

平成 29 年度 岩本町ほほえみプラザ 事業報告

I 概要

1) 利用者動向

- ・短期入所の利用実績は 71.8%(前差-2.3%)低調、新規利用者は 63 名(前差+19 名)と増大した
- ・通所介護は一般の利用実績 71.3%(前差+0.3%)、認知デイは 23.0%(-15.5%)と低迷
- ・グループホームの利用実績 99.2%(前差+1.7%) ケアハウスは 94.0%(前差-5.1%)

2) 職員・育成

- ・年間を通じ正職員 2 名の退職であったが非常勤職員が 13 名入職し 12 名が退職と非常勤職員に限っては不安定な 1 年であった。

3) 平成 29 年度事業計画についての報告

- ・入浴機器の更新を実施。8 月に寝台浴の入れ替えを行った。
- ・運営会議毎に月次の各事業の利用実績および収支状況を確認するとともに、事故再発防止の情報共有を図った。区より薬に関するミスは事故報告提出との指導を受け、昨年度より増えている。
- ・平成 31 年度からの指定管理者に応募し、千代田区より指定を受けた。

4) 平成 29 年度重点の動き

- ・あんしんセンター神田およびかがやき相談センターと連携し、利用者への適切対応の連携を深めた。
- ・食の事業については、訪問食事(1641 食)・食事会 (723 食)・夕食お持ち帰り (1952 食) 計 4316 食を地域に提供し、ひとり暮らしの高齢者への食事の提供および見守り対応の一助となった。

II 事業別動向

区分	成 果	課 題
短期入所	新規の利用者は増加したが、固定利用に繋がるケースが少なかった。医療対応の利用者の増加に伴い介護員のスキルアップにつながっていった。	統一した質の高い支援の提供と、個々の更なるスキルアップ
デイサービス	・活動の充実に向けて、個別ニーズに応じることができた。認知デイの新規相談あったが、永眠等、長期利用につながらず低迷した。	訓練・入浴・認知症ケアの充実に向けた連携力の向上
認知症対応型生活介護	・ご家族との密なコミュニケーションをベースに、チームとして「その方らしさ」に焦点化したケアができた。	認知症ケアの専門性を地域へ還元していく。
ケアハウス	・保証人や関係事業所との連携を図り、必要な支援に繋がった。	医療機関との連携の充実に繋がる
総合相談	かがやきプラザ相談センター、あんしんセンターとの連携で柔軟な対応を行った。	地域包括ケアの中で役割の発揮
介護予防教室	・9 教室計延べ 3,014 名の参加があった ・介護予防発表会に 36 名の参加で開催できた。	地域シニアボランティアの組織化
事務	・監査法人による法定監査の開始に伴い、内部統制を意識して業務に取り組んだ。	収支状況の把握と収入確保
管理	・区より 10 年の指定管理を受け、9 年度目を終了した。 ・区地域防災計画上の一般避難所・福祉避難所訓練参加。	避難所および福祉避難所・要配慮施設としての対応検討

III リスクマネジメント

1) 苦情・第三者評価

- ・苦情は 4 件。第三者評価を(株)にほんの福祉ネットで受審した。

2) 感染症等予防・蔓延防止の取組

- ・委員会を軸に日々の予防に努めた。職員のインフルエンザり患があったが蔓延せずに済んだ。

3) 緊急対応・事故

- ・救急車要請 10 件(短期 4・デイ 1・GH3・CH2)。

4) 防災、防犯

・区地域防災計画上の一般避難所・福祉避難所訓練に参加した。

5) 勤務管理 ・常勤職員の退職2名。朝夕礼にて日々の勤務管理を実施。

IV 事業別年間の実績概要

1) 入所部門

(単位：名)

	定員	利用者（実施数）				入院者数		新規利用		利用終了		平均		待機者
		延べ人数	月平均	稼働日数	利用実績(%)	実人数	月平均	実人数	月平均	実人数	月平均	要介護度	年齢(歳)	
短期入所	20	5242	437	365	71.8	—	—	63	5.25	—	—	2.6	87.1	—
認知症対応型生活介護	9	3260	271.6	365	99.2	2	0.1	0	0	0	0	2.7	92.0	—
ケアハウス	20	6860	571.6	365	94.0	8	0.7	1	0.08	3	0.3	0.9	86.4	4

2) センター部門

(単位：名)

	利用者（実施数）				新規利用		利用終了		平均	
	延べ人数	月平均	年間実人数	月平均実人数	実人数	月平均	実人数	月平均	要介護度	年齢(歳)
通所	6271	522.6	94	69.9	20	1.7	30	2.5	2.6	87.7
予防通所	363	30.3	8	4.8	2	0.2	3	0.3	—	87.9
認知症通所	857	71.4	15	9.3	8	0.7	6	0.5	2.4	84.3
通所合計	7491	624.3	117	84.1	30	2.5	39	3.3	2.6	87.3

3) 地域支援部門

(単位：名)

	開催数	利用者（実施数）				新規利用		利用終了		平均年齢(歳)
		延べ人数	月平均	年間実人数	月平均実人数	実人数	月平均	実人数	月平均	
ヨガ教室	43	678	56.5	31	20.8	10	0.8	—	—	77.9
書道教室(水・木)	42	548	45.6	41	30.0	7	0.5	—	—	78.3
太極拳	34	343	28.5	18	13.9	4	0.3	—	—	74.4
カラオケ	33	514	42.8	25	20	4	0.3	—	—	80.9
うた声	19	280	23.3	27	15	11	0.9	—	—	80.1
吹き矢	35	416	34.6	19	14.5	8	0.6	—	—	77.0
ビリヤード	34	170	14.1	9	6.4	3	0.2	—	—	77.8
絵手紙	11	65	5.9	12	5.9	3	0.2	—	—	77.8
訪問食事	—	1641	136.7	10		1	0.1	2	0.2	87.7

4) 苦情・事故報告

	延べ件数	月平均件数	解決件数	未解決件数	対応中件数
利用者からの苦情	3	0.25	3	0	0
事業所からの苦情	0	0	0	0	0
職員からの苦情	0	0	0	0	0
その他苦情	1	0.08	1	0	0
施設内事故	18	1.5	18	0	0
施設外事故	0	0	0	0	0

