

平成 25 年度 たっち事業報告

I 概要

1) 利用者動向

ひろばの延べ利用者数は保護者を含むと年間 14 万人を超え、前年度より 5 千人増加、利用者の 7 割、登録者の 4 割弱が府中市民だった。リフレッシュ保育利用児数は 1,752 名と前年度より 241 名減少した。

2) 職員・育成

常勤職員 14 名（うち 4 名が育児時短勤務）、非常勤職員 21 名（常勤換算 12.9 名）で運営にあたった。職員の資質向上を目的として、施設内外主催の 34 件の研修に延べ 115 名が参加した。

3) 平成 25 年度事業計画についての報告

部署を超えた体制で子育て世帯を対象とする各種講座・交流会を実施、利用者アンケートからも概ね好評を得た。市民向け子育てボランティア講座は、基礎・ステップアップの 2 講座を実施した。

4) 平成 25 年度重点の動き

ファミリー・サポート事業が府中市の事務事業点検の対象となり、『要改善』の点検結果も考慮し、業務の効率化と会員の利便性向上を図るため、3 年毎の会員更新を廃止するなど業務整理に取り組んだ。

II 事業別動向

区分	成 果	課 題
総合相談	利用者支援のためひろばとの連携を図り、相談体制については府中市と随時協議を行った。総合受付では、利用者へのより分かりやすい情報発信の方法(ファイルや掲示)について整理を行った。	部署間の連携強化、外国人利用者に対する利用案内の充実
リフレッシュ保育	発達障がい児など、個別対応が必要な利用児も多く、保護者に安心して利用していただけるよう取り組んだ。	配慮が必要な児童に対する支援のスキルアップ
ひろば	相談員との連携を強化し、利用者からの相談対応に丁寧に取り組んだ。	安全に運営するための職員構成・配置の再検討
ファミリーサポート	業務の効率化を目指し、会員向けてびきの改訂、会員情報の管理方法など、日常業務の見直しに取り組んだ。	効率運営のためのさらなる業務整理
事務	経費節減に取り組みつつ、業務の効率化を目的に、必要な備品・事務用品などを購入した。	人件費を含めた計画的な予算執行
管理	限られた職員体制の中、安全な運営を維持するために、日々柔軟な職員配置を行った。	講座・交流会など実施事業の見直し

III リスクマネジメント

1) 苦情・第三者評価

利用者からの要望や意見には、丁寧に対応した。ひろば(11 月)・リフレッシュ保育(12 月)・ファミリーサポート(10 月)の各事業で利用者アンケートを実施した。

2) 感染症等予防・蔓延防止の取組

館内の清掃・遊具の消毒など衛生管理を徹底し、職員対象に看護師を講師とした感染症研修を実施した。利用者に対しては流行中の感染症についての掲示などを通し、情報周知と啓発、予防を図った。

3) 緊急対応

急病人やけが人については、看護師を中心に職員が連携して迅速な対応ができた（3 件）。

4) 防災

毎月防災訓練を実施。利用者参加訓練は異なる時間帯も含めて 4 回(6/24、7/26、9/6、12/18)実施した。

5) 勤務管理

育児休業中であった職員 3 名が復帰、2 月からは 1 名が産前産後休業、年度途中の職員異動ありという状況であった。全部署の連携強化を図り、勤務調整も行いながら、支援力の維持・向上に努めた。

Ⅳ 事業別年間の実績概要

1) センター部門

(単位：名)

	登録者数	利用者（実施数）				新規利用		利用終了		平均	
		延べ人数	月平均	実人数	月平均	実人数	月平均	実人数	月平均	利用日数(月)	年齢(才)
総合相談	—	19,656	1,638.0	—	—	815	67.9	—	—	—	—
リフレッシュ 保育	1,947	1,752	146.0	504	42.0	468	39.0	381	—	28.7	2.3
ひろば	31,647	66,954	5,579.5	13,175	1,097.9	6,151	512.6	5,553	—	29.4	1.1
ファミリーサポート (依頼会員)	1,072	5,298	441.5	254	21.2	238	19.8	215	17.9	—	—
ファミリーサポート (提供会員)	434			164	13.7	60	5.0	42	3.5		—
ファミリーサポート (ペアリング)	—	189	15.8	—	—	—	—	—	—	11.6	—

2) 苦情・事故報告

	延べ件数	月平均件数	解決件数	未解決件数	対応中件数
利用者からの苦情	0 件	0 件	0 件	0 件	0 件
事業所からの苦情	0 件	0 件	0 件	0 件	0 件
職員からの苦情	0 件	0 件	0 件	0 件	0 件
その他苦情	0 件	0 件	0 件	0 件	0 件
施設内事故	0 件	0 件	0 件	0 件	0 件
施設外事故	0 件	0 件	0 件	0 件	0 件