

# 平成 29 年度事業報告しらとり

## I 概要

### 1) 利用者動向

入所が 11 世帯、退所は 9 世帯であった。退所先は都営住宅 3 世帯、それ以外の 5 世帯は民間アパートへの退所となった。1 世帯の退所先は子の保護と実家での引き取りだった。利用充足率の安定のために市部、区部問わず積極的に受け入れを進めた。入所世帯のすべてが広域入所であり、都外からの受け入れも行った。利用者の中間的就労の場の提供として泉苑と連携し、雇用につなげることが出来た。

### 2) 職員・育成

職位別研修、基本スキル研修、施設内研修を定期的実施し職員個々の資質向上を図り人材育成に努めた。また、全国社会福祉協議会・東京都社会福祉協議会他外部主催全 62 件の研修にのべ 73 名が参加し、研修内容を報告等により共有した。

### 3) 平成 29 年度事業計画についての報告

全国母子生活支援施設協議会制定の倫理綱領や平成 26 年 3 月厚生労働省発刊の「運営ハンドブック」を、法人運営指針と共に利用者支援の拠り所とし、積極的にアフターケア等を行った。

### 4) 平成 29 年度重点の動き

地域公益活動「学習サポートサロン SKY (SIRATORI KIDS YARD)」は活動の場を泉苑 4 階多目的ホールに移し、全 45 回実施し、入所児童の中学生を含む地域児童である中高生延べ 217 名が参加した。またサロン参加児童を対象とする食事会全 1 回には 7 名の保護者、6 名の児童が参加した。

## II 事業別動向

区 分	成 果	課 題
母 子 生 活 支 援	充足率の安定のために市部、区部問わず積極的に受け入れを進めた。前期は入所率が上がらず懸念されたが、1 月以降上向き、安定水準を超える約 88%割に達した。	施設の強みを生かした関係機関へのアピールによる、入所率の向上
サ ー ビ ス	トワイライトステイは約 22%減少するも、ショート・緊急一時は前年度の実績をいずれも大きく上回った。	トワイライトステイ定員の適正化
セ ン タ ー	親子ひろばの利用者数は年間延べ約 6,000 名であり、安定している。	適切なニーズの把握および事業内容の更なる充実
事 務	社会福祉法一部改正に伴い内部統制を意識した業務を行うとともに積立計画・修繕計画を見直した。	収支の仕組や予算・決算について職員への周知
管 理	<b>【設備】</b> 警備会社に委託し、夜間防犯体制を強化した。 <b>【人事】</b> 離職は非常勤職員のみであり、定着率が高い。	「働き方改革」としての有休休暇取得率の向上

## III リスクマネジメント

### 1) 苦情・第三者評価

苦情の申し立てはトワイライトステイにて 1 件であり、制度に則り対応した。1 月、福祉サービス第三者評価を受審した。

### 2) 感染症等予防・蔓延防止の取組

施設内衛生環境の整備、向上に努め、1 年を通じインフルエンザ他感染症の集団発生には至らなかった。

### 3) 緊急対応・防災

安全の維持、向上に向けた事故防止推進のための内部委員会を設置し、ヒヤリハット報告の検証に力を注いだ。職員 1 名が自衛消防審査会に参加（泉苑と合同）した。

### 4) 勤務管理

担当間による拠点内連携の充実のために、適正な人員配置及び業務管理体制の維持に努めた。

#### IV 事業別年間の実績概要

##### 1) 入所部門

(単位：名)

	世帯数	利用者（実施数）				外泊者数		新規利用		利用終了		平均		
		延べ世帯数	月平均世帯数	稼働日数	利用実績(%)	実人数	月平均	実人数	月平均	実人数	月平均	世帯内人員	母親年齢(才)	子ども年齢(才)
母子生活支援施設	20	212	17.7	6,332	88.3	235	19.6	26	2.2	22	1.8	2.5	32.8	5.2
緊急一時保護	1	193	16.1	193	53.8	0	0	18	1.5	0	0	2.6	39.4	6.3

##### 2) センター部門

(単位：名)

	登録者数	利用者（実施数）				新規利用		利用終了		平均	
		延べ人数	月平均	実人数	月平均	実人数	月平均	実人数	月平均	利用日数(月)	年齢(才)
ショートステイ	22	105	8.75	30	2.5	22	1.8	0	0	8.8	4
トワイライト	94	2352	196	443	36.9	94	7.8	2	0.2	196	7
ひろば	428	5,934	494.5	1,018	84.8	223	18.6	205	17.1	494	1.7

##### 3) 苦情・事故報告

	延べ件数	月平均件数	解決件数	未解決件数	対応中件数
利用者からの苦情	1	0.1	1	0	0
事業所からの苦情	0	0	0	0	0
職員からの苦情	0	0	0	0	0
その他苦情	0	0	0	0	0
施設内事故	1	0.1	1	0	0
施設外事故	1	0.1	1	0	0