

# 平成 26 年度 泉苑 事業報告

## I 概要

- 1) (利用者動向) 昨年度にも増し高齢虚弱化が更に進んだ。新規入所者も高齢化し、100 歳以上の方が 9 名になった。稼働率も上昇傾向にあったが、年度の後半にインフルエンザが発症したため、経年では昨年度と同じような稼働率で終了した。
- 2) (職員・育成) 運営状況に見合った適正な人員配置での体制作りを行い、部署ごとのチーム力と個々の育成を強化した。超過勤務時間増加については大幅な減少はできなかった。泉苑全体の協力体制引き続き再検討し、次年度は、利用者の生活スタイルも含めた抜本的な見直しが必要。
- 3) (平成 26 年度事業計画についての報告) 業務管理については、昨年度よりも適切な運営ができるようなシステムになった。特養を中心とした稼働が安定してきた。職員のサービスの質の向上については次年度へ持ち越す課題となった。
- 4) (平成 26 年度重点の動き) 利用者の暮らしを中心と考える取り組みを行ったが、結果的に日常業務を事故なく過すことに終始した。しかしながら、法人理念に基づく福祉的観点から、エリアの内外を問わず、介護度の高低に左右されずに在宅介護が困難な高齢者の受け入れを特養ショートとともに積極的に行うことができた。また、府中市が高齢者在宅サービスセンターに委託の廃止を決定した訪問食事サービスについて、高齢者の食が断ち切られないように泉苑全体で協議検討して、地域貢献となる配食サービスを始めるための準備を行った。(平成 27 年度当初より開始する予定。)

## II 事業別動向

区分	成 果	課 題
特養	移動用リフト等の福祉用具活用の定着。快眠出来るようなクッションの導入や車椅子上での座位姿勢、利用者の身体状況にあう車椅子、安楽な姿勢への職員の意識が高まった。	安定した稼働。介護員としての役割や個々人の能力向上。認知症への理解。業務組み立て。
短期入所	緊急性のあるケースの速やかな受け入れ。短期（予防）入所生活介護計画書の作成と、手順の理解。業務内容の理解と標準化を行った。	新規利用者受け入れ。特色や特徴のある事業を目指す。
デイサービス	認知症対応型通所介護事業を年間を通して実施した。ケアプランを介護職員で協議する場を持った。	中重度利用者のケアの更なる充実を目指す。
地域包括支援センター	相談件数が増加。昨年同様多問題化する相談に対し、専門機関と密に連携し、方向性検討の場の充実が図れた。	町別の地域課題抽出。在宅療養支援。
居宅介護支援センター	法令遵守を意識しながら、根拠に基づいた業務を実施。異動により職員追加。経験者の為、業務は安定していた。	チームケア体制の強化 ケアマネのスキル向上
事務	未収金・収入管理表を統一し、利用料・介護報酬などの入金管理に積極的に取り組んだ。	収支管理の徹底、財政状況の適切な報告情報提供
管理	ホームに次長が配置され、施設長を補完する動きが取れた。看護職が年度後半に安定して何年来の介護看護連携がとれるようになった。	適正な人員体制の検討と見直し。サービスの質のさらなる向上

## III リスクマネジメント

### 1) 苦情・第三者評価

苦情については大きな問題に発展したケースはなかった。第三者評価は高い評価を得たが、業務の効率化等によるさらなるサービスの質及び職員のモチベーションの維持向上等を求められた。

### 2) 感染症等予防・蔓延防止の取組

年度を通じて予防に取り組んだが、残念ながら今年度も特養利用者にインフルエンザが発症してしまった。ただし、施設をあげて蔓延防止に取り組んだことでショート・デイなど在宅への拡大を未然に防ぐことができた。

### 3) 緊急対応・事故等

大きな事故はなかった。府中市への報告は感染症の発生件数を計上したため数値が多くなった。

4) 防災訓練状況

しらとりとの合同訓練を年度を通じて毎月行い、地震想定訓練数を増加させた。

5) 勤務管理

勤務管理を業務管理と認識し、各事業別に日々の人員体制をチェックし整える体制づくりを行った。

IV 事業別年間の実績概要

1) 入所部門

(単位：名)

	定員	利用者（実施数）				入院者数		新規利用		利用終了		平均		待機者
		延べ人数	月平均	稼働日数	稼働率(%)	実人数	月平均	実人数	月平均	実人数	月平均	要介護度	年齢(歳)	
特養	110	36193	3016	365	90.5	44	3.6	29	2.4	22	1.8	3.8	88.3	178
短期入所	15	5018	418	365	91.7	—	—	57	4.8	—	—	2.7	85.2	—

※待機者は、申込書を提出したことがある者を言う。

2) センター部門

(単位：名)

	利用者（実施数）				新規利用		利用終了		平均	
	延べ人数	月平均	年間実人数	月平均実人数	実人数	月平均	実人数	月平均	要介護度	年齢(歳)
通所	7464	622.0	98	72.4	24	2.0	24	2.0	2.1	84.7
予防通所	953	79.4	18	13.2	3	0.3	6	0.5	0.4	85.8
認知症通所	316	26.3	4	2.7	4	0.3	2	0.2	3.0	79.0
通所合計	8733	727.6	120	94.3	31	2.6	32	2.7	2.2	85.5

3) 支援センター部門

(単位：名)

	利用者（実施数）				新規利用		利用終了		平均		
	延べ人数	月平均	年間実人数	月平均実人数	実人数	月平均	実人数	月平均	要介護度	年齢(歳)	
包括総合相談	7400	616.7	1439	119.9	139	11.9			—	—	
介護予防	元気アップ	1025	85.4	99	8.3	99	8.3	99	8.3	—	—
	脳力アップ	487	40.6	46	3.8	46	3.8	46	3.8	—	—
	健口アップ	144	12.0	13	1.1	13	1.1	13	1.1	—	—
	メンズ	325	27.1	28	2.3	28	2.3	28	2.3	—	—
レディース	762	63.5	75	6.3	75	6.3	75	6.3	—	—	
訪問食事	1943	162	29	26.2	5	0.4	10	1.3	—	—	
地域デイ	2356	196.3	62	59.9	8	0.7	8	0.7	—	82.5	
予防居宅	1707	142.3	193	142.3	57	4.8	51	4.3	0.602	82.0	
居宅介護支援	1187	98.9	124	10.3	29	2.4	29	2.4	2.39	81.8	

4) 苦情・事故報告

	延べ件数	月平均件数	解決件数	未解決件数	対応中件数
利用者からの苦情	3	0.25	2	0	1
事業所からの苦情	0	0	0	0	0
職員からの苦情	0	0	0	0	0
その他苦情	0	0	0	0	0
施設内事故	29	2.4	29	0	0
施設外事故	1	0.1	1	0	0

※施設内事故には府中市に報告した感染症分が含まれている。