

平成 25 年度 府中市立あさひ苑 事業報告

I 概要

1) 利用者動向

特養稼働 95.3%。入・退所が 26 名の中にあってなんとか目標を達成した。短期入所稼働 104.8%は、4 月にホームで発生したノロウイルス感染による 2 週間の短期入所受け入れ自粛の影響が大きい（その間通所介護の稼働はあがったが年間では 78.3%）。

2) 職員・育成

新人 3 名（新卒 1 名、契約からの移行 2 名）を介護員として迎え、各現場で育成を行った。高卒の契約新人を含め準職員にもワークプランを配布し業務内容の確認をした。正職員の退職が年間 8 名あった。

3) 平成 25 年度事業計画についての報告

9 月の東京都運営状況調査、12 月の居宅・通所介護の府中市実地検査から事業の基本確認を行った。

4) 平成 25 年度重点の動き

あさひ苑 20 周年の年として、講演会、納涼祭の復活、作品展、記念誌発行をし、より多くの方にあさひ苑を知ってもらい足を運んでもらうよう取り組んだ。掲示板を設置しあさひ苑周辺を歩く方にも広報できるようにした。事故 30 件の中には、転倒による頭部打撲・骨折のほか感染症（ノロ・インフルエンザ・結核）が含まれた。

II 事業別動向

区分	成 果	課 題
特養	毎月の重点目標設定や運営規程・サービス評価項目の確認により、根拠のある業務の実践に取り組んだ。	状況や経過・利用者が見える記録の充実
短期入所	定期利用者の獲得。感染予防対策の徹底と利用者ニーズに応じた柔軟な受入れに取り組んだ。	新規利用者の確保。受入れルールの見直し
デイサービス	利用者アンケートに基づき、活動内容の見直しと、ボランティア講師を入れての活動ができた。	制度に基づいた、通所介護計画書の作成
ホームヘルプサービス	うらら多磨ホームヘルプ開設により利用者の移行（30%）があったが、連携と情報共有に努めた。	人材確保及び利用者の拡大に繋がる事業展開
地域包括支援センター	委託事業をチームで連携し取り組んだ。認知症サポーター養成講座を中学 3 年、小学 2 校 4 年生に実施した。	予防事業の新时期利用者を見増やす。地域との連携。
居宅介護支援事業所	実地指導を受けたことで、特定事業所の役割・法令に基づいた業務について再確認をすることができた。	包括的なケアマネジメントスキルの向上を図る。
事務	運営会議に月次財務状況報告書等資料の提供し、職員に運営状況への理解を深めてもらえるよう努めた。安定した請求業務が遂行できた。	介護報酬ベースに合わせた予算執行管理資料作りに努める。
管理	平成 26 年度利用料金制に向け、市との調整を行い、建物管理に関する考えの確認をした。	28 年度指定管理に向けての準備

III リスクマネジメント

1) 苦情・第三者評価

苦情 12 件サービス向上会議にて審議し解決した。今年度は 10 月“株式会社ケアシステムズ”で第三者評価を受審した。

2) 感染症等予防・蔓延防止の取組

年度当初（4/14～4/27）特養でノロウイルス感染のため入所生活介護を自粛。入院した特養利用者から結核菌の陽性反応があり保健所の指導を受け対応した。

3) 緊急対応

特養 9 件（要介護 5 : 2 件、要介護 4 : 7 件）、短期入所 2 件（要介護 5 : 1 件、要介護 2 : 1 件）緊急対応をした。

4) 防災

市の自衛消防審査会は緑苑と合同隊として参加（6 月）。地震想定訓練（対策会議、水の確保）を重点に実施。

5) 勤務管理

勤務表作成基本ルールの確認を行い、管理者による勤務管理の定着に努めた。

IV 事業別年間の実績概要

1) 入所部門

(単位：名)

	定員	利用者(実施数)				入院者数		新規利用		利用終了		平均		待機者
		延べ人数	月平均	稼働日数	稼働率(%)	実人数	月平均	実人数	月平均	実人数	月平均	要介護度	年齢(才)	
特養	100	34779	2898	365	95.3	39	3.2	26	2.2	26	2.2	3.8	85.6	363
短期入所	10	3827	318	365	104.8	—	—	23	1.9	—	—	2.7	86.8	

2) センター部門

(単位：名)

	利用者(実施数)				新規利用		利用終了		平均	
	延べ人数	月平均	年間実人数	月平均実人数	実人数	月平均	実人数	月平均	要介護度	年齢(才)
通所	10624	885.3	178	110.4	26	2.1	51	4.3	2.0	86.4
予防通所	2355	196.3	49	31.3	9	0.8	3	0.3	1.6	84.0
認知症通所	1588	132.3	28	15.4	4	0.3	5	0.4	2.4	88.2
通所合計	14567	1213.9	255	157.1	39	3.2	59	5	2.0	86.2
福祉入浴	212	17.7	6	6	2	0.2	6	0.5	3.17	84.0
訪問介護	6812	567.6	622	51.8	14	1.2	43	3.6	1.41	84.8
予防訪問介護	744	62	154	12.8	3	0.3	6	0.5	1.77	82.6
訪問介護合計	7556	629.6	776	64.6	17	1.5	49	4.1	1.6	83.7

3) 支援センター部門

(単位：名)

	登録者	利用者(実施数)				新規利用		利用終了		平均		
		延べ人数	月平均	実人数	月平均	実人数	月平均	実人数	月平均	要介護度	年齢(才)	
地域包括支援センター(総合相談)	842	3733	297.5	842	70.1	285	23.8	63	5.3	—	—	
介護予防推進事業	転倒予防教室	67	851	70.9	67	11.1	67	11.1	67	11.1	—	—
	口腔栄養教室	24	263	21.9	24	8	24	8	24	8	—	—
	認知症予防教室	42	433	36	42	14	42	14	42	14	—	—
	うつ予防教室	14	96	24	14	14	14	14	14	14	—	—
	尿失禁予防教室	64	642	64	64	12.8	64	12.8	64	12.8	—	—
訪問食事	44	4137	344.7	502	41.8	10	0.8	20	1.6	1.70	80.4	
見守り配食	21	2052	171	30	24.2	4	0.3	9	0.7	1.02	85.3	
地域デイ	74	2926	243.8	74	243.8	58	4.8	22	1.8	—	82.1	
予防居宅	114	1374	114.5	158	114.5	52	4.3	44	3.6	1.6	81.3	
居宅介護支援	138	1755	146.3	184	133.8	35	2.9	53	4.4	2.4	84.3	

4) 苦情・事故報告

	延べ件数	月平均件数	解決件数	未解決件数	対応中件数
利用者からの苦情	9	0.8	9	0	0
事業所からの苦情	0	0	0	0	0
職員からの苦情	0	0	0	0	0
その他苦情	3	0.3	3	0	0
施設内事故	30	2.5	30	0	0
施設外事故	4	0.3	4	0	0