

平成 26 年度 きずな 事業報告

I 概要

1) 利用者動向

母子生活支援施設の年間利用世帯は 32 世帯（月平均 17.8 世帯）で、DV被害者が 25 世帯(78%)、住宅困難が 3 世帯(9%)、養育困難が 2 世帯(6%)、その他が 2 世帯(6%)だった。32 世帯の平均在所期間は、約 12.4 ヶ月であった。また、今年度の新規利用世帯は、15 世帯で市部 13 世帯、区部 2 世帯。退所世帯は 15 世帯あり、都営 5 世帯、アパート 5 世帯、親族等との同居が 3 世帯、母国への帰国が 1 世帯、その他（母の失踪）1 世帯だった。緊急一時保護の利用は 10 世帯あり、その内 4 世帯が女性センターからで 6 世帯が市部からの依頼であった。

2) 職員・育成

新任職員 2 名、パート職員 1 名を採用したことに伴い、職位別研修、基本スキル研修、施設内研修を定期的実施し職員個々の資質向上を図り人材育成に努めた。母子生活支援施設運営指針や手引書が示され、職員の共通理解を図り事業の充実につなげた。外部研修として基幹的職員研修を 1 名が受講した。

3) 平成 26 年度事業計画

事業計画に基づき、利用者の安全・安心を第一に支援を行った。利用者支援は、自立支援計画の見直しスケジュールをたて、毎月、各部署担当者と自立支援計画を協議し、世帯支援のためチームで取り組んだ。

4) 平成 26 年度重点の動き

入所率の向上を年間目標に取り組んできたが、入・退所世帯がそれぞれ 15 世帯あり厳しい状況ではあったが、年間利用率は 85.2%で運営費の減額にならなかった。今年度から東京都による A 棟の解体工事が開始したが、工事期間中は、利用者の要望をききながら安全対策に努め、無事工事を進めた。

II 事業別動向

区分	成 果	課 題
母子生活支援	・年間利用率を一定以上維持(85.2%)することができた。 ・チームケアおよび各部署連携による計画策定に取り組み、適切な支援を実践することができた。 ・学童の学習向上や柔軟な保育支援を実施した。	・個別支援計画および事業計画における月次および半年ごとの進捗状況の確認と記録の実施
緊急一時保護	緊急一時保護は 10 世帯、延べ 124 日の利用があった。4 世帯を一般入所で受け入れ、継続的支援を実施した。	各自自治体に対しての事業 PR の積極的取組
事務	・運営会議で財務状況報告を行い共有した。 ・コスト削減を実施することができた。	財務分析および予算管理の月次報告・点検の実施
管理	10 月より解体工事（A 棟）期間中、安全に工事が進められた。保育棟の解放や遊びの場所の確保に努めた。	・解体工事期間延長による利用者の安全対策

III リスクマネジメント

1) 苦情・第三者評価

利用者からの苦情が 9 件、地域の方からの苦情が 1 件、計 10 件であったがすべて解決した。福祉サービス第三者評価は、10 月に株式会社 福祉規格総合研究所で受審した。

2) 感染症等予防・蔓延防止の取組

感染予防に対する施設内研修を実施する他、利用者には日常的に啓発に取り組み、1 年何事もなく過ごすことができた。

3) 緊急対応

大きな緊急対応はなかったが、利用者の病気や不安の訴え等の夜間対応は 20 件あった。その内、救急車要請は 1 件、子どもの預かり（母の入院、失踪、親子間トラブル）は 3 件だった。

4) 防災

防災訓練を毎月 1 回以上実施し、震災に対する訓練内容も豊富なものとした。（参加者延べ 380 人）

5) 勤務管理

新任職員 2 名、準職員 1 名を迎え担当業務の適正な人員確保を行った。10 月からは、契約職員として栄養士を採用し、適切な勤務管理が行えるように体制を整えた。

IV 事業別年間の実績概要

1) 入所部門

(単位：名)

	世帯数	利用者（実施数）				外泊者数		新規利用		利用終了		平均		
		延べ世帯数	月平均世帯数	稼働日数	稼働率（%）	実人数	月平均	実人数	月平均	実人数	月平均	世帯内人員	母親年齢（歳）	子ども年齢（歳）
母子生活支援施設	20	213	17.8	6,219	85.2%	927	77.3	45	3.8	44	3.7	3.0	35.2	7.0
緊急一時保護	10	124	10.3	124	10.3%	0	0	30	2.5	30	2.5	3.0	37	6.2

2) 苦情・事故報告

	延べ件数	月平均件数	解決件数	未解決件数	対応中件数
利用者からの苦情	9	0.75	9	0	0
事業所からの苦情	0	0	0	0	0
職員からの苦情	0	0	0	0	0
その他苦情	1	0.1	1	0	0
施設内事故	6	0.5	6	0	0
施設外事故	1	0.1	1	0	0