

平成 27 年度 かがやきプラザ相談センター 事業報告

I 概要

平成 27 年 4 月 1 日より開設準備を開始。11 月 24 日に事業が開始となった。事業の目的は以下の通り。

- ①高齢者の生活や介護など、様々な内容の相談に対して 24 時間 365 日ワンストップ対応の体制を確立する。
- ②高齢者が抱える各種の問題に関する専門相談に対し、あんしんセンター神田と密接に連携しながら対応する。
- ③介護だけでなく医療も必要な高齢者に対しては、その人の状況に応じ、介護と医療のサービスをコーディネートすることで、安心して在宅療養生活が継続できるよう支援していく。
- ④同一建物内には九段坂病院および千代田区社会福祉協議会が入り、医療連携、高齢者活動拠点、人材育成、多世代交流拠点等の機能も併せ持つので、総合力としてより有効な連携を図るよう努める。

II 事業動向

(1) I 期 平成 27 年 4 月～7 月【補助金事業期間・前半】

業務責任者を始め 3 名を配置し、高齢者あんしんセンター神田、千代田区役所内で準備、研修を行うとともに、人材の確保、育成計画など基盤業務を行った。7 月には医療職を採用し 4 名体制になる。

(2) II 期 平成 27 年 8 月～10 月【補助金事業期間・後半】

9 月からはさらに相談員 4 名を配置し、計 8 名体制をとる。区役所では、研修生の位置付けで実際の窓口業務に従事。区内の各所で行われている介護予防事業を計画的に見学・参加。さらに自法人神田事業所内の各サービス事業所での現場実習を通じ、事業への理解を深めるとともに、事業開始に向け準備業務を行った。

(3) III 期 平成 27 年 11 月 委託事業開始

11 月 24 日より、千代田区保健福祉部在宅支援課・高齢者あんしんセンター、九段坂病院、千代田区社会福祉協議会と連携をとりながら、24 時間 365 日の相談業務を開始する。(相談センター神田地区担当)

III 事業実績

相談状況（神田地区）

	相談件数	電話	来所	訪問	その他	実人数
H27 年 11 月	83	38	18	25	2	53
12 月	455	224	82	96	53	263
1 月	427	184	103	95	45	268
2 月	398	207	73	80	38	232
3 月	349	172	64	79	34	189
総計	1,712	825	340	375	172	1,005

地域包括支援センター支援等実績件数（神田地区）

	統括・総合調整 (連絡会等)	後方支援・直接 介入（カンファ レンス等）	地域包括支援ネ ットワーク構築 (多職種会議 等)	地域ケア会議開 催支援	人材育成支援 (研修センタ ー・認知症サポ ーター養成等)
H27 年 11 月	0	3	1	1	0
12 月	2	54	2	3	0
1 月	3	62	6	0	0
2 月	3	29	4	3	0
3 月	3	34	3	1	0
総計	11	182	16	8	0

