

平成 27 年度事業報告しらとり

I 概要

1) 利用者動向

母子生活支援施設年間利用実数 29 世帯の入所理由は、DV (配偶者・内縁関係者からの暴力) が 72%、住宅困窮が 24%、養育困難が 3%だった。母子 (父子) 家庭緊急一時保護の利用 4 件中 3 件が DV であり、内 1 件は女性単身での利用であった。1 件は虐待による成人女性単身での利用であった。ショートステイ利用全 20 件中、出張・研修等が 60%、冠婚葬祭が 15%、出産、疾病がそれぞれ 10%、育児不安が 5%だった。

2) 職員・育成

平成 27 度 (母子部門) 法人研修にのべ 110 名が参加した。また、全国社会福祉協議会・東京都社会福祉協議会他外部主催全 40 件の研修にのべ 44 名が参加し、研修内容を報告等により共有した。

3) 平成 27 年度事業計画についての報告

全国母子生活支援施設協議会制定の倫理綱領や平成 26 年 3 月厚生労働省発刊の「運営ハンドブック」を、法人運営指針と共に利用者支援の拠り所とした。また、積極的にアフターケア等の対応も行った。

4) 平成 27 年度重点の動き

地域の中高校生を対象とする「学習サポートサロン」を毎週月曜日に開設し、のべ 142 名が参加した。尚、隣接する泉苑 4 階を会場とする府中市主催「子ども学習支援事業」も開始された。日祭日勤務のための、法人事業者内保育「しらとりホリデールーム」を開設し、5 名の利用があった。

II 事業別動向

区分	成果	課題
母子生活支援	高齢施設との連携および各種サービス事業への雇用受け入れによる、利用者 (母親) への安定的な就労機会の提供を行い、就業率が向上した。	更なる就業率の向上に向けた、支援体制の充実
緊急一時保護	単身、祖母を含む母子など、仕様書・契約書の要件外ケースに柔軟に対応した。	利用増に向けた関係機関との連携強化
センター	【トワイライト】事故防止、安全・安心の対応が向上した。 【ひろば】飛躍的に利用者数が増大した。	【トワイライト】積極的な広報による利用率の向上
事務	研修を通じ接遇マナーの向上や、利用者債権取扱要綱により利用者未収金の回収に努めた。	修繕、改築財源積立のための長期計画立案・実行
管理	【設備】カメラ増設等防犯体制を強化した。 【人事】人員増等、心理支援体制を整備した。	収入に見合った人件費の執行

III リスクマネジメント

1) 苦情・第三者評価

利用者とのコミュニケーションに重点を置き、積極的な意見・要望の把握に努めた結果、全サービスにおいて、苦情の申し立ては 0 件だった。1 月、福祉サービス第三者評価を受審した。

2) 感染症等予防・蔓延防止の取組

感染症予防研修を実施し、施設内衛生環境の整備、向上に努めた。入所者に関しては、重篤化が心配される感染症が施設内で発生した場合、プライバシーに配慮しながら全体への告知等を行った。

3) 事故対応・防災

安全の維持、向上に向けた事故防止推進のための内部委員会を設置し、ヒヤリハット報告の検証に力を注いだ。職員 1 名が自衛消防審査会に参加 (泉苑と合同) した。

4) 勤務管理

担当間による拠点内連携の充実のために、適正な人員配置及び業務管理体制の維持に努めた。

IV 事業別年間の実績概要

1) 入所部門

(単位：名)

	世帯数	利用者（実施数）				外泊者数		新規利用		利用終了		平均		
		延べ世帯数	月平均世帯数	稼働日数	利用実績(%)	実人数	月平均	実人数	月平均	実人数	月平均	世帯内人員	母親年齢(才)	子ども年齢(才)
母子生活支援施設	20	234	19.5	7,050	96.3	812	67.6	24	2.0	25	2.1	2.4	37.6	6.0
緊急一時保護	1	29	2.4	53	14.5	0	0	6	0.5	0	0	1.5	52.5	18.0

2) センター部門

(単位：名)

	登録者数	利用者（実施数）				新規利用		利用終了		平均	
		延べ人数	月平均	実人数	月平均	実人数	月平均	実人数	月平均	利用日数(月)	年齢(才)
ショートステイ	32	98	8.2	35	3.1	24	2	0	0	8.2	6.4
トワイライト	108	3,795	316.2	89	7.4	27	2.3	2	0.2	395.9	6.0
ひろば	1,455	8,676	723	541	45	266	22.1	160	13.3	24	1.4

3) 苦情・事故報告

	延べ件数	月平均件数	解決件数	未解決件数	対応中件数
利用者からの苦情	0	0	0	0	0
事業所からの苦情	0	0	0	0	0
職員からの苦情	0	0	0	0	0
その他苦情	0	0	0	0	0
施設内事故	1	0.1	1	0	0
施設外事故	1	0.1	1	0	0