

平成 27 年度 泉苑 事業報告

I 概要

- 1) (利用者動向) 昨年度より更に高齢虚弱化も進み、特養ホーム待機者についても高齢化が進み入所までの作業の遅れにも影響した。尚、利用者の中で 106 歳の方が 2 名続いてお亡くなりになった。利用実績も上半期まで上昇傾向にあったが、インフルエンザやノロウイルス等の感染、感染症発生を機に低下し、職員の総合力により防ぐことができた。経年では昨年度と同じような利用実績で終了した。
- 2) (職員・育成) 適正な人員配置での体制作りを努めたが年度を通じての人材難も有り、介護職の確保は予定の半分に留まり、超過勤務時間については大幅な削減はできなかった。しかし超過勤務解消のために泉苑全体の協力体制を引き続き再検討し、利用者の生活スタイルも含めた抜本的な見直しを行った。
- 3) 平成 27 年度事業計画についての報告 業務管理については、今年度より適切な運営ができ、特養を中心とした稼働が少しずつ上向き手がかかりとなった。職員のサービスの質の向上についてライフスタイルプロジェクトで引き続き今後の課題となった。
- 4) 平成 27 年度重点の動き 法人理念に基づく福祉的観点から、エリアの内外を問わず、介護度の高低に左右されずに在宅介護が困難な高齢者の受け入れを特養ショートとともに積極的に行うことができた。また、府中市が高齢者在宅サービスセンターに委託の廃止を決定した訪問食事サービスについて、高齢者の食が断ち切られないように泉苑全体で協議検討して、独自に配食サービスを始める事ができた。

II 事業別動向

| 区分 | 成 果 | 課 題 |
|------------|--|--------------------------------------|
| 特養 | 福祉用具活用の定着。クッションの導入や車椅子上での座位姿勢、利用者の身体状況にあう車椅子、安楽な姿勢への職員の意識が高まった。ライフスタイルプロジェクト（以下 LSP と称す）により利用者個人の時間軸に合わせた生活の提供に着手した。 | 安定した利用。介護員個々人の能力向上。認知症の理解。業務組み立ての推進。 |
| 短期入所 | 個別援助方法の統一、困難ケースの速やかな受け入れなど、同じ理解のもと同水準で業務が行えた。 | 新規利用者受け入れ。余暇活動、記録の充実。 |
| デイサービス | サービス担当者会議を 2 部構成にし、介護職員にケアプランの内容について協議する場を持ち、ケアプランの内容への理解を深めた。認知症対応型通所介護について話し合いを持った。 | 認知症対応型通所介護のサービス内容のプログラムの更新。 |
| 地域包括支援センター | 増大する困難ケースに際し、関係機関との連携を密にケア会議を活用し対応。認知症対策事業の充実が図れた。 | 高齢以外の分野のスキル向上。在宅療養支援。 |
| 居宅介護支援センター | H27 年 4 月 1 日法改正の理解を深め、ケアプランの作成に取り組んだ。 | チームケア体制の強化 ケアマネのスキル向上 |
| 事務 | 未収金・収入管理表を統一し、利用料・介護報酬などの入金管理に積極的に取り組んだ。 | 収支管理の徹底、財政状況の適切な報告情報提供 |
| 管理 | センターに次長が配置され、センター長を補完する動きが取れた。看護職が年度後半に安定して数年来の課題であった介護・看護連携がとれた。そのため感染の拡大を防ぐことができた。 | 人材確保と適正な人員体制の検討と見直し。サービスの質のさらなる向上 |

III リスクマネジメント

- 1) 苦情・第三者評価

26 年度からの対応中 1 件のみで、その他大きなトラブルの発生はなかった。第三者評価も高い評価を得たが、業者の見方もあるので次年度の検討課題で業者選定を検討したい。
- 2) 感染症等予防・蔓延防止の取組

年度を通じ、看護・介護の体制の連携が深まり、施設内感染も入口で防げた。緊急対応・事故等も特

に無く市への報告もなかった。

4) 防災訓練状況

地震想定訓練を中心に今年度も法人全体の防災訓練も実施したが、1・2・3月は、利用者の感染予防や職員の出勤状況等の理由で実施できなかった。6月に自衛消防訓練審査会に参加した。

