

平成27年度 府中市立あさひ苑 事業報告

I 概要

1) 利用者動向

特養利用実績 93.7%。入所 35 名・退所 37 名（病院で永眠 8 名。苑内で永眠 20 名。長期入院見込み 9 名）入院・通院件数は減ったが、施設での看取り対応による退所者が大幅に増えた。短期入所利用実績 108.7%。

2) 職員・育成

介護員新人 3 名（新卒 2 名・契約から採用 1 名）と、調理員 2 名（契約からの採用 1 名）を各現場で育成した。内 2 名試用期間後退職 1 名、契約職員 1 名に変更した。正職員の退職 5 名と年度途中で 2 名かんだへの異動があったが、派遣・紹介利用 9 名、施設契約 5 名の他、外部媒体を活用した募集等により非常勤職員採用につなげた。職員育成の力が問われた年であったが、2 月 7 日の休職者による傷害事件発生にもかかわらず職員個々の役割を明確にし、チームワーク力でのり切った。

3) 平成 27 年度事業計画についての報告

特養・通所ともに介護計画に基づいた介護・支援に徹底して取り組み、通所での利用率が増加した。

4) 平成 27 年度重点的な動き

市との関係では、平成 28 年度以降の指定管理者として決定した。28 年からの 5 年間を見据え、リスク管理・建物管理等について確認する体制を整理した。感染症予防の取組は継続し成果が見られた。

II 事業別動向

区分	成 果	課 題
特養	入浴枠・時間の見直しを行い、今後の業務時間の見直しへ繋がる一歩となった。実施記録が充実した。	人材確保と育成。利用者本位の時間と業務。
短期入所	利用者ニーズに応じた対応をしたことでリピーターが増加し、施設利用の効率化がはかられた。	利用経過・介護計画書の充実。環境整備。
デイサービス	内、外部のサービス担当者会議への出席を通じ、アセスメントの充実、通所介護計画への反映に努めた。	利用者、一人一人の在宅生活を理解した支援。
ホームヘルプサービス	居宅事業所との関わりを大切にした。登録ヘルパーの勤務継続・維持に努めた。	事業所を統合して新たな事業展開を目指す
地域包括支援センター	小中学校での認知症ホータ養成講座開催の定着を進めた 他二次予防対象者の意向調査による実態把握に努めた。	元気に活躍できる高齢者を含めた実態把握
居宅介護支援事業所	他居宅移行ケースについて、プランニングの見直しを事業所内で行い、質の高いサービス提供に取り組んだ。	個別サービス計画の連動性と共有と評価
事務	月次財務状況報告等資料作成に努めた。未収金管理では、各事業と連携して、管理徹底と回収に取り組んだ。	社会福祉法一部改正への対応、財務分析の把握
管理	福祉施設としての役割や見直しを行い、次年度以降の施設改修課題協議を推進した。	各事業ごとの役割、業務の明確化

III リスクマネジメント

1) 苦情・第三者評価

苦情 8 件、サービス向上会議、運営会議等を経て協議・全体化し苦情解決システムに沿って解決した。今年度から“日本介護情報機構株式会社”で第三者評価を実施し、現状の課題等の把握につながった。

2) 感染症等予防・蔓延防止の取組

特養では感染症の発生はなかった。感染症の取り組みとして、市内の感染症に関する情報を事業推進会議等で共有しながら、早めの対応を行い、利用者、ご家族、外来者へのうがい、手洗いの体調の管理を呼びかけた。

3) 緊急対応

特養 9 件（介 5：3 件、介 4：6 件）、短期入所 1 件（介 5）誤嚥性肺炎等で救急要請をした。

4) 防災

自衛消防審査会は緑苑と合同で 6 月に参加し敢闘賞、日々の防災訓練については、火災は日中、夜間共に訓練を実施、地震災害訓練について役割を明確にすることで、具体的な訓練内容に近づけた。

5) 勤務管理

勤務表作成基本ルールの確認、管理者にて、日々の勤務管理票、勤務管理が行うことができた。

IV 事業別年間の実績概要

1) 入所部門

(単位：名)

	定員	利用者（実施数）				入院者数		新規利用		利用終了		平均		待機者
		延べ人数	月平均	稼働日数	利用実績(%)	実人数	月平均	実人数	月平均	実人数	月平均	要介護度	年齢(才)	
特養	100	34309	2859	366	93.7	31	2.6	35	2.9	37	3.0	3.9	85.7	334
短期入所	10	3988	332.3	366	108.7	—	—	44	3.7	—	—	2.9	85.5	

2) センター部門

(単位：名)

	利用者（実施数）				新規利用		利用終了		平均	
	延べ人数	月平均	年間実人数	月平均実人数	実人数	月平均	実人数	月平均	要介護度	年齢(才)
通所	12319	1026.6	186	15.5	37	3.1	41	3.4	2.1	86.8
予防通所	959	79.7	24	2.0	2	0.2	1	0.1	1.7	87.3
認知症通所	2012	167.7	29	2.4	5	0.4	3	0.3	3.2	87.0
通所合計	15290	1274.2	239	19.9	44	3.9	45	3.8	1.7	86.8
福祉入浴	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
訪問介護	4603	383.5	603	50.3	17	1.4	20	1.6	2.0	85.6
予防訪問介護	661	55.1	142	11.8	2	0.2	2	0.2	1.6	82.4
訪問介護合計	5264	438.7	745	62.1	19	1.6	22	1.8	2.0	85.2

3) 支援センター部門

(単位：名)

	登録者	利用者（実施数）				新規利用		利用終了		平均		
		延べ人数	月平均	実人数	月平均	実人数	月平均	実人数	月平均	要介護度	年齢(才)	
地域包括支援センター（総合相談）	1262	5276	439.6	1262	105.1	638	53.1	52	4.3	—	—	
介護予防推進事業	元気アップ教室	112	1192	99.3	110	9.7	60	5	104	8.6	—	—
	メンズ体操教室	17	162	13.5	16	1.3	5	0.4	14	1.2	—	—
	脳力アップ教室	82	904	75.3	82	6.8	59	4.9	76	6.3	—	—
	レディ-ス体操教室	110	1109	92.4	101	8.4	63	5.2	98	8.2	—	—
	健口アップ教室	18	177	14.8	17	1.4	15	1.3	16	1.3	—	—
訪問食事	15	747	62.3	15	4.2	0	0	11	0.9	1.8	81	
あさひ食事サービス	26	2160	180.0	26	2.17	18	1.50	8	0.7	2.1	85.2	
地域デイ	78	2756	229.7	78	6.5	12	1	13	1.1	—	83.9	
予防居宅	122	1358	113	146	113	55	4.5	24	2	1.5	81.3	
居宅介護支援	115	1458	12.5	105	114.5	25	2.0	30	2.5	2.4	82.3	

4) 苦情・事故報告

	延べ件数	月平均件数	解決件数	未解決件数	対応中件数
利用者からの苦情	8	0.7	8	0	0
事業所からの苦情	0	0	0	0	0
職員からの苦情	0	0	0	0	0
その他苦情	0	0	0	0	0
施設内事故	35	2.9	35	0	0
施設外事故	6	0.5	6	0	0

