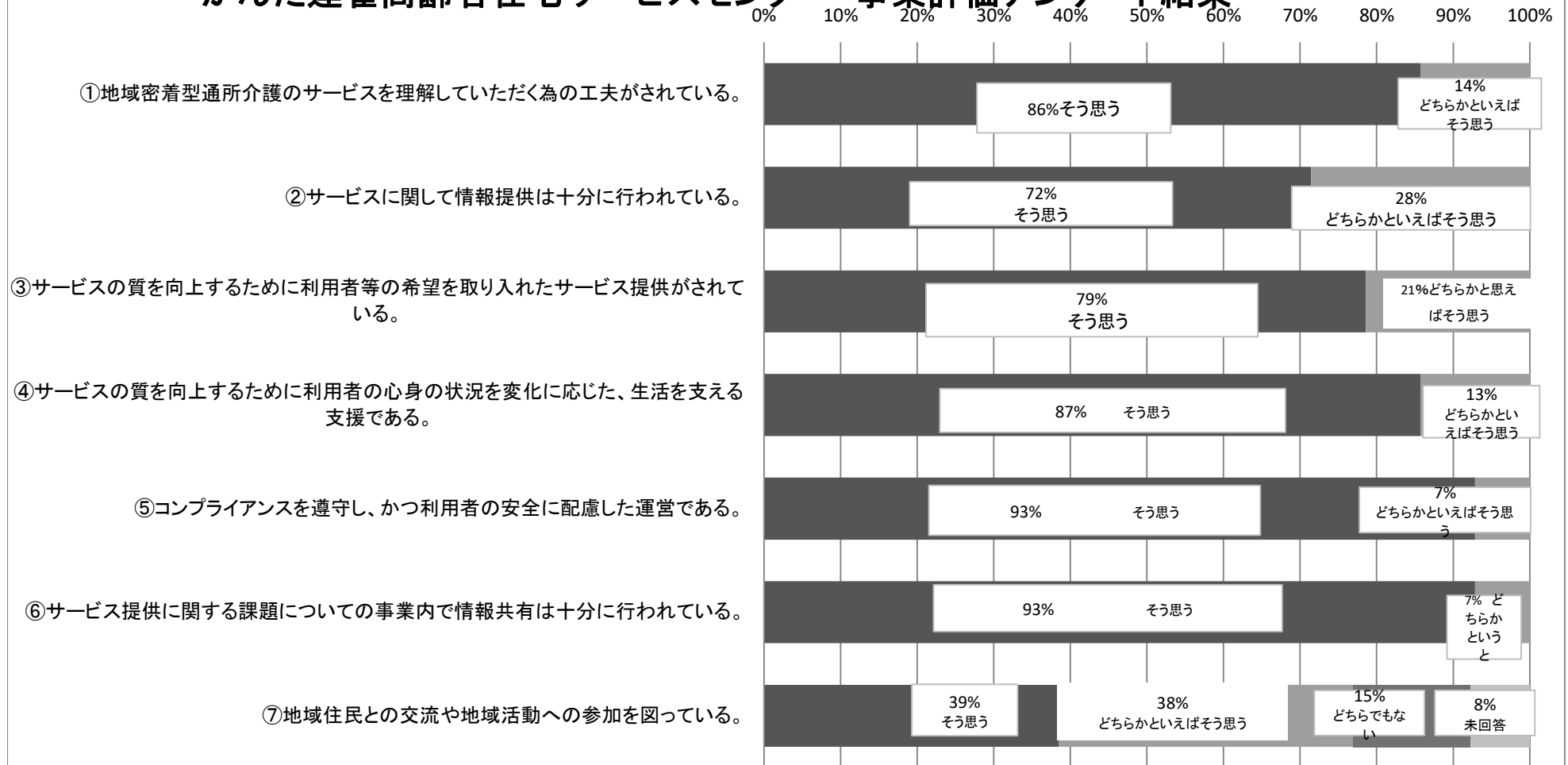


2020年度第1回 8月 地域密着型通所介護運営推進会議 かんだ連雀高齢者在宅サービスセンター 事業評価アンケート結果



■ 2020年度第1回地域密着型通所介護運営推進会議につきまして、新型コロナウイルス感染拡大防止対応のため、推進会議の開催を中止。運営推進会議委員には資料郵送しアンケートのみ掲載とします

○いつもありがとうございます。こまめにご連絡頂けるので大変助かっています。○この新型コロナウイルス感染拡大予防により、実行したい事に制限が生じ特色が十分に生かせずもどかし思われていると思います。○途中で感染を出さず、利用者が変わらず通所できることに感謝いたします。誠に世話になります。資料を拝読し、送迎についての取り組み、利用者側にとっても良い事と思いました。今後もよろしくお願いします。○送迎を業者に委託していたこと自体知りませんでした。恐らくスタッフさんになった事で利用者さんの状況や状態を自宅から把握でき、利用者さんも安心出来ていると思います。外出活動もぜひ実施してもらいたいです。コロナ禍の状況で皆様お疲れ様です。○いつもありがとうございます。ご利用者の中では本当に細部にわたってもよく把握して、的確にご報告して下さいました。また、デイサービスのことだけでなく、ヘルパーのことや福祉用具のことなど在宅サービス全般に理解と知識があり、高いスキルを感じます。これからの取り組みをお願いします。○いつも利用者の変化に連絡いただきありがとうございます。ご家族、他職種との連携をとり利用者を見守る体制となっております。送迎方法の改善素晴らしいと思います。このデイサービスはここまででしかないという固定概念がありましたが、よりよい変革をしていく情報共有が社内ですべてできているものと感じました。認知症で薬の飲み忘れがある方にはデイの日は部屋に迎えにきてカレンダーと確認し、飲んでいなければデイで服薬する等できると助かります。利用者の為にもコロナ対策よろしくお願いします。○自車運転に移行してからの取り組み、経過結果が流れるようにわかるとても工夫されたプレゼン資料です。新しい職員が複数入職して中での新しい取り組みはさぞかしご苦労も多かったと思いますが、職員のチームワークでこれまでの結果に導くことが出来たことは素晴らしいと思います。正直連雀のデイは実績が芳しくなくそれは魅力あるウリがないことも一因と思っています。自社運転のメリットをウリにして新規利用者の獲得にも力を入れて頂ければと思います。ありがとうございました。○ご利用者の変化に合わせてサービス提供がチームで行われていると思います。時間的に無理とは思いますがあまりにも汚れがひどく不潔と思える時は1年に1度か2度大掃除のようなことが出来ないから…

⑦地域住民との 交流や地域活動 への参加を図っ ている。	⑥サービス提供 に関する課題に ついての事業内 で情報共有は十 分に行われている。	⑤コンプライア ンスを遵守し、 かつ利用者の安 全に配慮した運 営である。	④サービスの質 を向上するため に利用者の心身 の状況に変化に 応じた、生活を 支える支援であ る。	③サービスの質 を向上するため に利用者等の希 望を取り入れた サービス提供が されている。	②サービスに関 して情報提供は 十分に行われて いる。	①地域密着型通 所介護のサービ スを理解してい ただく為の工夫 がされている。	
	5	13	13	12	11	10	12
どちらかといえばそう思う	5	1	1	2	3	4	2
どちらでもない	2	0	0	0	0	0	0
そう思わない	0	0	0	0	0	0	0
どちらかといえばそう思わない	0	0	0	0	0	0	0
未回答	1	0	0	0	0	0	0

そう思う