

# 平成30年度 第2回 認知症対応型通所介護運営推進会議録

日 時	平成31年 3月 25日(月) 10:30~12:00	場 所	岩本町ほほえみプラザ 4階会議室1・2
議 長	野田久美子 (印)	書 記	野田久美子 (印)
出席者	委 員: ●●●●氏、●●●●氏、●●●●氏、●●●●氏、●●●●氏、●●●●氏、●●●●氏、●●●●氏、		
	●●●●氏、●●●●氏、●●●●氏、●●●●氏、●●●●氏、●●●●氏		
	事務局: 高橋 誠、小川健太郎、浅野明日香、野田久美子		
議 題	1. 挨拶		
	2. 事業について(H30年度事業報告(上半期)、第三者評価結果報告)		
	3. 事例報告・活動室見学案内		
	4. 質疑および評価		
会 議 内 容	1. 挨拶(認知症対応型通所介護 管理者 野田久美子より) 出席者の自己紹介を行う。		
	2. 事業について		
	(1) H30年度事業報告(上半期)		
	平均要介護度1.6(H29年度は2.0)と軽度化傾向にある一方で、71%が入浴実施(H29年度は55%)となっており、入浴ニーズが高まっている。利用実績については、H29年と比し登録数・延べ利用数ともに増加傾向にある。		
	(2) 第三者評価結果報告		
	利用者総数10名に対して、アンケート・聞き取りによる調査の結果、4名からの回答を得た。 総合的な満足度について、全員が「大変満足」「満足」と回答あったが、「利用中の楽しみな行事や活動があるか」の問いに対して、「いいえ」「どちらともいえない」が75%を占めており、今後の充実に向けて課題あり。		
	3. 事例報告・活動室見学案内		
	(1) ご利用者の人生経験を尊重し、個性に寄り添う支援について報告し、ご意見を伺った。		
	(2) 認知デイの活動風景を見学頂き、昼食の試食会を開催した。		
	4. 質疑および評価(別紙「質疑応答・ご意見詳細」参照)		
	本日の会議内容について、アンケート調査を行い、ご意見を集約した(別紙報告書参照)。  今回頂いたご意見や課題を参考に、今後のサービス提供の充実に役立ててまいります。		
	以上		

4. 別紙「質疑応答・ご意見詳細」

Q1. 活動について、どのようなものが楽しめているか？

A1. 個別対応に差異はありますが、主として音楽療法、体操、カレンダー作りなどを好まれています。

Q2. 今後ICTを導入し、事業に活用していくとあったが、具体的にどのような事か？

A2. 連絡ノート、画像などの情報をケアマネさんやご家族にタイムリーに報告できる等、取り組む予定です。

Q3. 事例報告について

・(対象のご利用者について)外で掃除されているところを今でも見えています。「他の人のために」というボランティア精神は認知症になっても続いていくものだと感じました。(デイでは)他人の目が多いことや看護師が見てくれることが非常に助かっていると感じています。

Q3-1. 「奥様がイライラされている」とあったが、ご家族へのフォローやアドバイスは何かしているか？

A3-1. 送迎のところでは、ご本人を前にしてうまく話すことができず、センターに奥様が来所された時に話を詳しく聞くことができた。直接話をするのが大切である為、今後の課題です。

Q3-2. 家族参観のようなものは考えているか？

A3-2. 家族懇談会あるいは直接見てもらえる機会を作りたいと考えています。

・拒否がある方で難しいこともあるが、この方はうまく(デイに)来られている。トイレを次の方にきれいに使ってほしいという気持ちや性格等を職員が理解していると思われるが、その方の尊厳を重要視しているところをご家族にも伝えることができたらいいのでは？ご家族にも手法をお伝えできたら気持ちが楽になると思う。

