

重点項目（3 カ年計画 2022～2024 年度）

1. 心地よい暮らしの実現と施設環境に合わせた居場所づくりができています。
2. 地域における高齢者・家族支援の拠点としての役割が果たしています。
3. 職員の働きやすい職場ができています。
4. 財務の健全化がなされています。

1. 心地よい暮らしの実現と施設環境に合わせた居場所づくりができています

- (1) 利用者のCS（顧客満足度）をあげる方策を検討する。
- (2) 倫理綱領を理解し、認知症ケアの学習や権利擁護と虐待防止、不適切ケアゼロのための取組みを実施する。
- (3) BCP（事業継続計画）を定着させる。

2. 地域における高齢者・家族支援の拠点としての役割が果たしています。

- (1) 認知症カフェや地域向け勉強会など公益事業への取組みをおこなう。
- (2) 福祉避難所はじめ、災害時における地域への支援体制を整える。
- (3) 地域への理解を得るため、ホームページやSNSを積極的に活用する。

3. 職員の働きやすい職場ができています。

- (1) 職員が相互に支えあう、連携への取組みを行う。
- (2) 職務要件に沿った、的確な指導を行う
- (3) ICT や福祉機器の活用によりサービスの質の向上と効率的な業務運営を目指す。

4. 財務の健全化がなされています。

- (1) 予算策定目標稼働率を達成する。
- (2) 目標達成のための課題改善や具体的な取組みを考え、実施する。
- (3) 職員一人ひとりのコスト意識を醸成させる。