

重点項目（3カ年計画）

1. コミュニティ・ワーク

千代田区における地域共生社会の実現に向け、相談窓口としての機能強化とコーディネイト機能の充実を図る

2. ケース・ワーク

個人、家族の抱える多様な課題に対してワンストップで応え、多機関を通じて適切な支援を提供する

3. 窓口業務

365日24時間を通じて、区民に安心を感じてもらえる体制を構築する

1. 高齢者の相談拠点業務

1) 総合相談支援業務

初期段階での相談対応及び継続的・専門的な相談支援、その実施にあたりあんしんセンター・区職員と連携する。

2) 医療・介護の連携支援業務

高齢者・家族への在宅における医療と介護コーディネート等を推進する。また九段坂病院の地域医療連携室と連携し相談対応を行う。

3) 緊急対応業務

心身状況の急変による緊急対応・支援を行う。夜間の緊急対応が行える体制を整える。

4) 認知症支援業務

早期からの尊厳の確保と包括的支援。医療・地域資源と連携し支援する。

5) 介護・福祉人材等育成支援業務

「介護・福祉職の技術向上・復職支援等」、「区民の介護力向上」、「地域の高齢者の生活支援サービスの担い手としての育成・社会参加促進」、「医療・福祉に関する」研修の実施を支援する。

6) 普及啓発業務

区、千代田区社会福祉協議会及び高齢者あんしんセンター等と連携しながら、地域包括ケア体制構築のための普及啓発に努める。

7) 各種サービスの利用申請及び手続きの受付業務

区高齢介護課・在宅支援課の事業・サービスに関わる相談やアセスメントを行い、区職員へ書類の引き継ぎを行う。

8) 高齢者あんしんセンターとの連携及び支援業務

あんしんセンターと情報共有・連携し業務を実施する。困難事例対応における支援や関係部署・区との調整をする。また医療機関や各関係機関とのネットワーク構築を支援する。

2. 重点業務目標

1) 必要なときに必要な情報が届き必要な対応ができるようにするため、相談センター見守り名簿を軸としたネットワーク連携の見守りを行う。

2) 様々な社会資源の発掘と把握により、多世代化・多様化する相談に対し、多機関連携におけるコーディネート機能を強化していく。