

平成 25 年度事業報告しらとり

I 概要

1) 利用者動向

母子生活支援施設年間利用実数 27 世帯の入所理由は、DV（配偶者・内縁関係者からの暴力）が 63%、住宅困窮が 22%、その他（養育不安・困難、経済困窮等）15%だった。母子（父子）家庭緊急一時保護の利用全 3 件中 DV が 2 件あり、内 1 件は市外からの利用であった。他に住宅困窮 による単身者の利用が 1 件あった。ショートステイ利用全 15 件中、親族の入院 40%、出張が 34%、研修参加が 13%、出産と冠婚葬祭がそれぞれ 7%だった。

2) 職員・育成

平成 25 年度（母子部門）法人研修にのべ 57 名が参加した。また、全国社会福祉協議会・東京都社会福祉協議会他外部主催全 33 件の研修にのべ 36 名が参加し、研修内容を報告等により共有した。

3) 平成 25 年度事業計画についての報告

全国母子生活支援施設協議会制定の倫理綱領を法人の運営指針と共に利用者支援に関する自分たちの業務の拠り所とし、積極的にアフターケア等の対応を行った。

4) 平成 25 年度重点の動き

制度変化の動きや相談内容の質的变化（DV被害、児童虐待、心身の障碍など重篤な自立困難世帯の増加）に適切に対応するため、組織としての情報伝達及びコミュニケーション力の向上に努めた。

II 事業別動向（区分についての協議）

区 分	成 果	課 題
母 子 生 活 支 援	母子生活支援施設の入所率の低下が深刻化している中、都内市部だけでなく区部の依頼を受けるなどの取り組みにより、安定した入所世帯数を維持している。	障碍・難病など重篤化する課題への施設機能及び対応力向上と連携強化。
緊 急 一 時 保 護	単身、他市からの避難受入等仕様書・契約書の要件外ケースに柔軟に対応した。	利用要件等事業のあり方を検討する必要がある。
センター	【ショート】児童個々の状況に合わせ柔軟に対応した。 【ひろば】40 代母のつどいの行事を実施し、同年代同士のつながりができた。	難病、アレルギー等医療ケアの相談に適切に対応する。
事務	母子生活支援施設の各種加算を積極的にとるよう努力し、施設機能の強化とともに収入の安定化を図った。	修繕、改築財源積立のための長期計画立案・実行。
管理	【設備】電話機、非常口電気錠の交換、修繕等。 【人事】人件費に合わせた適正な職員配置。	施設内セキュリティの向上（防犯カメラ等）。

III リスクマネジメント

1) 苦情・第三者評価

苦情が全 5 件あり、いずれも対応により解決した。1 月、福祉サービス第三者評価を受審した。

2) 感染症等予防・蔓延防止の取組

感染症予防研修を実施し、施設内に指消毒剤及び職員用嘔吐物消毒セット一式を設置した。

3) 緊急対応

安全の維持、向上に向けて重点的にヒヤリハットに取り組んだ。また食物アレルギー対策として、施設内対応ルールを検討し整備した。

4) 防災

災害時事業継続計画を周知徹底し、職員 1 名が市自衛消防審査会に泉苑との合同隊として参加した。

5) 勤務管理

担当間による拠点内連携の充実のために、適正な人員配置の見直しと業務管理体制の再整備を行った。

Ⅳ 事業別年間の実績概要

1) 入所部門

(単位：名)

	世帯数	利用者（実施数）				外泊者数		新規利用		利用終了		平均		
		延べ世帯数	月平均世帯数	稼働日数	稼働率(%)	実人数	月平均	実人数	月平均	実人数	月平均	世帯内人員	母親年(才)	子ども年齢(才)
母子生活支援施設	20	231	19.3	6,997	95.1	1,759	146.6	25	2.1	29	2.4	2.4	34.1	3.9
緊急一時保護	3	21	1.8	23	0.1	0	0	5	0.4	5	0.4	1.6	38.6	4.5

2) センター部門

(単位：名)

	登録者数	利用者（実施数）				新規利用		利用終了		平均	
		延べ人数	月平均	実人数	月平均	実人数	月平均	実人数	月平均	利用日数(月)	年齢(才)
ショートステイ	37	27	2.3	23	1.9	13	1.1	0	0	8.3	7.4
トワイライト	117	4,293	357.8	94	7.8	46	3.8	0	0	4,293	6.1
ひろば	1,574	8,303	691.9	975	81.2	485	40.4	118	9.8	23.9	0.8

3) 苦情・事故報告

	延べ件数	月平均件数	解決件数	未解決件数	対応中件数
利用者からの苦情	5	0.4	5	0	0
事業所からの苦情	0	0	0	0	0
職員からの苦情	0	0	0	0	0
その他苦情	0	0	0	0	0
施設内事故	4	0.3	4	0	0
施設外事故	0	0	0	0	0