

平成 28 年度 泉苑 事業報告

I 概要

1) 利用者動向

新規入所を受けながら、全体の稼働については下半期から良化し始めている。高齢虚弱化が言われるなか、看護・介護・食事・訓練の連携のもと、利用者状況の把握につとめ、年間での入院者数の減少、肺炎発症者の減少となり、穏やかな生活のための取り組みができた。

2) 職員・育成

退職等は少なく、下半期からは、ライフスタイルプロジェクトで見直した1日の流れに基づき、必要時間帯での非常勤雇用を行い、安定した業務調整を心掛けた。また、研修内容についても、虐待防止権利擁護・事故防止など理解を更に深めながら日々の業務にいかせる取り組みを行った。

3) 平成 28 年度事業計画についての報告

運営体制を維持しながら、利用者の生活支援を見直し、高齢虚弱化に対応可能な過ごし方について、改めて法人理念の原点に立ち戻り検討する初年度とした。

4) 平成 28 年度重点の動き

適切な運営を業務管理のもと行いながら、ライフスタイルプロジェクトで見えてきた課題について、利用者の過ごし方・職員の動きを検討することができた。6月より認知症対応型通所介護のサービス内容については、より個別的に密度の濃い関係づくりにつとめ、成果が見え始めた。

II 事業別動向

区分	成 果	課 題
特養	福祉用具活用の定着。クッションの導入や車椅子上での座位姿勢、利用者の身体状況にあう車椅子、安楽な姿勢への職員の意識が高まった。ライフスタイルプロジェクトにより利用者個人の時間軸に合わせた生活の提供が確立した。	安定した利用。介護員個々人の能力向上。認知症の理解。業務組み立ての推進。
短期入所	統一された対応での緊急、困難ケース受け入れ。事故防止に対する意識向上。受け入れ増加の新たな取り組み実施。	新規利用者、定期利用者の利用増加。記録の充実。
デイサービス	6月より活動場所を変更しグループホーム的環境の中で認知症対応型通所介護「たんぼぼ」を開始した。	認知症対応型通所介護のサービス内容のプログラムの更新。
地域包括支援センター	多問題ケースの増大に伴い、ケア会議を活用する等、他機関との連携を強化した。在宅療養相談に対応すべく各相談員のスキルアップを図った。	他専門分野へのアプローチ。困難ケースに対するケアマネジャー支援。
居宅介護支援センター	減らしてしまった担当件数の回復の為、積極的な新規の受入れを行い、稼働率への意識を高めた。	サービスの質を維持し担当件数の維持、向上。
事務	未収金・収入管理表を統一し、利用料・介護報酬などの入金管理に積極的に取り組んだ。	収支管理の徹底、財政状況の適切な報告情報提供
管理	職員配置を踏まえ、必要な場所・時間・内容を分析し、新しい時間帯での非常勤雇用を行い、円滑な業務の遂行ができるように取り組んだ。	人材確保と適正な人員体制の検討と見直し。サービスの質のさらなる向上

III リスクマネジメント

1) 苦情・第三者評価

26年度から継続していた1件が終結し、その他大きなトラブルの発生はなかった。第三者評価については、課題の明確化ができ取り組みの方向性を決めることができた。

2) 感染症等予防・蔓延防止の取組

年度を通じ、看護・介護の体制の連携により、インフルエンザ等の感染もなく肺炎発症の減少にもつながった。

3) 緊急対応

包括支援センターなどからの依頼や緊急でのショート利用は 11 件。職員が緊急時や困難ケースの受け入れ等を同じ理解のもと統一した対応が行え、その後の情報共有も徹底できた。

4) 防災訓練状況

職員個々の理解には、まだ努力を要す。非常災害時を想定した訓練の実施及び周知徹底が必要。

5) 勤務管理

各事業別に日々の人員体制をチェックし整える体制づくりを行いつつ、必要な配置を検討した。

IV 事業別年間の実績概要

1) 入所部門

(単位：名)

	定員	利用者（実施数）				入院者数		新規利用		利用終了		平均		待機者
		延べ人数	月平均	稼働日数	利用実績 (%)	実人数	月平均	実人数	月平均	実人数	月平均	要介護度	年齢 (歳)	
特養	110	34799	2900	365	87.0	27	2.2	28	2.3	22	1.8	3.7	87.3	148
短期入所	15	4774	398	365	87.2	—	—	38	3.2	—	—	2.8	85.8	—

※待機者は、申込書を提出したことがある者を言う。

2) センター部門

(単位：名)

	利用者（実施数）				新規利用		利用終了		平均	
	延べ人数	月平均	年間実人数	月平均実人数	実人数	月平均	実人数	月平均	要介護度	年齢 (歳)
通所	7475	622.9	121	70.1	14	1.2	26	2.2	2.4	85.7
予防通所	625	52.1	16	8.3	0	0	2	0.2	0.4	89.0
認知症通所	667	55.6	9	3.1	4	0.3	4	0.3	1.5	84.5
通所合計	8767	675.0	146	82.3	18	1.5	32	2.7	2.3	85.9

3) 支援センター部門

(単位：名)

	利用者（実施数）				新規利用		利用終了		平均	
	延べ人数	月平均	年間実人数	月平均実人数	実人数	月平均	実人数	月平均	要介護度	年齢 (歳)
包括総合相談	8869	739	1495	124.6	275	22.9	—	—	—	—
介護予防	元気アップ	2763	76.8	341	28.4	159	13.3	331	28.4	—
	短期(1 期)	269	89.6	100	50	96	48	100	25	—
	短期(2 期)	238	79.3	92	46	32	16	92	46	—
	短期(3 期)	223	74.3	89	44.5	15	7.5	89	44.5	—
湧夕（配達）	4376	365	54	29.0	28	2.3	21	1.7	—	—
湧夕（持帰り）	1110	93	17	12.0	6	0.5	4	0.3	—	—
地域デイ	2325	193.8	68	64.3	8	0.7	9	0.8	—	82.9
予防居宅	1519	126.6	191	126.6	49	4.1	63	5.3	1.294	81.6
居宅介護支援	1125	93.7	123	93.7	39	3.2	25	2.1	2.1	81.8
市 訪問食事	—	—	0	0	0	0			—	—

4) 苦情・事故報告

	延べ件数	月平均件数	解決件数	未解決件数	対応中件数
利用者からの苦情	2	0.2	2	0	0
事業所からの苦情	1	0.1	1	0	0
職員からの苦情	0	0	0	0	0
その他苦情	0	0	0	0	0
施設内事故	22	1.8	0	0	0
施設外事故	0	0	0	0	0