

平成 29 年度 きずな 事業報告

I 概要

1) 利用者動向

母子生活支援施設の年間利用実績は 35 世帯（月平均 17 世帯）で、DV 被害者が 31 世帯(88.5%)、住宅困難が 1 世帯(2.9%)、養育困難(虐待)が 2 世帯(5.7%)、心身不安定が 1 世帯(2.9%)だった。35 世帯の平均在所期間は、約 1 年 0 カ月であった。また、今年度の新規利用世帯は、16 世帯で市部 13 世帯、区部 3 世帯、退所世帯は 18 世帯あり、都営 6 世帯、アパート 2 世帯、母子分離が 2 世帯、実家に戻る 4 世帯、女性センター 2 世帯、転寮 2 世帯、他児童のみ 2 名が施設入所した。緊急一時保護の利用は 11 世帯あり、その内 5 世帯が女性センターからで 6 世帯が市部からの依頼であった。

2) 職員・育成

異動職員 1 名、新規採用職員 1 名を迎える、正職員 12 名、契約職員 2 名の体制の中で職位別研修、基本スキル研修、施設内研修を定期的に実施し職員個々の資質向上を図り人材育成に努めた。職員の配置基準を下回ることなく施設運営を行うことができた。

3) 平成 29 年度事業計画

事業計画に基づき、利用者の安全・安心を第一に支援を行った。利用者支援は、自立支援計画の見直しスケジュールをたて、毎月、各部署と自立支援計画を協議し、世帯支援のためチームで取り組んだ。

4) 平成 29 年度重点の動き

入所率の向上を年間目標に取り組んできたが、年間利用率は 85.8%で前年度と同じで厳しい状況ではあったが暫定定員にならない利用率は確保できた。平成 28 年度から開始した施設整備(4 か年計画)は、12 月に第 1 期改築工事が完了し、翌月 1 月 25 日から 27 日に事務所および利用世帯の引越しが完了し、新棟での生活をすることができた。2 月より約半年をかけ解体工事(アスベスト除去含む)が行われるため、利用者の安全および職員に対して工事計画を周知徹底した。

東京都による実地検査が 2 月 20 日(火)に東京都による実地検査が行われ、文書による指摘事項はなかった。

II 事業別動向

区分	成 果	課 題
母子生活支援	・年間利用率を一定以上維持(85.8%)することができた。 ・地域の関係機関と積極的に連携し、世帯支援を実施することができた。 ・学童の学習向上や柔軟な保育支援を実施した。	工事期間中の不便な生活環境を考慮した行事等の計画と支援の実施。
緊急一時保護	緊急一時保護は 11 世帯、延べ 181 日の利用があった。 1 世帯を一般入所で受け入れ、継続的支援を実施した。	各自治体へ一般入所につなげる働きかけ。
事務	各部署と情報を共有し、適正な支出を行うことができた。	改築工事に係る経費の把握と適正な処理
管理	・12 月に第 1 期改築工事が完了し、1 月に新棟への引越しが無事完了し、翌月から解体工事を実施した。	解体工事による利用者・近隣住民への周知・安全対策

III リスクマネジメント

1) 苦情・第三者評価

利用者からの苦情はなし。福祉サービス第三者評価は、11 月に合同会社フェアリンクで受審した。

2) 感染症等予防・蔓延防止の取組

感染予防に対する施設内研修を実施する他、利用者には日常的に啓発に取り組むことができた。

3) 緊急・事故対応

利用者の病気による救急車要請が 4 件、警察対応が 4 件(母親 1 件、子ども 3 件) あった。

4) 防災

防災訓練を毎月 1 回以上実施し、震災等の訓練内容を豊富なものとした。(利用者・職員延べ 407 人)

5) 勤務管理

常勤職員 14 名、非常勤職員 9 名の体制の中で適正な人員確保を行った。4 月から異動職員 1 名(主任)、新人職員 1 名を迎えることにより、適切な業務体制ができた。

IV 事業別年間の実績概要

1) 入所部門

(単位：名)

世 帯 数	利用者（実施数）				外泊者数		新規利用		利用終了		平均			
	延べ 世帯 数	月平 均世 帯数	稼働 日数	利用実 績 (%)	実 人 数	月 平 均	実 人 数	月 平 均	実 人 数	月 平 均	世 帯 内 人 員	母 親 年 齢 (歳)	子 ど も 年 齢 (歳)	
母子生活 支援施設	20	206	17.2	6,545	85.8%	341	28.4	43	3.6	53	4.4	3.1	38.6	6.5
緊急一時 保護	5	181	15.1	181	15.1%	0	0	28	2.3	28	2.3	2.5	41.6	10.3

2) 苦情・事故報告

	延べ件数	月平均件数	解決件数	未解決件数	対応中件数
利用者からの苦情	0	0	0	0	0
事業所からの苦情	0	0	0	0	0
職員からの苦情	0	0	0	0	0
その他苦情	0	0	0	0	0
施設内事故	0	0	0	0	0
施設外事故 (母親行方不明)	1	0.1	1	0	0