

# 平成26年度 岩本町ほほえみプラザ 事業報告

## I 概要

### 1) 利用者動向

- ・短期入所の利用実績は79.2%(前差-13%)と大苦戦、新規利用者は43名(前差+3名)と若干増加した。
- ・通所介護は一般の利用実績は70.9%(前差+0.2%) 認知デイは54.6%(+0.2%)と微増であった。
- ・グループホームは利用実績96.4%(前差-1.8%) ケアハウスは95.5%(前差+1.3%)

### 2) 職員・育成

- ・職員体制は、年間で退職者正職員2名、常勤準職員2名と離職は少ないも、常勤準職員は兩名とも看護職であり、体制整えるのに苦慮したが、人材紹介により確保し、乗り切った。

### 3) 平成26年度事業計画についての報告

- ・運営会議毎に月次の各事業の利用実績および収支状況を確認し、日々の業務管理については、朝夕礼で事業の状況を確認し、情報共有を図った。
- ・ケアハウスいわもとを検査対象とする9月の東京都からの実地検査を通じ業務管理の再確認をした。
- ・年間資金収支は事業活動収支を黒字計上かつ当期資金収支も黒字で着地した。

### 4) 平成26年度重点の動き

- ・あんしんセンター神田と連携し、岩本利用者への適切かつスムーズなサービスの導入が図れた。
- ・食の事業については、訪問食事(1374食)・食事会(年46回567食)・夕食お持ち帰り(1746食)計3687食を地域に提供し、高齢者の食の意味や見守りツールとして役割を再確認した。

## II 事業別動向

区分	成果	課題
短期入所	・個々の力が発揮されチームとして充実したケアが取り組めた。実利用者数減により利用実績が低迷であった。	意識した記録と職員間の連携コミュニケーションの充実
デイサービス	・記録の充実に注力したことで、利用者理解が深まり、ケアに反映される流れができた。	チーム力の向上 目的・目標を意識したケア
認知症対応型生活介護	・専門職との連携に基づいた支援を実践した。 ・本人やご家族の意向に沿った個別支援を実践した。	専門職との連携強化 情報共有体制の整備
ケアハウス	・あんしんセンターとの連携により変化時に速やかな支援につなげることができた	関係事業所との更なる連携と職員のスキルアップ
総合相談	・総合相談が2名体制になり、あんしんセンター神田と定例会議を持つ事で、対応が強化された。	施設の総合力向上と地域課題への対応
介護予防教室	・9教室計延べ2603名の参加があった ・3月の講演会(発表会)に参加者50名と盛況	総合事業への移行
事務	・事務局本部と連携を図り、ルール、手順に基づく事務管理を行った。	適切な予算の執行 区との継続的協議
管理	・区より10年の指定管理を受け、6年度目を終了した。 ・区地域防災計画上、一般避難所・福祉避難所に指定。	中長期のメンテ計画立案 避難所としての対応

## III リスクマネジメント

### 1) 苦情・第三者評価

- ・苦情は2件も全事業で共有した。第三者評価は10月を中心に実施((株)にほんの福祉ネット)

### 2) 感染症等予防・蔓延防止の取組

- ・感染症対策委員会を中心に日々の予防に努めた。インフルエンザの発生あるも蔓延なく済んだ

### 3) 緊急対応

- ・大きな緊急対応はないが、救急車要請は9件(短期6・GH1・CH1・その他1)

### 4) 防災

- ・震災(災害)緊急出勤のアンケートを実施し、災害伝言ダイヤルを活用した訓練を行った。

### 5) 勤務管理

- ・各事業単発の欠勤あるも、館として補完できた。超過勤務は施設全体で月平均8.9時間。

#### IV 事業別年間の実績概要

##### 1) 入所部門

(単位：名)

	定員	利用者（実施数）				入院者数		新規利用		利用終了		平均		待機者
		延べ人数	月平均	稼働日数	利用実績(%)	実人数	月平均	実人数	月平均	実人数	月平均	要介護度	年齢(歳)	
短期入所	20	5784	482	365	79.2	—	—	43	3.5	—	—	2.6	86.3	—
認知症対応型生活介護	9	3168	264.0	365	96.4	1	0.1	2	0.1	2	0.1	3.0	89.7	—
ケアハウス	20	6974	581.1	365	95.5	8	0.4	2	0.1	3	0.1	0.7	84.2	5

##### 2) センター部門

(単位：名)

	利用者（実施数）				新規利用		利用終了		平均	
	延べ人数	月平均	年間実人数	月平均実人数	実人数	月平均	実人数	月平均	要介護度	年齢(歳)
通所	6150	512.5	113	71.8	22	1.8	21	1.8	2.3	85.5
予防通所	448	37.3	10	6.0	2	0.2	2	0.2		85.2
認知症通所	2032	169.3	36	17.6	7	0.5	10	0.8	2.4	84.2
通所合計	8630	719.2	159	95.5	31	2.5	33	2.8	2.3	85.0

##### 3) 地域支援部門

(単位：名)

	開催数	利用者（実施数）				新規利用		利用終了		平均年齢(歳)
		延べ人数	月平均	年間実人数	月平均実人数	実人数	月平均	実人数	月平均	
ヨガ教室	45	516	43	33	16.5	12	1.0	—	—	77.1
書道教室(水・木)	46	525	43.7	41	26.5	7	0.6	—	—	77.8
太極拳	32	289	24.0	17	10.1	5	0.4	—	—	73.1
カラオケ	34	518	43.1	37	20.2	19	1.6	—	—	79.4
うた声	20	346	28.8	46	21.0	20	1.7	—	—	79.5
吹き矢	23	213	17.7	18	10.8	2	0.2	—	—	76.8
ビリヤード	30	123	10.2	7	4.9	1	0.1	—	—	76.8
絵手紙	11	73	6.0	13	6.6	7	0.6	—	—	78.6
訪問食事	—	1374	114.5	13	9.1	2	0.2	5	0.4	83.9

##### 4) 苦情・事故報告

	延べ件数	月平均件数	解決件数	未解決件数	対応中件数
利用者からの苦情	0	0	0	0	0
事業所からの苦情	0	0	0	0	0
職員からの苦情	0	0	0	0	0
その他苦情	2	0.2	2	0	0
施設内事故	8	0.7	8	0	0
施設外事故	0	0	0	0	0