

平成 25 年度 泉苑 事業計画推進計画

施設の短期中期のサービス向上への取り組み

1. ルール、手順に基づく業務管理
 - 1) 事業ごとに組織的な点検を行い、法令遵守に基づく業務管理体制の推進を図る（毎月の勤務管理表のチェック）
 - 2) 各事業責任者による点検結果報告の確認の強化
 - 3) 各事業に対する適正な職員配置基準に沿い、事業全体の支出への意識を高めながら稼働率（目標 95%）の安定達成に努める
 - 4) 耐震改修工事後の生活環境に合った過ごし易い環境作りを進め同時に、ご利用者に対するサービスの質の向上を図る
2. 各事業、施設としてのサービスの向上
 - 1) ご利用者の高齢虚弱化に対応すべく、柔軟な個別対応に取り組める援助体制の確立
 - 2) 食事を中心に、楽しみや和やかさと、ご家族を含め安心して過ごして頂ける環境作り
 - 3) 地域に対する福祉サービスの拠点としての連携を再認識し、包括支援の受け皿的機能の前進を図る
 - 4) 訪問食事の多様化を検討し、食事の提供方法の拡大による見守りサービスの充実
3. リスク管理
 - 1) 感染症予防に向けた取り組み強化
 - 2) 地震等災害時に向けた事業継続活動訓練の充実
 - 3) ヒヤリハットおよび苦情・事故対応の検証と活用
4. 建物管理
 - 1) 設備機器の取り扱いの理解を管直者以外の職員に周知する
 - 2) 改修工事後の光熱水費の確認と対比作業
 - 3) 耐震改修工事後の中長期の設備管理の構築と、新たなメンテナンス計画の検討および防災設備取り扱いの周知強化

施設の取組

1. 安定した稼働率の確保
2. 看護体制の立て直し
3. 各部署の連携と各職員の協力体制の強化