

# 平成 27 年度 かんだ連雀 事業報告

## I 概要

### 1) 利用者動向

特養の平均介護度は 3.8 (前年度 3.6)。軽度化は一息ついた形。医療対応は在宅酸素が 1 名、導尿 1 名。通所介護は利用実績が 75.0% (前年度 76.0%) と 1 ポイント低下した。

### 2) 職員・育成

特に特養の職員不足は継続し、今年度途中で相談員体制を立て直したが、職員不足は昨年度以上に厳しい状況となっている。さらに看護についても人材難のため体制再構築は改善できなかった。通所介護、居宅、包括は概ね安定、訪問介護・定期巡回は会議、研修計画を構築・実施し、加算につながった。

### 3) 平成 27 年度事業計画についての報告

利用者満足の取り組みでは、特養の嚥下検査からの食事形態および介助方法の見直しが数例ではあるが実現した。神田エリアにおける事業再編について千代田区と協議を重ね、次年度上半期でショートの特養への変換を実施することとなった。収支改善については、特養の利用実績が年間を通じて低迷したため厳しい状況。

### 4) 平成 27 年度重点の動き

高齢者総合サポートセンターの準備業務を経て、11 月より委託業務が開始となった。

## II 事業別動向

区分	成 果	課 題
特養	快食に力を入れ各部署、医師と連携し摂食嚥下についての取り組みを開始し、食事についての意識向上を図った	接遇・他部署連携。看取り加算取得の取り組み
短期入所	ショートステイ担当を設け、ケースを整えた。新規受け入れ、緊急ショート受け入れを積極的に行った。	他部署連携。稼働率の向上。
デイサービス	家庭的な雰囲気での活動が定着し、安定した提供と稼働率を維持した。	危険予知及び申し送りの在り方
ホームヘルプサービス	千代田区介護予防・日常生活支援総合事業の開始。研修や技術指導を目的とした会議などで資質向上を図った。	チームアプローチの確立 新規利用者の獲得
定期巡回・随時対応	ケアマネ等への周知も徐々に進み受け持つ件数を増やすことが出来た	サービスの理解と展開
地域包括支援センター	新総合事業の開始。認知症施策の推進（認知症ケアパスの作成、初期集中支援チーム、認知症カフェ）	高齢者総合サポートセンターとの連携。
居宅介護支援センター	チーム内のコミュニケーションの活性化で、情報の共有に努め、サービスの質の向上を図った。	アセスメント力、モニタリング力のスキルアップ
事務	予算を月次で管理することで収支の動きを月次で確認することができた。	法人指標を遵守した予算執行
管理	事業単位での収入と支出のバランスについて、事業責任者への意識付けを行った。	事業単位の収支改善の実現

## III リスクマネジメント

### 1) 苦情・第三者評価

第三者評価は 6 事業で実施した。苦情は 1 件あった。

### 2) 感染症等予防・蔓延防止の取組

昨年度の経験を活かし、グループワーク形式の研修を行い、意識強化を図った。発生はなし。

### 3) 緊急対応（事故・急変）

救急搬送は 11 名。囑託医との連携により病院への搬送は迅速に実施できた。

### 4) 防災

今年度初めて図上訓練を研修方式で行い、火災時の初動を共有する目的の訓練を行った。

### 5) 勤務管理

根拠のある勤務表の作成、および朝礼・夕礼における日々管理を実施した。

#### IV 事業別年間の実績概要

##### 1) 入所部門

(単位：名)

	定員	利用者（実施数）				入院者数		新規利用		利用終了		平均		待機者
		延べ人数	月平均	稼働日数	利用実績 (%)	実人数	月平均	実人数	月平均	実人数	月平均	要介護度	年齢 (歳)	
特養	55	18987	1582	366	94.3	9	0.7	20	1.7	1	1.4	3.7	89.4	192
短期入所	5	1696	141	366	93	—	—	30	2.5	24	2.0	2.7	85.6	—

※待機者は、申込書を提出したことがある者を言う。

##### 2) センター部門

(単位：名)

	利用者（実施数）				新規利用		利用終了		平均	
	延べ人数	月平均	年間実人数	月平均実人数	実人数	月平均	実人数	月平均	要介護度	年齢 (歳)
通所	3,437	286	49	39.4	20	1.6	14	1.16	2.5	76.7
予防通所	73	6	2	1.25	0	0	1	0.08	支援2	87.5
通所合計	3,510	292	51	40.6	20	1.6	15	1.25	2.4	77.1
在宅支援サービス	459	38	8	8	0	0	0	0	1.3	84.1
訪問介護	3359	280	42	21.7	11	0.9	7	0.58	3.2	87.6
予防訪問介護	412	43	20	6.6	1	0.08	2	0.1	支援2	82
訪問介護合計	3771	314	62	28.3	12	0.98	9	0.68	2.5	84.8
定期巡回	6192	516	17	9.8	9	0.75	7	0.58	2.6	86.5

##### 3) 支援センター部門

(単位：名)

	利用者（実施数）				新規利用		利用終了		平均	
	延べ人数	月平均	年間実人数	月平均実人数	実人数	月平均	実人数	月平均	要介護度	年齢 (歳)
地域包括支援センター（総合相談）	12711	1059	889	74.08	77	6.41	—	—	—	—
介護 予 防 推 進 事 業	神田で元気にながいき教室	117	14.62	100	12.5	—	—	—	—	—
	家族介護サロン	6	0.5	6	0.5	—	—	—	—	—
	神田で元気に手遊びフラ体操	19	6.33	17	5.66	—	—	—	—	—
予防居宅	1876	156	213	156	66	5.5	57	4.75	1.4	83.5
居宅介護支援	1134	94	1048	87	28	2.3	20	1.7	2.5	86.6

##### 4) 苦情・事故報告

	延べ件数	月平均件数	解決件数	未解決件数	対応中件数
利用者からの苦情	1	0.08	1	0	0
事業所からの苦情	0	0	0	0	0
職員からの苦情	0	0	0	0	0
その他苦情	0	0	0	0	0
施設内事故	15	1.25	15	0	0
施設外事故	0	0	0	0	0