

# 平成 27 年度 たっち事業報告

## I 概要

### 1) 利用者動向

ひろばの延べ利用者数は保護者を含むと年間 144,172 名で前年度より 2,300 人余り増加した。年間延べ利用者数の増加が続いており、開設以来 11 年目で最多の利用人数となった。利用者の 73%、登録者の 29%が府中市民で、利用者の府中市民の割合は前年比で約 3 %増えている。リフレッシュ保育利用児数は 2,118 名と前年度より 266 名増加し、ひろば同様開設以来最多の利用人数となった。

### 2) 職員・育成

3月31日現在、常勤職員 13 名（うち 4 名が育児時短勤務）、非常勤職員 23 名（常勤換算 13.7 名）で各事業の運営にあたった。職員の資質向上を目的として、施設内外主催の 47 件の研修に延べ 124 名が参加した。

### 3) 平成 27 年度事業計画についての報告

子育て世帯を対象とする各種講座・交流会を実施し、利用者アンケートからも概ね好評を得た。市民向け子育てボランティア講座は、基礎・ステップアップの 2 講座を実施し、延べ 31 名の参加があった。

### 4) 平成 27 年度重点の動き

利用者数に対して充分とはいえない職員体制であったが、大きな事故なく一年を終えることができた。また、28 年度ファミリーサポート事業講習会変更に向けて準備に取り組んだ。

## II 事業別動向

区分	成 果	課 題
総合相談	各部署との連携に力を入れ、府中市との協議も随時行った。総合受付では、府中市とともに、利用者の安全と利便性向上を目指した環境整備に取り組んだ。	部署間連携の仕組みの見直し、利用者支援統計の計上についての工夫
リフレッシュ保育	低年齢利用児の増加に対応するため、柔軟な体制を組み、個別対応にも配慮した。	様式類やマニュアルの見直し
ひろば	利用児の増加に伴い、館内の安全を確保するために、総合受付とともに再検討し、入館制限を実施した。	ひろばのあり方や職員の意識の持ち方を再検討
ファミリーサポート	利用内容の多様化に対応するため、新しいリーフレットを利用し、関係機関や利用者にとって適切な事業紹介と利用案内を行った。	厚生労働省の推奨時間に準拠した講習会の実施
事務	事務局本部と連携し経費節減に取り組んだ。	予算管理の意識向上
管理	ひろば常勤職員を中心に、定期的な他部署体験を実施することで、相互理解を深めることができた。	研修参加や施設見学の計画的実施

## III リスクマネジメント

### 1) 苦情・第三者評価

利用者からの要望や意見には、丁寧に対応した。ひろば(11月)・リフレッシュ保育(12月)・ファミリーサポート(10月)の各事業では利用者アンケートを実施した。内容については各部署職員を中心に共有・検討し、職員の意識向上に活かした。結果については、館内掲示や会報への掲載で公表した。

### 2) 感染症等予防・蔓延防止の取組

館内清掃・遊具の消毒など衛生管理を徹底した。利用者に対しては流行中の感染症について、掲示などで情報周知するとともに、予防・蔓延防止の啓発を図り、利用についても協力を求めた。

### 3) 緊急・事故対応

急病人やけが人については、看護師を中心に市職員も含めて連携し、迅速な対応ができた（10件）。

### 4) 防災

毎月防災訓練を実施。利用者参加の訓練は 3 回(5/22、6/22、9/13)実施した。

### 5) 勤務管理

各事業の横断的協力関係を密にし、安全な事業運営を維持できるように努めた。

#### IV 事業別年間の実績概要

##### 1) センター部門

(単位：名)

	登録者数	利用者（実施数）				新規利用		利用終了		平均	
		延べ人数	月平均	実人数	月平均	実人数	月平均	実人数	月平均	利用日数（月）	年齢（才）
総合相談	—	19,177	1,598.1	—	—	852	71	—	—	—	—
リフレッシュ保育	2,318	2,118	176.5	518	121.7	505	42.1	432	—	28.8	2.0
ひろば	33,058	68,827	5,735.6	13,606	3,316.2	6,017	501.4	5,951	—	29.5	1.2
ファミリーサポート（依頼会員）	1,414	6,670	555.8	260	101.2	265	22.1	95	—	—	—
ファミリーサポート（提供会員）	498			151	78.1	39	3.3	11	—		—
ファミリーサポート（ペアリング）	—	173	14.4	—	—	—	—	—	—	11.0	—

##### 2) 苦情・事故報告

	延べ件数	月平均件数	解決件数	未解決件数	対応中件数
利用者からの苦情	0件	0件	0件	0件	0件
事業所からの苦情	0件	0件	0件	0件	0件
職員からの苦情	0件	0件	0件	0件	0件
その他苦情	0件	0件	0件	0件	0件
施設内事故	0件	0件	0件	0件	0件
施設外事故	0件	0件	0件	0件	0件