パーソンセンタードケアを一緒に学べたらよいと思う。

Q3-3. 介護度の重い方(反応のあまりない方)はそのように過ごされているか？

A3-3. 介護度の重い方は現在利用されておらず、皆様概ね活動に参加できています。

以上

## 平成30年度 第2回認知症対応型通所介護事業者評価アンケート 集計結果

設問1: 認知症対応型通所介護のサービスを理解していただくための工夫がされている。

設問2: サービスに関して情報提供は十分に行われている。

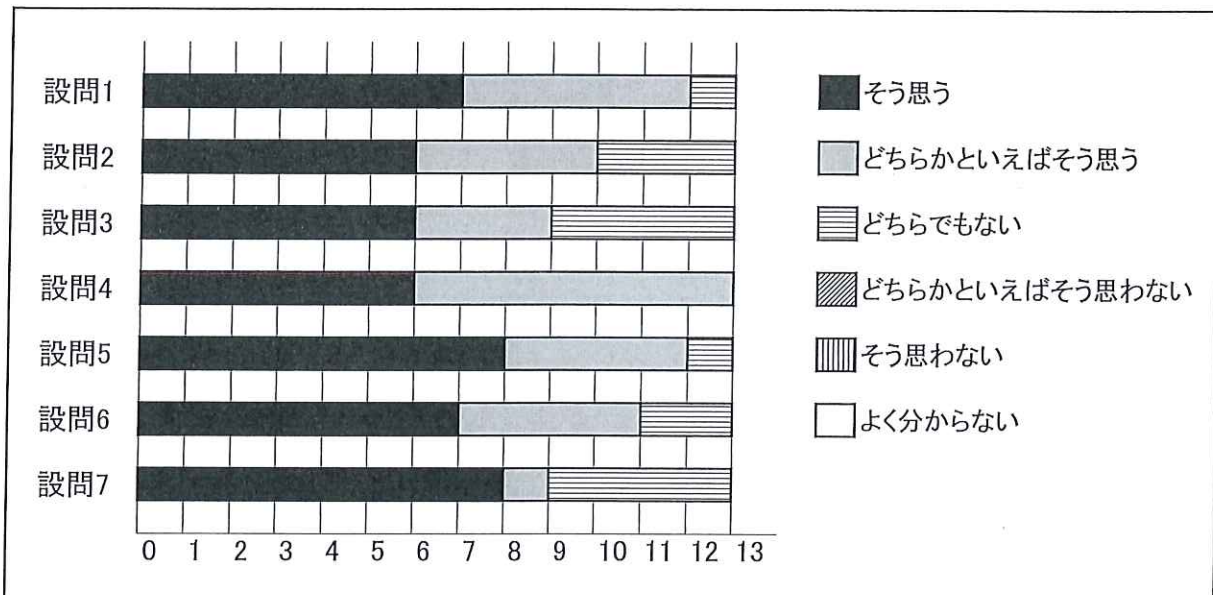
設問3: サービスの質を向上するために利用者等の希望を取り入れたサービス提供がされている。

設問4: サービスの質を向上するために利用者の心身の状況の変化に応じた、生活を支える支援である。

設問5: コンプライアンスを遵守し、かつ利用者の安全に配慮した運営である。

設問6: サービス提供に関する課題についての事業所内で情報共有は十分行われている。

設問7: 地域住民との交流や地域活動への参加を図っている。



設問8: ご意見、ご要望等ございましたらご記入ください。

- ・ 私が知らない皆様の働きもあります。個人的には、よくご家族と連携を取って頂いています。お世話になり大変嬉しく思っております。
- ・ 職員の皆さんが一生懸命取り組んで頂いているので、もっと多くの方に利用して欲しいと感じました。
- ・ 人目が多いので、本人や家族の安心に繋がっていくと思います。
- ・ デイスタッフが直接ご家族に話す機会が無いようであれば、ケアマネを通してお話しさせて頂きたいと思います。
- ・ 外出レクや楽しみのある活動など考えて頂けたら良い。
- ・ (⑦について)よく分からないが、岩本町のイベントもあり、活動の報告があってもいいのでは？  
家族も含めた食事会ツアーなど、どうでしょうか(一人暮らしの方はケアマネとか)。一緒に思い出作りになると思います。