

重点項目(3か年計画)

- 1 利用者満足の獲得
- 2 地域支援の定着
- 3 職員力・組織力の強化
- 4 安定した経営基盤の確立
- 5 施設整備および環境整備

1 利用者満足の獲得

- ・更なる「快食」「快眠」「快便」への推進
- ・サービス向上に向けた各種専門職種間会議の開催(ミニ意見交換会)
- ・ご家族との連携-コミュニケーション拡大による個別援助プランの充実
- ・家族懇談会での具体的テーマ検討(食事・入浴・排せつ・睡眠・余暇 等)
- ・利用者ニーズの把握(通所サービス意向調査アンケートの実施)
- ・感染症対策の徹底

2 地域支援の定着 地域における高齢者支援拠点の役割を担う

- ・家族支援の視点から地域社会資源を探る
- ・地域・行政・医療・介護事業所との連携強化
- ・食事サービスの拡充(通所介護夕食お持ちかえりサービスの開始 4月～)
- ・地域との連携強化(特養利用者との行事連携)  
8月:納涼祭 10月:災害対策 12月:餅つき 3月桜見
- ・町会等との更なる連携 相互の行事支援

3 職員力・組織力の強化

- ・新システム導入を契機とした業務改善 結果超過勤務を削減する
- ・新システムと他機器連動によるサービスの向上(介護ロボット・服やっくん導入を検討)
- ・職員個々のスキルアップ(職能要件および各種マニュアルの活用)
- ・正職員×非常勤職員の役割の明確化(時間別分担整理)  
夜勤パート/食事介助/入浴介助/介助業務を非常勤専門職員特化
- ・リスク管理の整備-各種マニュアルとの見直し
- ・法人連動での働きやすい職場づくり
- ・離職者ゼロを目標とする

4 安定した経営基盤の確立

- ・各種事業目標稼働率の確保  
特養:95% 短期:100% 通所:85% 認知症対応型通所:80%
- ・毎月の経営会議(第4月曜)での動向確認と対策の検討
- ・各種加算の取得 -法人横断連絡会での情報交換
- ・適正配置への取り組み(高齢施設長会での共通課題として3年計画で実施)
- ・新システム導入を契機としたレスペーパーへの取り組み
- ・水光熱およびコピー等無駄の排除

5 施設整備と環境整備

- ・2020年度空調改修工事に向けた準備(府中市主導)
- ・福祉避難所の役割の確認
- ・LED化(2・3F)
- ・ご家族との憩いのスペースの設置検討