

重点項目(3か年計画)

- 1 財務の健全化
- 2 組織力の強化
- 3 職員力の強化
- 4 地域支援の定着
- 5 利用者サービスの向上

1 財務の健全化

- ・2021年度委託契約に向けて、府中市と事業内容や委託料について年間を通して協議する
- ・委託料収入と事業内容・規模を鑑みた、望ましい職員の配置・構成についての検討を進める

2 組織力の強化

- ・新しい相談システムの導入に伴う市と法人の役割の確認や業務整理について協議する
- ・ファミリー・サポート・センターの会員・利用管理新システムによる業務のさらなる効率化を目指す
- ・職員の適正配置(正職員・常勤および非常勤職員)、職務分掌について検討を進める
- ・たちの経理業務の体制について、施設単独に捉われない形を含めて検討し、提案する
- ・コンプライアンス内部監査の点検項目の整備について、三施設で検討する

3 職員力の強化

- ・職員の専門性の維持・継承のための、人材育成の仕組みづくりを検討する
- ・施設見学・実習に職員を派遣する
- ・防災・防犯体制の見直しを継続しつつ、機器の取り扱いを含めたマニュアル改訂に取り組む

4 地域支援の定着

- ・利用者支援事業について、地域連携会議および子育て会議の方向性や、府中市や参加者との役割分担などについて府中市と随時協議し、会議運営に反映する
- ・利用者支援事業に対する職員の意識向上を図り、統計の取り方などの整理を行う
- ・ボランティアの受け入れ拡充を目指し、府中市ボランティアセンターなど他機関との連携を探る
- ・家族支援連絡会の継続実施などを通し、切れ目のない支援の実現に向け、職員の意識向上を図るとともに、関係機関とのより円滑な連携を目指す

5 利用者サービスの向上

- ・開設からの経過や現状を踏まえ、各事業の要綱・仕様書の見直しについて府中市と協議する
- ・ひろばにおける利用者視点の効果測定の方法を検討する
- ・ひろば、リフレッシュ保育、交流会などの利用者アンケートの見直しをする
- ・利用者ニーズと子育ての支援者としての姿勢の整合性を探り、事業のあり方を検討する
- ・子育て交流会・子育て講座などの行事は、今までの実施経過や検討内容をふまえて運営し、必要と考えられる改善を随時行う