5) 勤務管理

勤務管理を業務管理と認識し、各事業別に日々の人員体制をチェックし整える体制づくりを行った。

IV 事業別年間の実績概要

1) 入所部門

(単位：名)

| | 定員 | 利用者（実施数） | | | | 入院者数 | | 新規利用 | | 利用終了 | | 平均 | | 待機者 |
|------|-----|----------|------|------|---------|------|-----|------|-----|------|-----|------|-------|-----|
| | | 延べ人数 | 月平均 | 稼働日数 | 利用実績(%) | 実人数 | 月平均 | 実人数 | 月平均 | 実人数 | 月平均 | 要介護度 | 年齢(歳) | |
| 特養 | 110 | 35026 | 2919 | 366 | 87.0 | 39 | 3.2 | 15 | 1.2 | 21 | 1.7 | 3.8 | 88.4 | 178 |
| 短期入所 | 15 | 5076 | 423 | 366 | 92.5 | — | — | 55 | 4.6 | — | — | 2.8 | 85.7 | — |

※待機者は、申込書を提出したことがある者を言う。

2) センター部門

(単位：名)

| | 利用者（実施数） | | | | 新規利用 | | 利用終了 | | 平均 | |
|-------|----------|-------|-------|--------|------|-----|------|-----|------|-------|
| | 延べ人数 | 月平均 | 年間実人数 | 月平均実人数 | 実人数 | 月平均 | 実人数 | 月平均 | 要介護度 | 年齢(歳) |
| 通所 | 7386 | 615.5 | 116 | 74.3 | 24 | 2.0 | 26 | 2.2 | 2.0 | 85.9 |
| 予防通所 | 893 | 74.4 | 20 | 11.9 | 7 | 0.6 | 5 | 0.4 | 0.4 | 86.2 |
| 認知症通所 | 231 | 19.3 | 4 | 1.8 | 1 | 0.1 | 1 | 0.1 | 4.5 | 87.0 |
| 通所合計 | 8510 | 709.2 | 140 | 88 | 32 | 2.7 | 32 | 2.7 | 2.2 | 87.0 |

3) 支援センター部門

(単位：名)

| | 利用者（実施数） | | | | 新規利用 | | 利用終了 | | 平均 | | |
|---------|----------|-------|-------|--------|------|------|------|------|-------|-------|---|
| | 延べ人数 | 月平均 | 年間実人数 | 月平均実人数 | 実人数 | 月平均 | 実人数 | 月平均 | 要介護度 | 年齢(歳) | |
| 包括総合相談 | 8484 | 707 | 1520 | 12.7 | 183 | 15.3 | — | — | — | — | |
| 介護予防 | 元気アップ | 1108 | 92.3 | 106 | 8.8 | 106 | 8.8 | 106 | 8.8 | — | — |
| | 脳力アップ | 495 | 41.3 | 48 | 4.0 | 48 | 4.0 | 48 | 4.0 | — | — |
| | 健口アップ | 179 | 14.9 | 17 | 1.4 | 17 | 1.4 | 17 | 1.4 | — | — |
| | メンズ | 274 | 22.8 | 25 | 2.1 | 25 | 2.1 | 2885 | 2.1 | — | — |
| | レディース | 931 | 77.6 | 85 | 7.1 | 85 | 7.1 | 85 | 7.1 | — | — |
| 湧夕（配達） | 4776 | 398.0 | 56 | 27.3 | 56 | 4.7 | 28 | 2.3 | — | — | |
| 湧夕（持帰り） | 156 | 13.0 | 10 | 9.3 | 10 | 3.3 | 1 | 0.3 | — | — | |
| 地域デイ | 2459 | 204.9 | 63 | 60.5 | 7 | 0.6 | 8 | 0.7 | — | 82.9 | |
| 予防居宅 | 1784 | 148.7 | 206 | 148.7 | 70 | 5.8 | 47 | 3.9 | 0.779 | 82.8 | |
| 居宅介護支援 | 1063 | 88.6 | 120 | 88.5 | 24 | 2 | 35 | 29 | 2.30 | 81.6 | |
| 市 訪問食事 | — | — | 1 | 1 | 0 | 0 | — | — | — | — | |

4) 苦情・事故報告

| | 延べ件数 | 月平均件数 | 解決件数 | 未解決件数 | 対応中件数 |
|----------|------|-------|------|-------|-------|
| 利用者からの苦情 | 1 | 0.08 | 1 | 0 | 0 |
| 事業所からの苦情 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 職員からの苦情 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| その他苦情 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 施設内事故 | 22 | 1.8 | 0 | 0 | 0 |
| 施設外事故 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |

※施設内事故には府中市に報告した感染症はなかった。