

# 平成26年度 緑苑 事業報告

## I 概要

### 1) 利用者動向

- ・従来型特養は退所者 15 名(永眠 10 名・長期療養 5 名)や入院者の変動で利用実績 92.7%に留まった。
- ・地域密着特養は退所者 4 名(永眠 3 名・長期療養 1 名)や入院者の変動で利用実績 93.4%に留まった。
- ・短期入所は新規利用者の増加やリピーターの利用期間が定着し利用実績 108.4%と利用が安定した。
- ・養護は年度当初 44 名⇒年度末 45 名(退所 7 名、入居 8 名)でいぜんと入居候補者減の状況が続いた。
- ・自立支援ショートは緊急利用 18 件で一時避難的な利用はあったが、利用実績 36.5%と低迷した。

### 2) 職員・育成

- ・職員体制は、年度当初 108 名(正職員 54 名、再雇用 3 名、準職員 51 名)であった。年度内の常勤職員の退職 3 名、入職 3 名、傷病休業 2 名、産休 1 名で、包括相談員及び介護員の補充に苦慮した。
- ・新人職員等に対し、基本スキル研修等を活かし定常業務を確立するとともに、介護職の育成に努めた。

### 3) 平成 26 年度事業計画についての報告

- ・入居型施設として、利用者が安定した生活ができるような環境を提供した。
- ・緑苑 20 周年記念行事等をご利用者やボランティア、地域の方々と協働して実施することができた。
- ・地域福祉の拠点施設として、地域交流スペースを活用し介護予防事業や法人企画の安心シニア塾を開催したことで、「困った時には地域包括に」の認識が地域に浸透した。

### 4) 平成 26 年度重点の動き

- ・法人主催の研修や監事による事業監査を通し、事業の基準となる業務管理体制整備に努めた。
- ・従来型特養(定員 60 名)と地域密着型特養(10 名×2 ユニット 20 名)で別々に新たに指定を受けた。

## II 事業別動向

区分	成 果	課 題
特養	東西フロア間業務の情報共有に努め、円滑な業務と安定したケアを作った。また利用者の生活に寄り添う支援を目指し、嗜好や意向を伺い、多彩な活動ができた。	利用者主体の生活環境の整備。サービス提供のための業務・活動の見直し。
短期入所	在宅環境を配慮した支援、家族及びケアマネと連携した支援を行い、安定した利用につながった。	効率化を図る業務の見直し。サービスの向上。
養護	支援の内容を均一化するため、また、支援経過ができるだけわかるように、記録を充実させた。	各居室の衛生面を含めた環境整備。
自立支援ショート	緊急利用を含め、柔軟な受け入れを行った。	対象像の把握と各包括への情報提供。
地域包括支援センター	地域活動参加・広報を積極的に行った。予防事業への参加・総合相談が大幅に増え、地域の健康に対する意識向上と、医療対応等幅広い相談を受けての支援が出来た。	地域との繋がり強化。各地域の課題を確認し、対応するための実態把握。
事務	関係部署と連携を図り、適正な財務、請求、庶務業務を行い、安定した事業運営に貢献した。	適正な支出の検討、サービスの向上
管理	府中市と協議し、市内福祉施設等が災害時福祉避難所としての役割が整理された。(平成 27 年 4 月に再協定)	適正な人員と非常勤の勤務管理。設備の修繕計画

## III リスクマネジメント

### 1) 苦情・第三者評価

- ・苦情 3 件 速やかな解決に至った。10 月に実施した第三者評価により利用者の声(満足度)を伺えた。

### 2) 感染症等予防・蔓延防止の取組

- ・1 月にインフル A 型の感染が養護利用者 6 名職員 3 名、特養利用者 1 名、短期入所利用者 1 名あったが、徹底した手洗い等対策で、重篤になる方もなく、発症から 16 日間で終息することができた。

### 3) 緊急対応

- ・事故 30 件(転倒・誤薬等)があった。そのつど繰り返しの点検確認と検証が重要であることを申合せた。

### 4) 防災

- ・災害時の初動活動訓練の反復と火元責任者の日々点検を実施し、防災意識を向上させた。

### 5) 勤務管理

- ・各事業の勤務確認を朝夕礼で調整し日々の勤務管理を意識的に行なえた。

#### IV 事業別年間の実績概要

##### 1) 入所部門

(単位：名)

	定員	利用者（実施数）				入院者数		新規利用		利用終了		平均		待機者
		延べ人数	月平均	稼働日数	利用実績 (%)	実人数	月平均	実人数	月平均	実人数	月平均	要介護度	年齢 (歳)	
従来特養	60	20311	1693	365	92.7	54	4.5	14	1.2	15	1.3	3.7	84.3	208
地域密着特養	20	6816	568	365	93.4	12	1	3	0.3	4	0.3	2.8	87.8	99
短期入所	10	3960	330	365	108.4	—	—	53	4.4	—	—	2.7	85.6	—
養護	50	16452	1371	365	90.4	7	0.6	8	0.6	7	0.5	1.5	84.6	
自立支援	4	535	44	365	36.5	—	—	21	1.7	32	2.7	1.4	79.6	

※待機者は、申込書を提出したことがある者を言う。

##### 2) 支援センター部門

(単位：名)

	利用者（実施数）				新規利用		利用終了		平均		
	延べ人数	月平均	年間実人数	月平均実人数	実人数	月平均	実人数	月平均	要介護度	年齢 (歳)	
地域包括支援センター (総合相談)	3863	321	578	48.1	155	12.9	52	4.3	—	—	
介護予防推進事業	元気アップ	1148	95.7	104	8.7	17	1.4	104	8.7	—	—
	レディース体操	608	50.7	64	5.3	14	1.2	64	5.3	—	—
	脳力アップ	866	72.2	82	6.8	17	1.4	82	6.8	—	—
	健口アップ	372	31	32	2.7	1	0.1	32	2.7	—	—
	メンズ体操	61	5.1	6	0.5	2	0.2	6	0.5	—	—
地域デイ	2038	169.8	57	4.7	10	0.8	13	1.1	—	—	
予防居宅	841	70.1	97	68.7	41	3.4	28	2.3	1.71	81.6	

##### 3) 苦情・事故報告

	延べ件数	月平均件数	解決件数	未解決件数	対応中件数
利用者からの苦情	3	0.25	1	0	0
事業所からの苦情	0	0	0	0	0
職員からの苦情	0	0	0	0	0
その他苦情	0	0	3	0	0
施設内事故	30	2.5	29	1	0
施設外事故	0	0	0	0	0