

平成 29 年度 府中市立あさひ苑 事業報告

I 概要

1) 利用者動向

特養利用実績 93.5% 入所 18 名・退所 17 名（前年 26 名）（病院で永眠 8 名／苑内で永眠 5 名／長期入院見込み 3 名／老健入所 1 名）昨年に比べ入院がすくなかった。リスクとなるインフルエンザ及びノロの発症がなったことも影響している。短期入所利用実績は、緊急を積極的に受け入れ 111.6%の稼働だった。

2) 職員・育成

特養正職員 8 名の退職者があり、特養の配置を紹介による入職や派遣職員で補完せざるを得なかったが、他の事業は、退職者もなく安定した。「定着」に向け 事業間・職種間の連携を拡充し、互いに支え合える風土をさらに推進し、活発にコミュニケーションが図れる環境に取り組みたい。

3) 平成 29 年度事業計画についての報告

- ・利用者を中心とした業務見直しはほとんどできず、次年度に持ち越した。
- ・各事業連携の下、地域の拠点としての役割は担えた。
- ・事業活動資金収支差額は黒字で着地した。

4) 平成 29 年度重点的な動き

指定管理者として 2 年度目を終了した。8 月の納涼祭は夕刻から開催し地域から協力を得て楽しいひと時を過ごした。9 月から 2 月までの外壁工事及び利用者居室のサッシ更新工事は、部屋の使用制限などがあるなか事故なく終えることができた。

II 事業別動向

区分	成 果	課 題
特養	入浴を日曜日に実施することで、業務改善に繋がった。テーマ別の家族懇談会を開催し情報共有ができた。	介護技術の向上と育成。職員の情報共有と連携。
短期入所	包括支援センターと連携し、ホームの空床を利用することで緊急ショートを受け入れ、稼働率が向上した。	書式の整理・職員同士の情報共有と連携。
デイサービス	利用者の利用目的に合った活動を実施し、関係機関との連携を密にとり、計画書に反映した。	府中市実地指導により書式等が課題となった。
地域包括支援センター	医療介護連携への取り組みを積極的に行った。総合事業の内容の理解と実践に努めた。	認知症初期集中支援チーム事業の確立。
居宅介護支援事業所	業務上変わりごとの多い 1 年だったが、情報収集と変化に応じた動きを取ることで、準じた業務を実践できた。	法令遵守及び、質の高いサービス提供の実践。
事務	業務のスリム化や効率の良い方法を模索した結果、チーム全体の超過勤務時間が前年度を下回った。	年度決算に向けての月次決算と毎月の管理。
管理	指定管理 2 年度を終了した。長期にわたる外壁工事等も事故なく無事終えることができた。	効率的な業務改善および勤務管理

III リスクマネジメント

1) 苦情・第三者評価

苦情については、サービス向上会議、運営会議等を経て協議・全体化し今年度は朝礼、夕礼で報告、より早急な対応に努めた。

合同会社フェアリンクで第三者評価機関初年度となり、新しい視点でヒアリング等を行い、事業の見直しと、新たな課題を迫確認できた。

2) 感染症等予防・蔓延防止の取組

今年、度感染症の発生は無かった。感染症対策委員会及び日々の朝礼、夕礼で職員への意識啓発を継続して行った。窓口で家族等外来者へうがい・手洗いの促しと検温、及び昨年度、エアーハンドリングユニットのオーバーホールを行い館内の湿度を適切に管理できたことも大きな要因と思われる。

3) 緊急対応

特養 8 件、センター 1 件（介 5 : 5 件 介 4 : 3 件 介 2 : 1 件）転倒、肺炎、尿路感染等で緊急対応とした。

4) 防災・防犯

自衛消防審査会に参加。毎月、想定を変え防災訓練を実施。防犯訓練は府中警察署の立ち会いのもと行った。効果的な訓練に向け次年度から、机上訓練→実動訓練の流れで実施することとなった。

5) 勤務管理

管理者が日々の勤務管理票による勤務管理を実施、朝夕礼で施設全体の体制を確認した。

IV 事業別年間の実績概要

1) 入所部門

(単位：名)

	定員	利用者（実施数）				入院者数		新規利用		利用終了		平均		待機者
		延べ人数	月平均	稼働日数	利用実績 (%)	実人数	月平均	実人数	月平均	実人数	月平均	要介護度	年齢(才)	
特養	100	34088	2840	365	93.5	35	2.9	18	1.5	17	1.4	4.0	85.6	363
短期入所	10	4133	344.4	365	111.6	—	—	27	2.2	—	—	2.9	86.1	—

2) センター部門

(単位：名)

	利用者（実施数）				新規利用		利用終了		平均	
	延べ人数	月平均	年間実人数	月平均実人数	実人数	月平均	実人数	月平均	要介護度	年齢(才)
通所	12045	1003.7	174	14.5	24	2.0	34	2.8	2.0	85.9
予防通所	752	62.6	24	2.0	8	0.7	1	0.1	要支援1.6	84.2
認知症通所	2039	169.9	24	2.0	3	0.3	8	0.7	3.0	89.3
通所合計	14836	1236.3	222	18.5	35	2.9	43	3.6	1.9	86.4

3) 支援センター部門

(単位：名)

	登録者	利用者（実施数）				新規利用		利用終了		平均	
		延べ人数	月平均	実人数	月平均	実人数	月平均	実人数	月平均	要介護度	年齢(才)
地域包括支援センター（総合相談）	1349	6639	553.2	1349	112.4	226	18.8	35	2.9	—	—
推進事業 元気アップ 教室	190	1959	163.2	186	15.5	73	6.1	0	0	0.7	83.8
あさひ食事サービス	53	3291	274	53	4.4	20	1.7	15	1.2	1.3	73.7
地域デイ	56	2245	187.0	53	4.4	3	0.3	13	1.1	—	85.7
予防居宅	119	1462	121.8	195	16.2	49	4.0	63	5.3	要支援1.6	82.7
居宅介護支援	116	1409	117.4	1198	99.8	45	3.8	37	30.8	2.2	82.5

4) 苦情・事故報告

	延べ件数	月平均件数	解決件数	未解決件数	対応中件数
利用者からの苦情	3	0.2	3	0	0
事業所からの苦情	0	0	0	0	0
職員からの苦情	0	0	0	0	0
その他苦情	2	0.1	2	0	0
施設内事故	44	3.6	43	0	1
施設外事故	4	0.3	4	0	0