

平成 28 年度 府中市立あさひ苑 事業報告

I 概要

1) 利用者動向

特養利用実績 95.2% 入所 26 名・退所 25 名（病院で永眠 4 名。苑内で永眠 18 名。長期入院見込み 3 名）。8 月および 3 月の感染症の影響もあり入院件数は増えたが、早めの受診対応により軽快し、早期の退院が増えた。また看取り対応での退院もあり入院の長期化が減った。短期入所利用実績は 110.7%と堅調であった。

2) 職員・育成

年度計で、正職員 9 名（うち介護員 5 名）の退職者があり、年度後半は派遣職員で補完した。今後も採用難は続く中、最大の課題は職員の定着である。定着に向け多事業を実施する施設だからこそ、事業間・職種間の連携を拡充するとともに、施設を運営する一人として、すべての職員がその役割を担い、互いに支え合える土壌を整えるとともに、活発にコミュニケーションが図れる環境づくりに次年度取り組む。

3) 平成 28 年度事業計画についての報告

特養・通所ともに介護計画に基づいた介護・支援に取り組んだ。特養は利用実績 95%維持に努めた。認知症対応型通所介護では、家庭でできていることを継続してつづけられるようプログラムに位置づけた。

4) 平成 28 年度重点的な動き

市との関係では、新たな任期の指定管理者として初年度をおくった。施設内環境で生じた問題について市と協議しながら解決を心掛けた。特に防災・防犯の強化に取り組んだ。

II 事業別動向

区分	成 果	課 題
特養	日誌を活用し、フロア・施設全体の動きを意識する事ができた。経過記録の充実に取り組み情報伝達に役立てた。	人材確保と定着、育成。介護方法の見直し。
短期入所	併設特養としての機能を活かし、空床ベッドを有効活用したことにより利用実績の向上につながった。	環境整備。介護計画書の充実。
デイサービス	相談員、機能訓練士の居宅訪問が充実したことで、計画書の目標が明確になった。	総合事業の開始に向けてプログラムの整理が必要
地域包括支援センター	小中学校での認知症ケア養成講座開催の定着を進めた。児童相談機関・社協・居宅事業所との連携を深めた。	総合事業の内容の理解と実践方法の確立。
居宅介護支援事業所	質の高いサービス提供に取り組んだ結果、利用者満足度に繋がり、一度もクレームが発生しなかった。	個々のケアマネジメント力の引き上げ。
事務	効率的な業務遂行のために、業務方法を再検討した結果、前年度より超過勤務が減少した。	決算と精算に向けた月次単位による財務把握。
管理	福祉施設としての役割や見直しを行い、防災・防犯意識を高めた。	課題が明確化された 1 年だった。

III リスクマネジメント

1) 苦情・第三者評価

苦情 3 件、サービス向上会議、運営会議等を経て協議・全体化し苦情解決システムに沿って解決した。日本介護情報機構株式会社で第三者評価 2 年目となり、前回の課題への取り組みを確認した。

2) 感染症等予防・蔓延防止の取組

特養では感染症が 7 月・8 月・2 月・3 月と発生した。市、保険所への速やかな報告と、感染症対策委員会を立ち上げ感染症の取り組みを進めることで、拡大を防ぐことができた。感染症への対応として、施設内の消毒、外来者のへの検温と体調確認を徹底した。引き続き利用者、ご家族、外来者へのうがい、手洗いの体調の管理を呼びかけた。

3) 緊急対応

特養 10 件（介 5：2 件、介 4：6 件、介 3：2 件）、誤嚥や呼吸状態の悪化により救急要請をした。

4) 防災

自衛消防審査会への参加、日々、想定を変えての防災訓練の実施。防犯訓練を府中警察署の立ち会いのもと行った。市の設備整備の中で防犯カメラの設置、外来者の対応等のマニュアルを整備した。

5) 勤務管理

管理者にて、日々の勤務管理票、勤務管理を実施、朝夕礼で施設全体の体制を確認した。

Ⅳ 事業別年間の実績概要

1) 入所部門

(単位：名)

	定員	利用者（実施数）				入院者数		新規利用		利用終了		平均		待機者
		延べ人数	月平均	稼働日数	利用実績 (%)	実人数	月平均	実人数	月平均	実人数	月平均	要介護度	年齢(才)	
特養	100	34451	2871	365	95.2	54	4.5	26	2.2	25	2.1	4.0	85.7	315
短期入所	10	3988	332.3	365	110.7	—	—	40	3.3	—	—	2.9	85.6	

2) センター部門

(単位：名)

	利用者（実施数）				新規利用		利用終了		平均	
	延べ人数	月平均	年間実人数	月平均実人数	実人数	月平均	実人数	月平均	要介護度	年齢(才)
通所	12546	1045.5	180	15	29	2.4	16	1.3	2.0	87.7
予防通所	980	81.6	20	1.6	3	0.2	5	0.4	1.6	88.1
認知症通所	2068	167.7	26	2.1	8	0.6	6	0.5	2.7	88.4
通所合計	15594	1274.2	226	18.8	40	3.3	27	2.2	2.2	88.0

3) 支援センター部門

(単位：名)

		登録者	利用者（実施数）				新規利用		利用終了		平均	
			延べ人数	月平均	実人数	月平均	実人数	月平均	実人数	月平均	要介護度	年齢(才)
地域包括支援センター（総合相談）		1142	6450	537.5	1142	95.1	303	25.2	23	1.9	—	—
推進事業	元気アップ教室	149	3365	280.4	149	12.4	165	13.7	0	0	—	—
	短期3回教室	102	815	67.9	102	8.5	10	0.8	0	0	—	—
訪問食事		3	213	17.7	3	0.3	0	0	1	0.1	1	89.6
あさひ食事サービス		45	2822	235	45	3.8	21	1.8	14	1.2	2.1	85.6
地域デイ		64	2495	207.9	64	5.3	3	0.3	19	1.6	—	84.6
予防居宅		137	1566	130.5	175	14.5	70	5.8	39	3.3	要支援 1.6	83.1
居宅介護支援		111	1359	113.2	1228	102.3	35	2.9	39	3.3	2.3	83.3

4) 苦情・事故報告

	延べ件数	月平均件数	解決件数	未解決件数	対応中件数
利用者からの苦情	2	0.1	2	0	0
事業所からの苦情	0	0	0	0	0
職員からの苦情	0	0	0	0	0
その他苦情	1	0	1	0	0
施設内事故	38	3.1	38	0	0
施設外事故	5	0.4	5	0	0