

# 平成 29 年度 たっち事業報告

## I 概要

### 1) 利用者動向

ひろばの延べ利用者数は保護者を含むと年間 130,429 名で前年度より約 11,000 人減少している。安全確保のための入館制限実施や、市内に常設のひろばが設置された影響などがあると考えられる。リフレッシュ保育利用児数は開設以来最多人数であった昨年度とほぼ同程度の、2,706 名であった。

### 2) 職員・育成

3月31日現在、常勤職員 14 名（うち 4 名が育児時短勤務、1 名が育児休業中）、非常勤職員 25 名（常勤換算 14.8 名）で各事業の運営にあたった。職員の資質向上を目的として、施設内外主催の 52 件の研修に延べ 134 名が参加した。

### 3) 平成 29 年度事業計画についての報告

相談事業を中心として各事業の横の連携を密にし、利用者世帯への支援を検討し実践した。また、職員を対象に財務に関する流れを理解するための研修を実施した。

### 4) 平成 29 年度重点の動き

府中市から受託している利用者支援事業が「基本型」に変更になり、相談統計や関係会議への参加など、市と協議しながら対応した。平成 28 年度から受託した青少年総合相談事業は、担当課と協議を重ね、29 年度末を以って受託終了となった。

## II 事業別動向

区分	成 果	課 題
総合相談	相談では各部署との連携および地区担当制となった府中市相談員との協働を円滑に行った。総合受付では、閲覧資料・配布物など情報発信方法の工夫に取り組んだ。	府中市相談員との役割分担の見直し、利用者支援統計の見直し
リフレッシュ保育	利用児数が多い状況が続く、非常勤職員を中心とした勤務変更など柔軟に対応し、体制を整えた。	記録様式の見直し
ひろば	おもちゃの定期メンテナンスに取り組み、安全に提供することができた。0歳児スポットタイムを開催し、初めて育児をする母親同士の出会いの場となった。	マニュアルの見直し、「ひろばでタッチ」の開催内容の見直し
ファミリーサポート	厚生労働省の推奨時間に準拠した講習会を実施し、より安心安全なサポートを提供できた。会員募集のチラシを会員とともに作り上げることができた。	活動の実態の数的把握
事務	事務局本部と連携し、経費節減に取り組みながら計画的な消耗品の購入を行った。	予算管理の意識向上
管理	年度後半に複数名の非常勤職員採用に至り、各事業の運営体制が整った。	防災・防犯マニュアルの再整備、施設見学の実施

## III リスクマネジメント

### 1) 苦情・第三者評価

利用者からの要望や意見には、丁寧に対応した。ひろば(11月)・リフレッシュ保育(12月)・ファミリーサポート(10月)の各事業では利用者アンケートを実施した。内容については各部署職員を中心に共有・検討し、事業運営および職員の意識向上に活かした。結果は、館内掲示や会報掲載で公表した。

### 2) 感染症等予防・蔓延防止の取組

館内清掃・遊具の消毒など衛生管理を徹底した。利用者に対しては流行中の感染症について、掲示などで情報周知するとともに、随時声かけなどを行い、予防・蔓延防止の啓発を図った。

### 3) 緊急・事故対応

急病人やけが人については、看護師を中心に市職員も含めて連携し、迅速な対応をした（3件）。

### 4) 防災・防犯

毎月防災訓練を実施。利用者参加の訓練は3回(5/29、9/25、1/28 緑苑への避難訓練)、消火・通報も含めた総合訓練を2回実施した。不審者対応訓練を1回実施した。

### 5) 勤務管理

各事業の横断的協力関係を密にし、安全な事業運営を維持できるように努めた。

#### IV 事業別年間の実績概要

##### 1) センター部門

(単位：名)

	登録者数	利用者（実施数）				新規利用		利用終了		平均	
		延べ人数	月平均	実人数	月平均	実人数	月平均	実人数	月平均	利用日数(月)	年齢(才)
総合相談	—	21,611	1,800.9	—	—	941	78.4	—	—	—	—
リフレッシュ 保育	2,421	2,706	225.5	644	145.6	479	39.9	440	—	29.3	1.9
ひろば	32,956	62,046	5,170.5	12,945	2,864.1	5,670	472.5	6,041	—	29.4	1.2
ファミリーサポート (依頼会員)	1,687	4,595	382.9	—	—	238	21.4	125	—	—	—
ファミリーサポート (提供会員)	503			—	—	18	1.5	22	—		
ファミリーサポート (ペアリング)	—	144	12.0	—	—	—	—	—	—	10.3	—

##### 2) 苦情・事故報告

	延べ件数	月平均件数	解決件数	未解決件数	対応中件数
利用者からの苦情	1件	0.1件	1件	0件	0件
事業所からの苦情	0件	0件	0件	0件	0件
職員からの苦情	0件	0件	0件	0件	0件
その他苦情	0件	0件	0件	0件	0件
施設内事故	0件	0件	0件	0件	0件
施設外事故	0件	0件	0件	0件	0件