

# 平成 27 年度 緑苑 事業報告

## I 概要

### 1) 利用者動向

- ・従来型特養は退所者 14 名(永眠 12 名・長期療養 2 名)や入院者の変動で利用実績 94.77%に留まった。
- ・地域密着特養は退所者 3 名(永眠 3 名・長期療養 0 名)や入院者の変動で利用実績 95.53%だった。
- ・短期入所は多数の新規利用者やリピーターの利用期間が定着し利用実績 105.0%と利用が安定した。
- ・養護は年度当初 45 名⇒年度末 40 名(退所 10 名、入所 5 名)で依然と入所候補者減の状況が続いた。
- ・自立支援ショートは利用 27 名に対し緊急利用 24 件で、利用実績 18.0%と前年よりさらに低迷した。

### 2) 職員・育成

- ・職員体制は、年度当初 112 名(正職員 55 名、再雇用 2 名、準職員 55 名)であった。年度内の常勤職員の退職 10 名、入職 8 名、育児休業 3 名、産休 1 名で、看護師及び介護員の補充に苦慮した。
- ・新人職員等に基本スキル研修等を活かし定常業務を確立するとともに、職員の育成と定着に努めた。

### 3) 平成 27 年度事業計画についての報告

- ・快適で心地よい暮らしにむけ、快適な食では、口腔リハビリにより嚥下状況を知り、食事形態や援助方法を再確認することができた。また、イベント食や食事会で楽しく食べる環境が整えられた。
- ・地域包括支援センターを中心に介護予防事業等への参加や総合相談が増大した。
- ・収入の確保では、特養、短期入所の概ね目標利用実績率に達成できたことから収入が安定した。

### 4) 平成 27 年度重点の動き

- ・緑苑昼食会(年間 3346 食)は定着してきた。次なるニーズ把握のため、食事に関するアンケートを実施、食事の重要性と期待値を確認した。
- ・緑苑を会場にした法人企画講座の安心シニア塾は 3 年目を迎え定着した。

## II 事業別動向

区分	成 果	課 題
特養	東館、西館相互で連携し柔軟にサポートし、活動の整理を行うことで忙しい環境をつくらず、利用者の声を聴いて付き添える援助を行うことが出来た。	利用者との関わり強化及び、生活目線を持てる職員育成と業務体制づくり
短期入所	家族及びケアマネと連携した支援及びサービス担当者会議の出席に努め、安定した利用につながった。	特養との協働。情報共有の発信と周知体制づくり
養護	各居室の衛生面を含めた環境整備を計画的に実施。利用者との信頼関係が強くなった。	支援方法が統一せず。精神疾患利用者の対応。
自立支援ショート	緊急利用が主となり、DV 被害者など柔軟な受け入れを行った。	対象像の把握と各包括への情報提供及び理解。
地域包括支援センター	町会活動への関わりと回覧での周知等により、本人・家族からの相談ばかりでなく町会・近隣からの相談も増加。「困ったら緑苑」の意識が地域に広がりつつある。	商店や町会未加入者に積極的に関わり見守りネットワーク充実を目指す。
事務	関係部署と連携を図り、適正な財務、請求、庶務業務を行い、安定した事業運営に貢献した。	適正なサービス区分別収支、サービスの向上
管理	府中市と災害時福祉避難所として H27.4.1 再協定する。	適正な人員と職員の育成と定着化。

## III リスクマネジメント

### 1) 苦情・第三者評価

- ・苦情 3 件 速やかな解決に至った。第三者評価を 10 月に実施し、利用者の声(満足度)を伺えた。

### 2) 感染症等予防・蔓延防止の取組

- ・インフル予防接種や持込まない、持出さない対策に取組み、施設内の発症はなかった。

### 3) 緊急対応・事故

- ・事故 25 件(転倒等)、再発防止にむけ発生要因と対応を検証、事故防止研修により共有した。

### 4) 防災

- ・大規模地震想定訓練を行い、福祉避難所設置手順を検討した。また、年度末には防犯の取組みを確認した。

5) 勤務管理

・各事業の勤務確認を朝夕礼で調整し日々勤務管理を意識的に行えた。超過勤務は月1人平均6時間

IV 事業別年間の実績概要

1) 入所部門

(単位：名)

	定員	利用者（実施数）				入院者数		新規利用		利用終了		平均		待機者
		延べ人数	月平均	稼働日数	利用実績 (%)	実人数	月平均	実人数	月平均	実人数	月平均	要介護度	年齢 (歳)	
従来特養	60	20811	1734	366	94.77	48	4.0	15	1.2	14	1.1	3.8	85.2	194
地域密着特養	20	6992	583	366	95.53	16	1.3	4	0.3	3	0.2	3.3	87.2	108
短期入所	10	3845	320	366	105.0	—	—	51	4.2	—	—	2.4	87.1	—
養護	50	16180	1348	366	83.4	12	1.0	5	0.4	10	0.8	1.3	84.7	
自立支援	4	263	22	366	18.0	—	—	20	1.7	2	0.2	0.2	79.4	

※待機者は、申込書を提出したことがある者を言う。

2) 支援センター部門

(単位：名)

	利用者（実施数）				新規利用		利用終了		平均		
	延べ人数	月平均	年間実人数	月平均実人数	実人数	月平均	実人数	月平均	要介護度	年齢 (歳)	
地域包括支援センター (総合相談)	3645	303	593	49.4	169	14.1	72	6	—	—	
介護予防推進事業	元気アップ	2013	167.8	195	16.3	52	4.3	195	16.3	—	—
	レディース体操	1146	95.5	124	10.3	24	2	124	10.3	—	—
	脳力アップ	1653	137.8	150	12.5	27	2.3	150	12.5	—	—
	健口アップ	351	29.3	38	3.2	4	0.3	38	3.2	—	—
	メンズ体操	229	19.1	27	2.3	9	0.8	27	2.3	—	—
地域デイ	1701	141.8	48	4	4	0.3	13	1.1	—	—	
予防居宅	1415	117.9	115	71.6	40	3.3	28	2.3	1.65	79.5	

3) 苦情・事故報告

	延べ件数	月平均件数	解決件数	未解決件数	対応中件数
利用者からの苦情	2	0.16	2	0	0
事業所からの苦情	0	0	0	0	0
職員からの苦情	0	0	0	0	0
その他苦情	1	0.08	1	0	0
施設内事故	25	2.1	25	0	0
施設外事故	0	0	0	0	0