重点項目(3か年計画)

- 1 利用者サービスの向上
- 2 地域支援の定着
- 3 職員力の強化
- 4 組織力の強化
- 5 財務状況の健全化

1 利用者サービスの向上

- ・通所介護サービス向上のため、入浴の機会の充実を図る。共同利用であるショートと協議を行う。
- ・福祉用具導入の検討
- ・短期入所における活動プログラムの充実(機能訓練指導員を中心にプログラムを検討)
- ・ボランティアの積極的な活用
- ・区の認知症施策と連動した動きを行う。
- ・SNS、HPの利用した積極的な情報発信。

2 地域支援の定着 地域における高齢者支援拠点の役割を担う

- ・岩本町ほほえみプラザを介護予防の拠点とする(8事業9教室の実施)。
- ・食事サービス事業の充実(会食会の増回。訪問食事サービスの拡充)。
- ・子育て支援事業のニーズ調査の開始。開始に向け、千代田区と協議する。
- ・地域行事への参加(5月神田祭、8月町会盆踊り大会、12月夜警)。

3 職員力の強化

- ・新システム導入を契機とした業務分析および改善。
- ・新システムと他機器連動によるサービスの向上(眠りスキャン等見守りセンサーを検討)。
- ・職員個々のスキルアップ(職能要件および各種マニュアルの活用)。

4 組織力の強化

- ・リスク管理の整備ー各種マニュアルとの見直しを行う。
- ・研修を通しての理解・日常業務への反映を行う。
- ・心身の健康管理を推進し、職員相互が支えあい・助け合う職場にする。

5 財務状況の健全化

- ・各自事業、稼働率の向上を目指す。
通所介護 77%   認知通所 38%   短期入所 80%
グループホーム 97%   ケアハウス 93%
- ・新たな加算を取得する。その結果、利用者のサービス向上につなげる。