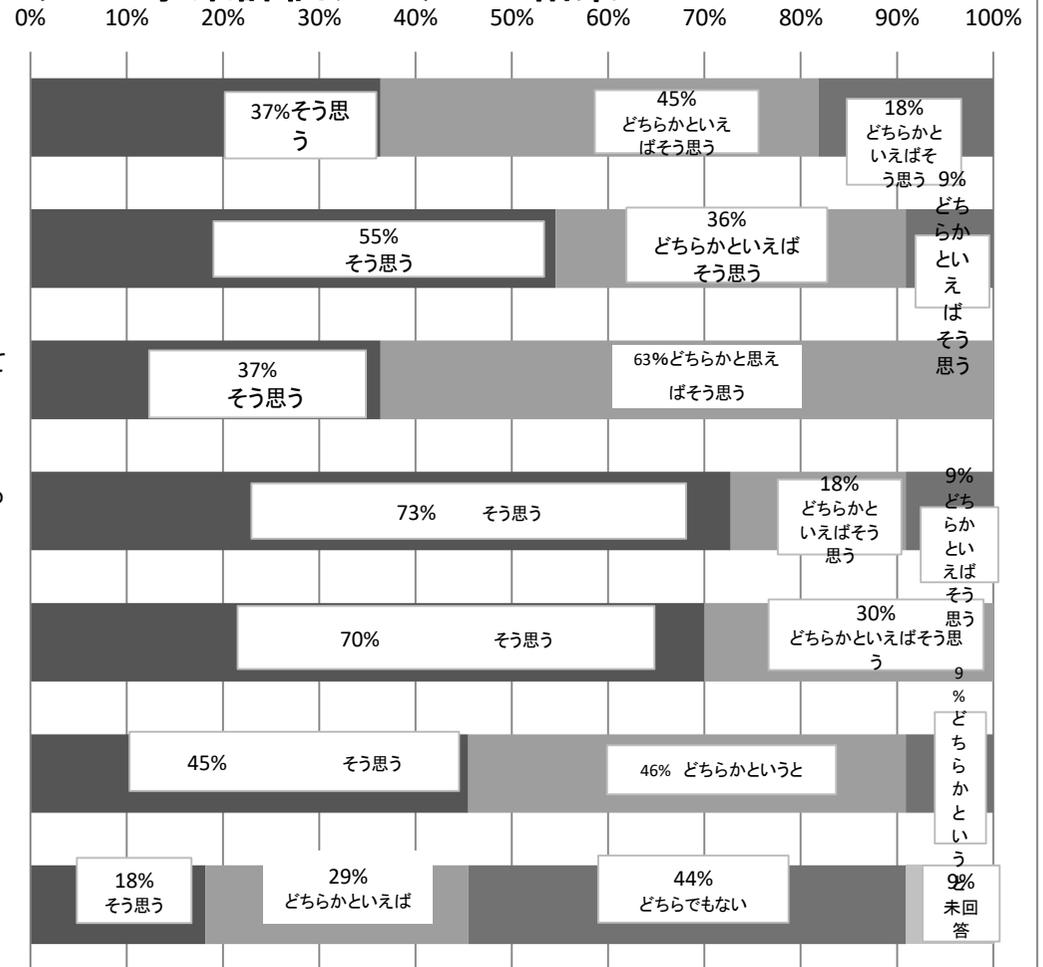


2020年度 3月 地域密着型通所介護運営推進会議 かんだ連雀高齢者在宅サービスセンター 事業評価アンケート結果



■2020年度第2回地域密着型通所介護運営推進会議につきまして、新型コロナウイルス感染拡大防止対応のため、推進会議の開催を中止。運営推進会議委員には資料郵送しアンケートのみ掲載とします

○詳細なモニタリング 電話連絡ありがとうございます。○体調不良や欠席等、また病院での指示など細かく連絡を頂きありがとうございます。本人たちが自分のデイ内で役割を持ち、通所していることに感謝しています。

○今までサービス利用していなかったご利用者様へのために短時間利用できるよう提供の相談が出来たことが助かりました。○いつもありがとうございます。新型コロナウイルスで大変な1年だったと思います。早く終息し、通常の生活に戻れることを願っています。○職員が定着しない中、そして多忙な中での資料作成、ありがとうございました。資料を拝見し、正直な意見を述べさせていただきます。コロナによる影響は理解できますが、対利用者、対事業所としてどのような「影響」があったのかの分析が非常に不足しており 書面から伝わってきません。「対応」もわかりです。12月～2月にかけ、稼働率がなぜ上昇したのか(職員が何をがんばったから得られた結果なのか)等の評価もあるとなお。よかったのかもかもしれません。全体的にとってもあっさりして報告になってしまっており、視点の見直しが必要かと思ひます。厳しいことを申し上げました。申し訳ありません。

	⑦地域住民との交流や地域活動への参加を図っている。	⑥サービス提供に関する課題についての事業内で情報共有は十分に行われている。	⑤コンプライアンスを遵守し、かつ利用者の安全に配慮した運営である。	④サービスの質を向上するために利用者の心身の状況に変化に応じた、生活を支える支援である。	③サービスの質を向上するために利用者等の希望を取り入れたサービス提供がされている。	②サービスに関して情報提供は十分に行われている。	①地域密着型通所介護のサービスを理解していただく為の工夫がされている。
2	5	7	8	4	6	4	
3	5	3	2	7	4	5	
5	1	0	1	0	1	2	
	0	0	0	0	0	0	
0	0	0	0	0	0	0	
1	0	0	0	0	0	0	

そう思う

どちらかといえばそう思う
 どちらでもない
 そう思わない
 どちらかといえばそう思わない
 未回答