

重点項目(3か年計画)

- 1 財務の健全化
- 2 組織力の強化
- 3 職員力の強化
- 4 地域支援の定着
- 5 利用者サービスの向上

1 財務の健全化

- ・暫定定員にならない充足率を確保
- ・緊急一時保護事業の安定利用の維持
- ・トワイライトステイ事業の見直しによる、人件費の適正化
- ・積立金の3%以上の確保
- ・地域公益活動の事業化
- ・千代田区介護福祉従事者子育て支援事業の安定稼働

2 組織力の強化

- ・内部管理体制における業務の見直し
- ・業務の効率化のためのマニュアル等の見直し
- ・新システム導入に伴う業務改善、書式等の整備
- ・新職能要件および職務権限に基づく人材育成、各種研修会の充実
- ・経営会議、各部署会議の充実および役割分担の明確化

3 職員力の強化

- ・年間研修計画の実施と外部研修の積極的参加
- ・ソーシャルワーカーとしての技術を身につける
- ・法人内(施設体験)交換研修の実施
- ・事例検討会の継続実施(3回以上)と施設内勉強会の実施
- ・基本職能要件の理解と定着
- ・新システム導入に伴い記録の確認、申し送り・日々の記録入力の徹底
- ・チームケアが適切に行えるように、職員個々のスキルアップを図る

4 地域支援の定着

- ・白鳥ホリデールームの安定稼働
- ・学習サポートサロンSKYの事業化の推進による人材確保および支援体制の充実
- ・泉苑との連携による利用者支援の充実
- ・関係機関との更なる連携と協働体制の確立

5 利用者サービスの向上

- ・業務システムの理解と適切な運用
- ・業務マニュアル、生活の手引きの見直し、改正
- ・各部署連携による自立支援計画の協議、作成(チームケア)
- ・利用者サービスにおける危機管理対応の強化
- ・利用者情報や制度関連情報の収集および共有化(制度理解)