

重点項目(3か年計画)

- 1 財務の健全化
- 2 組織力の強化
- 3 職員力の強化
- 4 地域支援の定着
- 5 利用者サービスの向上

1 財務の健全化

- ・暫定定員にならない充足率を確保
- ・積立金の5%以上の確保
- ・緊急一時保護事業の安定利用の維持と積極的受け入れ(柔軟な対応)
- ・トワイライトステイ事業の見直し及び人件費の適正化

2 組織力の強化

- ・内部管理体制における業務の定着
- ・リスク管理の定着(システムの活用)
- ・経営会議、各部署会議の充実及び役割分担の適正化
- ・職務要件に基づく運営体制づくり
- ・業務マニュアル、書式等の徹底
- ・感染症対策マニュアルの徹底
- ・災害、感染症等の各BCP策定整備

3 職員力の強化

- ・年間研修計画に基づく法人研修の実施及び外部研修の参加(定着)
- ・事例検討会の定着
- ・他業種との交換研修等の実施
- ・各事業におけるPDCAの定着
- ・専門職務要件の定着、活用
- ・チームケアの取り組みとソーシャルワーカーとしての資質向上

4 地域支援の定着

- ・しらとりホリデールームのPR及び稼働の向上
- ・学習サポートサロンSKYの実施方法及びトワイライトステイ事業の見直し
- ・泉苑との連携による利用者支援の充実
- ・関係機関との更なる連携と協働体制の確立

5 利用者サービスの向上

- ・業務システム(ケアカルテ)の定着
- ・業務マニュアルの見直し、改正
- ・ヒヤリハット、報告書等の定着
- ・各会議における事前資料等の作成と活用
- ・利用者情報等の取得及び定着
- ・生活の手引きの見直し、改正
- ・チームケア体制の定着
- ・利用者サービスにおける危機管理対応の強化
- ・母子が安定した生活を送るためのアフターケアの実施