

平成 28 年度 たっち事業報告

I 概要

1) 利用者動向

ひろばの延べ利用者数は保護者を含むと年間 141,892 名で前年度より 2,300 人弱減少し、26 年度とほぼ同数となった。館内の安全確保のための入館制限実施の影響もあると考えられる。リフレッシュ保育利用児数は開設以来最多人数であった昨年度より約 600 名増え、2,730 名であった。

2) 職員・育成

3 月 31 日現在、常勤職員 13 名（うち 4 名が育児時短勤務、1 名が産前産後休業中）、非常勤職員 21 名（常勤換算 12.5 名）で各事業の運営にあたった。職員の資質向上を目的として、施設内外主催の 53 件の研修に延べ 143 名が参加した。

3) 平成 28 年度事業計画についての報告

子育て世帯を対象とする各種講座・交流会を実施し、利用者アンケートからも概ね好評を得た。市民向け子育てボランティア講座は、基礎・ステップアップの 2 講座を実施し、延べ 21 名の参加があった。

4) 平成 28 年度重点の動き

府中市児童青少年課から『子ども若者総合相談』を新規受託。担当課と連絡を取り合いながら対応した。

II 事業別動向

区分	成 果	課 題
総合相談	各部署との連携に力を入れ、府中市との協議も随時行った。総合受付では、府中市とともに、利用者の安全と利便性向上を目指した環境整備に取り組んだ。	部署間連携の仕組みの見直し、利用者支援統計の計上についての工夫
リフレッシュ保育	利用児数の増加に伴い、非常勤職員中心の勤務変更や他部署への応援要請など柔軟に対応し、体制を整えた。	マニュアルの見直し、記録省力化の工夫
ひろば	ひろばのあり方の学習が完了した。相談との情報共有を行い、ひろばの役割を再確認した。入館制限が定着した。	マニュアルの見直し、おもちゃの安全の確認
ファミリーサポート	厚生労働省の推奨時間に準拠した講習会を実施した。サポートの内容が確認しやすい新書式の報告書を導入した。	会員主体の行事運営の試行
事務	事務局本部と連携し、経費節減に取り組みながら計画的な消耗品の購入を行った。	予算管理の意識向上
管理	防災体制の見直しのため、府中市との協議に着手し、職員対象の防犯研修を実施した。	会計に関する研修、施設見学の実施

III リスクマネジメント

1) 苦情・第三者評価

利用者からの要望や意見には、丁寧に対応した。ひろば(11 月)・リフレッシュ保育(12 月)・ファミリーサポート(10 月)の各事業では利用者アンケートを実施した。内容については各部署職員を中心に共有・検討し、事業運営および職員の意識向上に活かした。結果は、館内掲示や会報掲載で公表した。

2) 感染症等予防・蔓延防止の取組

館内清掃・遊具の消毒など衛生管理を徹底した。利用者に対しては流行中の感染症について、掲示などで情報周知するとともに、随時利用者への声かけなどを行い、予防・蔓延防止の啓発を図った。

3) 緊急・事故対応

急病人やけが人については、看護師を中心に市職員も含めて連携し、迅速な対応をした（8 件）。

4) 防災・防犯

毎月防災訓練を実施。利用者参加の訓練は 3 回(6/27、9/26、1/14 緑苑への避難訓練)実施した。防犯研修を行った。

5) 勤務管理

各事業の横断的協力関係を密にし、安全な事業運営を維持できるように努めた。

IV 事業別年間の実績概要

1) センター部門

(単位：名)

	登録者数	利用者（実施数）				新規利用		利用終了		平均	
		延べ人数	月平均	実人数	月平均	実人数	月平均	実人数	月平均	利用日数(月)	年齢(才)
総合相談	—	21,162	1,763.5	—	—	957	79.8	—	—	—	—
リフレッシュ保育	2,398	2,730	227.5	617	147.2	521	43.4	453	—	29.3	2.0
ひろば	33,206	67,614	5,634.5	13,519	3,044.7	6,103	508.6	5,924	—	29.4	1.1
ファミリーサポート（依頼会員）	1,574	4,690	390.8	257	79.0	219	18.3	85	—	—	—
ファミリーサポート（提供会員）	507			149	64.6	28	2.3	13	—		—
ファミリーサポート（ペアリング）	—	138	11.5	—	—	—	—	—	—	9.3	—

2) 苦情・事故報告

	延べ件数	月平均件数	解決件数	未解決件数	対応中件数
利用者からの苦情	0 件	0 件	0 件	0 件	0 件
事業所からの苦情	0 件	0 件	0 件	0 件	0 件
職員からの苦情	0 件	0 件	0 件	0 件	0 件
その他苦情	0 件	0 件	0 件	0 件	0 件
施設内事故	0 件	0 件	0 件	0 件	0 件
施設外事故	0 件	0 件	0 件	0 件	0 件