

重点項目（3カ年計画）

1. コミュニティ・ワーク

千代田区における地域共生社会の実現に向け、相談窓口としての機能強化とコーディネイト機能の充実を図る

2. ケース・ワーク

個人、家族の抱える多様な課題に対してワンストップで応え、多機関を通じて適切な支援を提供する

3. 窓口業務

365日24時間を通じて、区民に安心を感じてもらえる体制を構築する

1. 高齢者の相談拠点業務

1) 総合相談支援業務

初期段階での相談対応及び継続的・専門的な相談支援、その実施にあたりあんしんセンター・区職員と連携する。

2) 医療・介護の連携支援業務

高齢者・家族への在宅における医療と介護コーディネート等を推進する。また九段坂病院の地域医療連携室と連携し相談対応を行う。

3) 緊急対応業務

心身状況の急変による緊急対応・支援を行う。夜間の緊急対応が行える体制を整える。

4) 認知症支援業務

早期からの尊厳の確保と包括的支援。医療・地域資源と連携し支援する。

5) 介護・福祉人材等育成支援業務

「介護・福祉職の技術向上・復職支援等」、「区民の介護力向上」、「地域の高齢者の生活支援サービスの担い手としての育成・社会参加促進」、「医療・福祉に関する」研修の実施を支援する。

6) 普及啓発業務

区、千代田区社会福祉協議会及び高齢者あんしんセンター等と連携しながら、地域包括ケア体制構築のための普及啓発に努める。

7) 各種サービスの利用申請及び手続きの受付業務

区高齢介護課・在宅支援課の事業・サービスに関わる相談やアセスメントを行い、区職員へ書類の引き継ぎを行う。

8) 高齢者あんしんセンターとの連携及び支援業務

あんしんセンターと情報共有・連携し業務を実施する。困難事例対応における支援や関係部署・区との調整をする。また医療機関や各関係機関とのネットワーク構築を支援する。

2. 重点業務目標

1) 必要な情報が必要な方に届くように、関係機関を通しての情報提供ルートを拡大し、相談センター機能の周知活動を拡大する。

2) 様々な社会資源の発掘と把握により、多世代化・多様化する相談に対し、多機関連携におけるコーディネート機能を強化していく。