

# 平成 26 年度 たっち事業報告

## I 概要

### 1) 利用者動向

ひろばの延べ利用者数は保護者を含むと年間 141,827 名で、前年度より 1,500 人増加し、開館以来最多の利用人数となった。利用者の 7 割、登録者の 3.5 割が府中市民だった。開設から 10 年が経過したが、年間延べ利用者数の増加が続いている。リフレッシュ保育利用児数は 1,852 名と前年度より 100 名増加し、3 月の月間利用児数は開設以来最多となった。

### 2) 職員・育成

3 月 31 日現在、常勤職員 13 名（うち 2 名が育児休業中、3 名が育児時短勤務）、非常勤職員 22 名（常勤換算 12.9 名）で各事業の運営にあたった。職員の資質向上を目的として、施設内外主催の 49 件の研修に延べ 84 名が参加した。

### 3) 平成 26 年度事業計画についての報告

子育て世帯を対象とする各種講座・交流会を実施し、利用者アンケートからも概ね好評を得た。市民向け子育てボランティア講座は、基礎・ステップアップの 2 講座を実施し、延べ 36 名の参加があった。

### 4) 平成 26 年度重点の動き

講座・交流会の企画運営について、担当者を中心に見直しを行い、27 年度の事業計画に反映した。

## II 事業別動向

区分	成 果	課 題
総合相談	各部署との連携に力を入れ、府中市との協議も随時行った。総合受付では、利用者に向けた健康や安全に対する注意喚起を、館内掲示などを活用して行った。	部署間の連携強化、利用者支援統計の計上についての工夫
リフレッシュ保育	発達障がい児など、個別対応が必要な利用児も多く、保護者に安心して利用していただけるよう取り組んだ。	配慮が必要な児童や保護者への支援力の向上
ひろば	乳児から年長児まで、それぞれが楽しめるコーナー作りや事業を工夫した。	利用者支援についての共有方法の再検討
ファミリーサポート	今後の会員数増加を見込み、会員同士やアドバイザーとの交流ができる『ファミカフェ』を継続実施した。	家族支援システムの有効活用
事務	経費節減に取り組みつつ、消耗品などを購入した。	計画的な予算執行
管理	安全な運営を維持するために、各事業を横断した協力体制を取り、日々柔軟な職員配置を行った。	研修参加や施設見学の計画的実施

## III リスクマネジメント

### 1) 苦情・第三者評価

利用者からの要望や意見には、丁寧に対応した。ひろば(11 月)・リフレッシュ保育(12 月)・ファミリーサポート(10 月)の各事業では利用者アンケートを実施した。内容については各部署職員を中心に共有・検討し、職員の意識向上に活かした。結果については、館内掲示や会報への掲載で公表した。

### 2) 感染症等予防・蔓延防止の取組

館内清掃・遊具の消毒など衛生管理を徹底した。利用者に対しては流行中の感染症について、掲示などで情報周知するとともに、予防・蔓延防止の啓発を図り、利用についても協力を求めた。

### 3) 緊急対応

急病人やけが人については、看護師を中心に市職員も含めて連携し、迅速な対応ができた（4 件）。

### 4) 防災

毎月防災訓練を実施。利用者参加訓練は異なる時間帯も含めて 3 回(6/23、9/26、11/29)実施した。

### 5) 勤務管理

前年度末および年度途中の退職者、職員の産前産後休暇・育児休業取得などに伴い、各事業の横断的協力関係を密にし、非常勤職員も含めて勤務調整をしながら安全な事業運営を維持できるようにした。

#### IV 事業別年間の実績概要

##### 1) センター部門

(単位：名)

	登録者数	利用者（実施数）				新規利用		利用終了		平均	
		延べ人数	月平均	実人数	月平均	実人数	月平均	実人数	月平均	利用日数（月）	年齢（才）
総合相談	—	20,617	1,718.1	—	—	883	73.6	—	—	—	—
リフレッシュ 保育	2,022	1,852	154.3	518	43.2	476	39.7	410	—	28.9	2.1
ひろば	32,553	67,910	5,659.2	13,931	1,161.0	6,459	538.3	5,515	—	29.4	1.1
ファミリーサポート （依頼会員）	1,244	6,073	506.1	275	22.9	280	23.3	108	—	—	—
ファミリーサポート （提供会員）	470			179	14.9	60	5.0	24	—		
ファミリーサポート （ペアリング）	—	177	14.8	—	—	—	—	—	—	11.0	—

##### 2) 苦情・事故報告

	延べ件数	月平均件数	解決件数	未解決件数	対応中件数
利用者からの苦情	0件	0件	0件	0件	0件
事業所からの苦情	0件	0件	0件	0件	0件
職員からの苦情	0件	0件	0件	0件	0件
その他苦情	0件	0件	0件	0件	0件
施設内事故	0件	0件	0件	0件	0件
施設外事故	0件	0件	0件	0件	0件