

重点項目 (3カ年計画)

1. サービス向上に向けて利用者の満足を追求する
2. 施設運営の安定
3. 建物管理・保守(利用者が安全に暮らせるように維持する)
4. 地域支援の定着

1. サービス向上に向けて利用者の満足を追求する

- 1) 快適で安心な生活を提供していくうえで、『自分だったら、こうなると快適安心』を視点に、快食・快便・快眠を追求する。
 - ・(快食)・安全に美味しく口から食べていただくために、食べやすい姿勢の援助と適切な温度・自助具の検討を取り組む
 - ・口腔衛生を保つためのケアを多職種で連携し実施していく。
 - ・(快便)自然排泄にむけた取組み(ファイバーの使用結果と検証)
 - ・(快眠)安眠できる環境の確認
- 2) 安全な生活を送れるためにリスクマネジメントの取組み
 - ・これまでに起こった事故・ヒヤリハット報告等の検証、分析、対策、実行、評価のサイクルにより、リスク要因の再発防止に取り組む。
 - ・自然災害を含めた備えと防犯等に関する対策を実行する。

2. 施設運営の安定

- 1) 稼働率を安定させて、収入を安定させる。
 - ・特養 95%~97%・ショート 100%・養護 90%~98%の実績に
- 2) 特養、短期入所のサービス向上むけ、加算取得する。
 - ・褥瘡ケアマネジメント、排泄ケア支援、口腔衛生管理体制等
- 3) 職員の定着にむけ、働きやすい環境づくりに取り組む
 - ・かかえ上げない介護を促進する。(福祉機器の導入)
- 4) 人件費を見据えた職員配置の適正化
 - ・日勤と夜勤の業務内容の整理し、準じた夜勤配置にむける。

3. 建物管理・保守(利用者が安全に暮らせるように維持する)

- 1) 東館受水槽修理・東館ファンコイルパルプ交換・西館避難誘導灯交換の改修
- 2) 東館1階食堂椅子の買い替え

4. 地域支援の定着

- 1) 気兼ねなく過ごせる沙龙的な居場所、暮らしの情報発信の場の設定
- 2) 地域交流スペースの更なる活用として、地域自主活動への場の提供を検討
- 3) 緑苑の応援隊活動の中で、活躍できる場づくりの充実