

重点項目（3 カ年計画 2022～2024 年度）

1. 心地よい暮らしの実現と施設環境に合わせた居場所づくりができています
2. 地域における高齢者・家族支援の拠点としての役割が果たせている。
3. 職員の働きやすい職場ができています。
4. 財務の健全化がなされている。

1. 心地よい暮らしの実現と施設環境に合わせた居場所づくりができています

- (1) 利用者のCS（顧客満足度）をあげる方策を検討し実施する。
- (2) 倫理綱領を理解し、認知症ケアの学習や権利擁護と虐待防止、不適切ケアゼロのための取組みを研修等通じて実施する。
- (3) BCP（事業継続計画）に基づいた訓練の計画と実施を行う。

2. 地域における高齢者・家族支援の拠点としての役割が果たせている。

- (1) 認知症カフェや地域向け勉強会など公益事業への取り組みを行う。
- (2) 地域への理解を得るため、ホームページやSNSを積極的に活用する。

3. 職員の働きやすい職場ができています。

- (1) 職員が相互に支えあう、連携への取り組みを研修等通じて実施する。
- (2) 職務要件に沿った、的確な指導を行う
- (3) 現状の業務を再整理し、生産性向上に向けた取り組みを行う。

4. 財務の健全化がなされている。

- (1) 予算策定目標稼働率を達成する。
- (2) 目標達成のための課題改善や具体的な取り組みを考え、月次で実施する。
- (3) 職員一人ひとりのコスト意識を醸成させる。