

重点項目（3 カ年計画）

1. その方らしい生活の実現を中心に据えた支援
2. 財務の健全化（単年度黒字化）
3. 職員の定着
4. 地域における高齢者・家族支援の拠点
5. 建物設備大規模改修計画

1. その方らしい生活の実現を中心に据えた支援

- ・適切なアセスメントに基づいた支援計画の策定
- ・介護技術やコミュニケーション技術等の個人差を埋める
- ・業務平準化への取り組みの入口（テナーマイスター制度の実施）
- ・新しいシステムを定着させる
- ・防災訓練の見直しを図る

2. 財務の健全化（単年度黒字化）

- ・稼働率特養 96.5%、通所介護 66%、居宅 4 人体制・加算取得の達成
- ・人件費率の法人指標達成を目指す
- ・訪問介護に時間管理の考え方を定着

3. 職員の定着

- ・モチベーション向上への取り組み
- ・採用チャンネルの拡大
- ・契約職員入職時研修の実施
- ・子育て支援事業の実施

4. 地域における高齢者・家族支援の拠点としての役割

- ・認知症カフェの受託実施の初年度
- ・すみれ会の拡大と在宅への方向性をさらに検討する
- ・在宅サービスセンター部署間の連携を図りセンターとしての一体化を目指す
- ・高齢者見守り窓口設置事業の受託実施（新規事業）

5. 建物設備大規模改修計画の実施

- ・2019－2020 年大規模改修の 1 年目
- ・チェア浴槽、厨房機器の入れ替え（補助金活用）