

# 平成26年度 府中市立あさひ苑 事業報告

## I 概要

### 1) 利用者動向

特養利用実績 95.2%。入所 24 名・退所 23 名（病院で永眠 11 名。苑内で永眠 8 名。長期入院見込み 4 名）  
短期入所利用実績 110.6%。今年は感染症により事業を閉じることはなく、年間を通して稼働した。

### 2) 職員・育成

介護員新人 3 名（新卒）と、調理員も契約からの採用を含め 2 名を各現場で育成した。正職員の退職が年間 10 名あり、採用難の状況があり派遣を利用し補完した。

### 3) 平成 26 年度事業計画についての報告

9 月の東京都実地検査では、日常生活費について指摘があり考え方の整理を行った。

### 4) 平成 26 年度重点的な動き

市との関係では利用料金制に変更した。また平成 28 年度指定管理者の公募が示され応募手続きをした。利用者関係では「快食・快便・快眠」の基本に立ち返った方針の中で、新たに嚥下リハに取り組んだ。感染症への取組の成果もあり、大きな影響を受けなかった。反面施設内の事故（転倒・誤薬）への対応が課題となった。

## II 事業別動向

区分	成 果	課 題
特養	利用者の暮らしを意識した食事・入浴・排泄介助方法の見直しを行った	快い基本的介護の充実。 利用者本位の時間と業務
短期入所	短期入所事業に求められているサービス内容を再確認し受入れ方法の見直しや速やかな導入に努めた。	利用経過・介護計画書の充実
デイサービス	利用者一人ひとりの目的を明確にし、午前・午後の活動プログラム見直しに取り組んだ。	制度に基づいた、通所介護計画書の作成
ホームヘルプサービス	居宅事業所との関わりを増やし、利用者数が昨年より伸びた。登録ヘルパーの勤務継続・維持に努めた。	人材確保及び利用者の拡大に繋がる事業展開
地域包括支援センター	小中学校での認知症サポーター養成講座開催の定着。町ごとの会議開催、行事参加を通し関係構築を図った。	孤立しやすい方と早期につながる仕組み作り
居宅介護支援事業所	目標変更ごとのサービス担当者会議を開催し、適宜、目標内容について、事業所内で検討を実施した。	居宅プランと個別サービス計画の連動性と共有
事務	月次財務状況報告等資料作成に努めた。請求業務では、各事業と連携して、情報共有に取り組んだ。	月次状況報告等、サービス別の執行状況の把握
管理	平成 27 年度指定管理最終年に向け、基本を大切に取組んだ。人材育成適正配置に取り組んだ。	適正配置と業務分担の明確化

## III リスクマネジメント

### 1) 苦情・第三者評価

苦情 19 件。昨年に比べ大幅に件数が増えたのは、通所事業において全利用者を対象に意見・要望の聞き取りを行ったため、事業改善につなげた。サービス向上会議にて協議・全体化し解決した。

昨年度に続き“株式会社ケアシステムズ”で第三者評価を受審した。

### 2) 感染症等予防・蔓延防止の取組

特養では感染症の発生はなかった。近隣施設で疥癬発生（ノルウェー型）があったが、デイサービス及びショートでは利用者の皮膚状況を観察し、利用者 1 名の早期発見ができた。

### 3) 緊急対応

特養 8 件（要介護 5：4 件、要介護 4：1 件、要介護 3：2 件、要介護 1：1 件）、短期入所 2 件（要介護 4：1 件、要介護 3：1 件）、通所 1 件（要介護 3）計 11 件緊急対応をした。

### 4) 防災

自衛消防審査会は緑苑と合同隊として参加（11 月）。防災訓練は今年度も地震想定訓練（対策会議、水の確保）を重点に実施。夜間想定等の基本の確認をした。老朽化した防災備品の更新をした。

### 5) 勤務管理

勤務表作成基本ルールの確認に従い、管理者による日々の勤務管理の定着が進んだ。

#### IV 事業別年間の実績概要

##### 1) 入所部門

(単位：名)

	定員	利用者（実施数）				入院者数		新規利用		利用終了		平均		待機者
		延べ人数	月平均	稼働日数	利用実績(%)	実人数	月平均	実人数	月平均	実人数	月平均	要介護度	年齢(才)	
特養	100	34759	2897	365	95.2	42	3.5	24	2.0	23	1.9	3.9	85.7	375
短期入所	10	4038	336.5	365	110.6	—	—	68	5.6	—	—	2.8	85.1	

##### 2) センター部門

(単位：名)

	利用者（実施数）				新規利用		利用終了		平均	
	延べ人数	月平均	年間実人数	月平均実人数	実人数	月平均	実人数	月平均	要介護度	年齢(才)
通所	10688	885.3	186	15.5	26	2.1	33	2.7	2.0	86.7
予防通所	1724	143.6	46	3.8	4	0.3	3	0.3	1.6	85.6
認知症通所	1873	156.0	27	2.2	3	0.2	1	0	2.5	87.7
通所合計	14285	1184.9	259	21.5	33	2.6	37	3.0	1.9	86.4
福祉入浴	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
訪問介護	5430	452.5	667	55.5	21	2.2	30	2.5	1.41	84.8
予防訪問介護	743	61.9	155	12.9	6	0.5	0	0	1.77	82.6
訪問介護合計	6173	514.1	822	68.4	37	2.7	30	2.5	1.6	83.7

##### 3) 支援センター部門

(単位：名)

	登録者	利用者（実施数）				新規利用		利用終了		平均		
		延べ人数	月平均	実人数	月平均	実人数	月平均	実人数	月平均	要介護度	年齢(才)	
地域包括支援センター（総合相談）	1071	4767	397.3	1071	89.3	303	25.3	40	3.3	—	—	
介護予防推進事業	元気アップ教室	129	1239	103.2	129	10.7	129	10.7	121	10.0	—	—
	メンズ体操教室	23	243	20.2	23	1.9	23	1.9	23	1.9	—	—
	脳力アップ教室	76	731	60.9	76	6.3	76	6.3	76	6.3	—	—
	レディ-ス体操教室	100	799	81.4	100	8.3	100	8.3	100	8.3	—	—
	健口アップ教室	27	261	21.7	27	2.2	27	2.2	26	2.1	—	—
訪問食事	32	2703	225.3	32	7	4	0.1	8	0.3	1.47	82	
見守り配食	20	1746	145.5	20	7.3	9	0.75	8	0.7	2.0	85.9	
地域デイ	75	2870	239.1	75	239.1	14	1.16	9	0.7	—	82.8	
予防居宅	106	1357	113	134	113	48	4	28	2.3	1.6	81.3	
居宅介護支援	118	1498	124	115	117	32	2.7	4.1	3.4	2.3	82.7	

##### 4) 苦情・事故報告

	延べ件数	月平均件数	解決件数	未解決件数	対応中件数
利用者からの苦情	19	1.6	19	0	0
事業所からの苦情	0	0	0	0	0
職員からの苦情	1	0	1	0	0
その他苦情	0	0	0	0	0
施設内事故	37	3.1	37	0	0
施設外事故	7	0.6	7	0	0

