

平成28年度 岩本町ほほえみプラザ 事業報告

I 概要

1) 利用者動向

- ・短期入所の利用実績は74.1%(前差-3.9%)低調、新規利用者は44名(前差-5名)と低迷
- ・通所介護は一般の利用実績71.0%(前差-3.1%)、認知デイは38.5%(-9.1%)と低迷
- ・グループホームの利用実績97.5%(前差+9.1%) ケアハウスは99.1%(前差+4.1%)

2) 職員・育成

- ・年間を通じ正職員1名、常勤契約職員1名の退職だったので、年間を通じ安定した1年であった。2名が育児休暇に入ったが、補充は区の補助金制度を活用し、代替が明確にわかる派遣職員で対応した。

3) 平成28年度事業計画についての報告

- ・利用者ニーズを踏まえ短期入所4人室のうち1室の改修を実施した(千代田区予算)。
- ・法人設立70周年を記念し「シンポジウム(11/19)」「感謝のつどい(11/24)」を神田事業所として連雀と協働で行った。
- ・運営会議毎に月次の各事業の利用実績および収支状況を確認するとともに、事故再発防止の情報共有を図った。

4) 平成28年度重点の動き

- ・あんしんセンター神田およびかがやき相談センターと連携し、利用者への適切な対応の連携を深めた。
- ・食の事業については、訪問食事(1489食)・食事会(519食)・夕食お持ち帰り(1683食)計3691食を地域に提供し、ひとり暮らしの高齢者への食事の提供および見守り対応の一助となった。

II 事業別動向

区分	成 果	課 題
短期入所	・多床室(一室)の改修工事を行い、環境改善の取組みを図った。実人数が増えず利用実績が低調であった。	個々の利用者が楽しめる時間を工夫していく。
デイサービス	・個々のニーズに沿ったサービス提供への取組みを行った。認知デイの新規利用がなく廃止が続き低迷した。	ニーズに沿った支援の強化。
認知症対応型生活介護	・ケアの根拠や必要な情報を「書面化」し共有する取組みを行い、チームケアにつなげることができた。	個人およびチームとしてのアセスメント力の向上
ケアハウス	・関係者との連携により、支援体制を整えた ・修繕等必要に応じ設備と連携し速やかな対応を行った	入居者やご家族が職員へ声をかけ易い環境作り
総合相談	・かがやきプラザ相談センター、あんしんセンターとの更なる連携に取り組んだ	地域包括ケアの中で役割の発揮
介護予防教室	・9教室計延べ2761名の参加があった ・口腔機能向上教室に54名・介護予防発表会に32名	地域シニアボランティアの組織化
事務	・事業毎の収支状況の把握に努め、運営会議を通じ経営状況の共有を図った。	適切な予算の執行
管理	・区より10年の指定管理を受け、8年度目を終了した。 ・区地域防災計画上の一般避難所・福祉避難所訓練参加。	避難所および福祉避難所・要配慮施設としての対応検討

III リスクマネジメント

1) 苦情・第三者評価

- ・苦情は2件。第三者評価を(株)にほんの福祉ネットで受審した。

2) 感染症等予防・蔓延防止の取組

- ・委員会を軸に日々の予防に努めた。職員のインフルエンザ罹患があったが蔓延せずに済んだ。

3) 緊急対応・事故

- ・救急車要請9件(短期4・デイ1・GH3・CH1)。

4) 防災、防犯

・ 区地域防災計画上の一般避難所・福祉避難所訓練に参加した。

5) 勤務管理 ・ 正職員の退職 1 名。契約職員 1 名。朝夕礼にて日々の勤務管理を実施。

IV 事業別年間の実績概要

1) 入所部門

(単位：名)

	定員	利用者 (実施数)				入院者数		新規利用		利用終了		平均		待機者
		延べ人数	月平均	稼働日数	利用実績 (%)	実人数	月平均	実人数	月平均	実人数	月平均	要介護度	年齢 (歳)	
短期入所	20	5409	450	365	74.1	—	—	44	3.6	—	—	2.8	87.2	—
認知症対応型生活介護	9	3203	266.9	365	97.5	1	0.1	1	0.1	1	0.1	2.9	91.0	—
ケアハウス	20	7233	602.8	365	99.1	13	1.1	1	0.1	1	0.1	0.9	86.8	6

2) センター部門

(単位：名)

	利用者 (実施数)				新規利用		利用終了		平均	
	延べ人数	月平均	年間実人数	月平均実人数	実人数	月平均	実人数	月平均	要介護度	年齢 (歳)
通所	6216	518	133	70.7	21	1.8	19	1.6	2.4	89.6
予防通所	409	34.0	10	5.6	3	0.3	2	0.2	支 2	88.5
認知症通所	1436	119.6	26	12.9	1	0.1	9	0.8	3.0	83.8
通所合計	8061	671.7	169	89.2	25	2.1	30	2.5	2.6	87.3

3) 地域支援部門

(単位：名)

	開催数	利用者 (実施数)				新規利用		利用終了		平均年齢 (歳)
		延べ人数	月平均	年間実人数	月平均実人数	実人数	月平均	実人数	月平均	
ヨガ教室	45	661	55.0	35	21.2	12	1.0	—	—	79.4
書道教室 (水・木)	42	518	43.1	49	27.9	13	1.0	—	—	77.7
太極拳	32	248	21	12	10.0	1	0.1	—	—	75.2
カラオケ	34	558	46.5	29	20.8	7	0.5	—	—	80.8
うた声	20	314	26.1	33	18.0	11	0.9	—	—	80.5
吹き矢	34	248	20.6	16	8.7	7	0.5	—	—	77.5
ビリヤード	29	133	11.0	9	5.3	4	0.3	—	—	75.3
絵手紙	10	81	6.75	15	6.8	6	0.5	—	—	77.7
訪問食事	—	1605	134.0	13	8.8	4	0.3	4	0.3	85.7

4) 苦情・事故報告

	延べ件数	月平均件数	解決件数	未解決件数	対応中件数
利用者からの苦情	1	0.1	1	0	0
事業所からの苦情	0	0	0	0	0
職員からの苦情	0	0	0	0	0
その他苦情	1	0.1	1	0	0
施設内事故	4	0.3	4	0	0
施設外事故	0	0	0	0	0