

# 平成29年度 かんだ連雀 事業報告

## I 概要

### 1) 利用者動向

特養の平均介護度は3.9（前年度3.7）。前年度より0.2増。医療対応は人工肛門が1名、導尿1名。通所介護は稼働率が64.9%

### 2) 職員・育成

今年度も人材確保について状況は好転せず派遣や人材紹介の利用は続いた。派遣解消は進んでいたがゼロにはならず、年度末になって逆に増員となった。看護については正職員2名と常勤契約で体制が整いつつあり、課題であった主任・リーダーの設置が実現した。在宅部門は通所介護で派遣を利用せざるを得ない状況が続いた。居宅は4名体制を維持したが、年度末にきて3名に戻る事となった。

### 3) 平成29年度事業計画についての報告

予算目標達成に向けて各部署ごとの取り組みを運営会議で検討した。最終的に達成できない部署が多かったが、予算に対する意識の向上につながった。建物設備関係では6・7階ベランダの雨漏りおよびフロア家事室の水漏れ修繕を行った。また次年度以降の大規模改修に向けて千代田区の省エネ診断も実施した。

### 4) 平成29年度重点の動き

接遇態度に関し年度当初目標を立てたが成果を出すことができず、引き続き次年度の大きな課題である。

## II 事業別動向

区分	成 果	課 題
特養	業務内容見直し根拠のある共通した業務の構築を継続している。各部署との連携を強化できた。	接遇・マナー・業務見直し。プラン作成。加算取得。
短期入所（空床型）	特養空床ベットを活用し緊急ショートステイ受け入れを行った。	緊急での利用の為、情報共有、連携。
デイサービス	お料理教室等アクティビティ活動に加え、新たにボランティアチームを作ったことで、徐々に活動が進化した	利用者の動線を意識した危険予知
ホームヘルプサービス	生活・家庭環境を踏まえた自費サービスの提供を開始した。柔軟な援助内容に対応する。	新規利用者の獲得
定期巡回・随時対応	趣味や生きがいを考慮した環境作りを提案し、ぬりえ・ドリル等継続した興味を引き出した。	サービスの普及・啓発・告知活動・満足度
地域包括支援センター	認知症事業の充実に力を入れ、認知症予防カフェを通して地域とのネットワーク構築と早期発見に繋がられた。	専門職が専門業務に専念できる業務分担の見直し
居宅介護支援センター	包括併設の居宅として困難ケースやターミナルのケースの受け入れを迅速に行った。	事業所加算の取得に向けての人員配置
事務	運営会議にて事業管理者等へ収入や加算、人件費等について説明を行い、意識の向上を図った。	業務分担・拠点の収支改善
管理	ベランダ雨漏り、フロア家事室の水漏れ改修を実施し、大規模改修の課題へ第1歩を踏み出した。	大規模改修の計画を推進する

## III リスクマネジメント

### 1) 苦情・第三者評価

第三者評価は6事業を実施した。苦情は3件あり。1件は年度中に完結せず次年度も引き続き取り組む。

### 2) 感染症等予防・蔓延防止の取組

感染防止の意識付けを図ったが、インフルエンザが12月～2月に職員6名・入居者7名発症した。

### 3) 緊急対応

救急搬送は11名（内1名外泊中）。嘱託医との連携により病院への搬送を迅速に実施した。

### 4) 防災

毎月の防災訓練は、テーマや課題を決め緊張感のある訓練内容で行った。

5) 勤務管理

超過勤務の申告・把握はできたが、減少することができなかった。

IV 事業別年間の実績概要

1) 入所部門

(単位：名)

	定員	利用者（実施数）				入院者数		新規利用		利用終了		平均		待機者
		延べ人数	月平均	稼働日数	利用実績 (%)	実人数	月平均	実人数	月平均	実人数	月平均	要介護度	年齢 (歳)	
特養	59	20758	1730	365	96.3	13	1.1	12	1.0	13	1.1	3.9	87.8	165
空床短期含む	(2)	20861	1738	365	96.8	—	—	8	0.6	—	—	3.1	84.7	—

※待機者は、申込書を提出したことがある者を言う。

2) センター部門

(単位：名)

	利用者（実施数）				新規利用		利用終了		平均	
	延べ人数	月平均	年間実人数	月平均実人数	実人数	月平均	実人数	月平均	要介護度	年齢 (歳)
通所	3010	250.8	56	4.6	11	0.9	7	0.6	2.2	87.6
予防通所	2	0.2	1	0.1	0	0	1	0.1	支1	83
通所合計	3032	252.6	57	4.8	11	0.9	8	0.6	2.1	87.2
在宅支援サービス	617	51.4	4	0.3	0	0	1	0.1	4.3	83.1
訪問介護	3143	261.9	28	2.3	10	0.8	7	0.6	2.6	87.6
予防訪問介護	62	5.1	13	1.1	1	0.1	1	0.1	支1.4	85
訪問介護合計	3822	318.5	41	3.4	11	0.9	9	0.8	2.6	84.8
定期巡回	4871	405.9	14	1.2	6	0.5	3	0.3	2.0	83.7

3) 支援センター部門

(単位：名)

	利用者（実施数）				新規利用		利用終了		平均	
	延べ人数	月平均	年間実人数	月平均実人数	実人数	月平均	実人数	月平均	要介護度	年齢 (歳)
地域包括支援センター（総合相談）	2990	249	892	74	117	9.8	—	—	—	—
介護予防推進事業	神田で元気がない教室	108	17.2	98	16.3	—	—	—	—	—
	家族介護サロン	—	—	—	—	—	—	—	—	—
予防居宅	1765	147.1	239	19.9	86	7.2	88	7.3	1.4	82.4
居宅介護支援	1148	89.6	128	10.6	37	3.1	30	2.5	2.4	84.6

4) 苦情・事故報告

	延べ件数	月平均件数	解決件数	未解決件数	対応中件数
利用者からの苦情	3	0.3	2	0	1
事業所からの苦情	0	0	0	0	0
職員からの苦情	0	0	0	0	0
その他苦情	1	0.1	1	0	0
施設内事故	9	0.8	9	0	0
施設外事故	0	0	0	0	0