

# 平成 25 年度 かんだ連雀 事業報告

## I 概要

### 1) 利用者動向

特養の平均介護度は 3.74 (前年度 3.83)。要介護 1 が 2 名、要介護 2 は 4 名で軽度化の傾向は続いている。医療対応は在宅酸素使用の方が 2 名。通所介護は稼働率が 62.3% (前年度 46.8%) と大幅に改善した。

### 2) 職員・育成

特養は夜勤 3 人体制が 2 年を経過し、職員は担当フロア以外の利用者へ視野が広がった。通所介護は業務整理をしたことで役割が明確化し、稼働率増加の一因にもなっている。在宅部門を含め全体として安定してきているが、訪問介護・定期巡回の増員した非常勤職員の育成が利用者増とともに今後の課題である。

### 3) 平成 25 年度事業計画についての報告

業務管理については法人全体の取り組みのなかで連雀の各事業責任者の意識が向上した。サービス評価意見交換会では職員自身評価できることを積極的に発言した。建物管理は修繕計画に沿い緊急度の高い案件(消防法関係)を実施した。また EV ロープ交換と寝台浴槽の交換を行った。

### 4) 平成 25 年度重点の動き

定期巡回随時対応型訪問介護看護の初年度は平均利用者数 3.1 名(最大 4 名)だった。年間通じて手探りの状態だったが、利用者増とシフト体制の関係性等、次年度に向けて様々な課題を改善していく。

## II 事業別動向

区分	成 果	課 題
特養	ホーム全体の組織力が向上し、全体把握に努め、ホーム全体のまとまりが向上し、利用者の状態も安定した。	余暇活動の充実 リーダー層のスキルアップ
短期入所	緊急ショートステイの受け入れを柔軟に対応し、積極的に受け入れた。	稼働率低下に伴い、新規利用者獲得。
デイサービス	レク活動の幅が広がり、利用者から好評を得て自信につながり、経験が蓄積された。	通所介護計画書の把握 更なる新規利用者の獲得
ホームヘルプサービス	安定したサービスを定期巡回と兼務しながら提供し、定期的な会議により、情報の共有化を図ることができた。	定期巡回との業務整理 利用者の獲得
定期巡回・随時対応	定期的な定期巡回・随時対応型訪問介護看護サービス会議を開催し、サービスの理解を進めた。	訪問介護との業務整理 利用者の獲得
地域包括支援センター	神田事業所全体の多様な施設機能を生かした利用者支援がスムーズにできた。	さらなるアウトリーチ体制作り。
居宅介護支援センター	部署外部・内部での連携、他職種・他事業所との連携の取れた支援ができた。	定期巡回を理解しプランを実践する。
事務	エレベーターロープの交換工事を行った。リネン・寝具の入札を行い、コスト削減を図った。	光熱水費を中心としたコストの把握・発信
管理	開設以来の課題だった夕礼を 2 月より実施した。同時に管直勤務マニュアルを見直し、整備した。	シフトのつなぎで 24 時間を維持する意識付け

## III リスクマネジメント

### 1) 苦情・第三者評価

第三者評価は従来の 3 事業に加え訪問介護と居宅介護支援を実施した。苦情は 3 件あった。

### 2) 感染症等予防・蔓延防止の取組

7 月に疥癬、11 月にマニュアル周知の研修を実施。発症時も初動対応にて蔓延を防ぐことができた。

### 3) 緊急対応

救急搬送は延べ 10 件・実人数 6 名。嘱託医との連携により病院への搬送はスムーズであった。

### 4) 防災

毎月の防災訓練のなかで初めてシェイクアウト訓練を実施した。

### 5) 勤務管理

朝礼で各部署からその日の勤務体制を発信することで、勤務管理の意識が向上した。

#### IV 事業別年間の実績概要

##### 1) 入所部門

(単位：名)

	定員	利用者（実施数）				入院者数		新規利用		利用終了		平均		待機者
		延べ人数	月平均	稼働日数	稼働率(%)	実人数	月平均	実人数	月平均	実人数	月平均	要介護度	年齢(歳)	
特養	55	19412	1617	365	96.6	9	0.7	17	1.4	15	1.2	3.7	87.9	191
短期入所	5	1863	155	365	102	—	—	27	2.2	15	1.2	3.1	87	—

※待機者は、申込書を提出したことがある者を言う。

##### 2) センター部門

(単位：名)

	利用者（実施数）				新規利用		利用終了		平均	
	延べ人数	月平均	年間実人数	月平均実人数	実人数	月平均	実人数	月平均	要介護度	年齢(歳)
通所	2,900	241.6	48	38.3	16	1.3	8	0.6	2.7	81.3
予防通所	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
通所合計	2,900	241.6	48	38.3	16	1.3	8	0.6	2.7	81.3
在宅サービス	374	31.1	8	7.4	0	0	0	0	1.7	84.1
訪問介護	2605	217	32	19.2	5	0.4	6	0.5	3.6	85.7
予防訪問介護	271	22.5	8	4	3	0.2	2	0.1	1.3	81
訪問介護合計	3250	270.6	48	30.6	8	0.6	8	0.6	—	84.8
定期巡回	1,142	95.1	4	0.3	4	0.3	1	0.08	2	82.6

##### 3) 支援センター部門

(単位：名)

	利用者（実施数）				新規利用		利用終了		平均	
	延べ人数	月平均	年間実人数	月平均実人数	実人数	月平均	実人数	月平均	要介護度	年齢(歳)
地域包括支援センター（総合相談）	15,039	1,253	435	294	159	13.3	—	—	—	—
介護 予 防 推 進 事 業	神田で元気にながいき教室	126	10.05	105	8.8	—	—	—	—	—
	家族介護サロン	53	4.4	24	2	—	—	—	—	—
	神田で元気に手遊びフラ体操	53	4.4	24	2	—	—	—	—	—
予防居宅	1720	143	221	143	96	8	57	4	1.4	86.9
居宅介護支援	780	65	774	64.5	20	1.6	17	1.4	2	93

##### 4) 苦情・事故報告

	延べ件数	月平均件数	解決件数	未解決件数	対応中件数
利用者からの苦情	2	0.2	2	0	0
事業所からの苦情	1	0.1	1	0	0
職員からの苦情	0	0	0	0	0
その他苦情	0	0	0	0	0
施設内事故	16	1.3	16	0	0
施設外事故	0	0	0	0	0