

平成27年度 岩本町ほほえみプラザ 事業報告

I 概要

1) 利用者動向

- ・短期入所の利用実績は78.0%(前差-1.2%)低調、新規利用者は49名(前差+6名)と増加した。
- ・通所介護は一般の利用実績74.1%(前差+3.2%)と健闘したが、認知デイは47.6%(-7.0%)と低迷
- ・グループホームの利用実績88.4%(前差-8.0%)と低迷 ケアハウスは95.0%(前差-0.5%)

2) 職員・育成

- ・年度末に退職者正職員1名、非常勤も2名の入退職と、年間を通じ安定した1年であった。年度末に2名が産休に入るが、補充は区の補助金制度を活用し、代替が明確にわかる派遣職員で対応した。

3) 平成27年度事業計画についての報告

- ・利用者の快適な生活への取り組みは「食」について、利用者へのアンケートにより食器具の変更や酵素剤を用いて、保温や食材の硬さに配慮した。運営会議毎に月次の各事業の利用実績および収支状況を確認するとともに、事故再発防止の情報共有を図った。
- ・介護報酬の改定により、単価は下がったが、加算の取得(デイ中重度)によりマイナスを抑えた。
- ・年間資金収支は事業活動収支を黒字計上かつ当期資金収支も黒字で終わることができた。

4) 平成27年度重点の動き

- ・あんしんセンター神田およびかがやき相談センターと連携し、利用者への適切対応の連携を深めた。
- ・食の事業については、訪問食事(1772食)・食事会(年46回481食)・夕食お持ち帰り(2123食)計4376食を地域に提供し、ひとり暮らしの高齢者への食事の提供および見守り対応の一助となった。

II 事業別動向

区分	成 果	課 題
短期入所	・機能訓練指導員の配置により生活向上に向けた活動に取組めた。実人数減により利用実績が低調であった。	支援記録の連続性のある取り組み
デイサービス	・目的・目標を意識したケアに取り組み始め、利用者個々別々のニーズに沿ったサービス提供に着手できた。	訓練の視点を日常のケアに生かした取り組み
認知症対応型生活介護	・部署内協議と、専門職・医療との連携を軸とし、チームとしてケアを構築・提供していくことができた。	ケアの「根拠」の明確化と共有、継続的な実践
ケアハウス	・関係者との連携により、支援体制を整えた。 ・余暇活動を計画的に実施し生活の充実を図った。	保証人との継続的な連携
総合相談	・かがやきプラザ相談センターの開設により、連携に取り組んだ。CH・GHの速やかな入所を心掛けた。	地域包括ケアの中で役割の発揮
介護予防教室	・9教室計延べ2708名の参加があった ・口腔機能向上教室に30名・介護予防発表会に41名	地域シニアボランティアの組織化
事務	・事業毎の収支状況の把握に努め、運営会議を通じ経営状況の共有を図った。	適切な予算の執行 区との設備等継続的協議
管理	・区より10年の指定管理を受け、7年度目を終了した。 ・区地域防災計画上の一般避難所・福祉避難所訓練参加。	中長期のメンテ計画立案 避難所としての対応検討

III リスクマネジメント

1) 苦情・第三者評価

- ・苦情は1件(検討の結果1階喫煙場所を廃止)。第三者評価を(株)にほんの福祉ネットで受審した。

2) 感染症等予防・蔓延防止の取組

- ・委員会を軸に日々の予防に努めた。単発で職員のインフルエンザがあったが蔓延せずに済んだ。

3) 緊急対応・事故

- ・救急車要請11件(短期6・デイ2・GH2・CH1) それ以外に公社で7件あった。

4) 防災、防犯

- ・水害による水没地域とのことで、水防計画を立案し訓練を行った。

5) 勤務管理

- ・正職員の退職は年度末の1名。超過勤務は対象常勤35名の1人当たり月平均2.8時間

IV 事業別年間の実績概要

1) 入所部門

(単位：名)

	定員	利用者（実施数）				入院者数		新規利用		利用終了		平均		待機者
		延べ人数	月平均	稼働日数	利用実績(%)	実人数	月平均	実人数	月平均	実人数	月平均	要介護度	年齢(歳)	
短期入所	20	5707	475	366	78.0	—	—	49	4.0	—	—	2.8	87.0	—
認知症対応型生活介護	9	2903	241.9	366	88.4	4	0.3	3	0.3	3	0.3	3.0	90.6	—
ケアハウス	20	6952	579.3	366	95.0	4	0.3	4	0.3	1	0.8	0.6	86.1	3

2) センター部門

(単位：名)

	利用者（実施数）				新規利用		利用終了		平均	
	延べ人数	月平均	年間実人数	月平均実人数	実人数	月平均	実人数	月平均	要介護度	年齢(歳)
通所	6542	545.1	105	72.0	18	1.5	21	1.8	2.2	87.6
予防通所	389	32.4	16	5.8	2	0.2	2	0.2	—	87.0
認知症通所	1784	148.6	28	17.6	5	0.4	7	0.6	2.8	85.8
通所合計	8715	726.1	149	95.4	25	2.0	30	2.6	2.5	86.8

3) 地域支援部門

(単位：名)

	開催数	利用者（実施数）				新規利用		利用終了		平均年齢(歳)
		延べ人数	月平均	年間実人数	月平均実人数	実人数	月平均	実人数	月平均	
ヨガ教室	46	587	48.9	35	19.7	19	1.6	—	—	78.5
書道教室(水・木)	45	557	46.4	38	28.3	16	1.3	—	—	77.4
太極拳	32	302	25.1	16	12.3	6	0.5	—	—	72.5
カラオケ	34	501	41.7	36	19.8	17	1.4	—	—	80.9
うた声	20	398	33.1	39	24.5	16	1.3	—	—	79.6
吹き矢	21	182	15.1	13	9.3	3	0.3	—	—	76.6
ビリヤード	29	115	9.6	8	4.8	4	0.3	—	—	78.5
絵手紙	11	66	5.5	14	6.1	7	0.6	—	—	77.2
訪問食事	—	1772	147.7	17	10.1	8	0.7	7	0.6	85.6

4) 苦情・事故報告

	延べ件数	月平均件数	解決件数	未解決件数	対応中件数
利用者からの苦情	0	0	0	0	0
事業所からの苦情	0	0	0	0	0
職員からの苦情	0	0	0	0	0
その他苦情	1	0.1	1	0	0
施設内事故	3	0.3	3	0	0
施設外事故	0	0	0	0	0