

平成 25 年度 岩本町ほほえみプラザ 事業報告

I 概要

1) 利用者動向

- ・短期入所は稼働率 92.2%(前差-6.5%)、新規利用者は 40 名(前差-30 名)と低迷した。
- ・通所介護は一般の稼働率 70.7%(前差-5.6%)に対し、認知デイは 54.4%(+16.3%)と増加した。
- ・グループホームは稼働率 98.2%(前差-0.7%) ケアハウスは 94.2%(前差+0.9%)と前年並み

2) 職員・育成

- ・職員体制は、年間で退職者正職員 3 名、常勤準職員 1 名。通所介護で産休 3 名に加え、体調不良での休職あり勤務体制に苦慮するも、非常勤の雇い入れにより何とか乗り切った。

3) 平成 25 年度事業計画についての報告

- ・業務管理については、6 月の千代田区からの認知症対応型事業の実地検査および東京都からの「指定居宅サービス事業の運営状況等確認検査」を通じ改めてその重要性を再認識した。
- ・電気代の値上げ等で大幅増を懸念していた水光熱費は前差+1.9 百万で留めた。
- ・年間収支は事業活動収支、当期資金収支も黒字で着地した。

4) 平成 25 年度重点の動き

- ・法人主催の下、各事業別の管理者研修を実施し、業務管理・法令遵守の徹底に努めた。
- ・食の事業については、訪問食事(1944 食)・食事会 (年 47 回 492 食)・夕食お持ち帰り (1188 食) 計 3624 食を地域に提供し、見守り・サービス導入、交流等にも成果をあげた。

II 事業別動向

区分	成 果	課 題
短期入所	・職員間の情報の共有を意識したケアの推進を図った。 ・看護により利用者の体調急変に的確に対応できた	職員間の情報共有・連携 コミュニケーションの充実
デイサービス	・一般枠・認知枠の活動プログラムを分けて実施した。 ・体制が整い個別機能訓練加算の算定を開始した。	職員間の情報共有とスキル アップ
認知症対応 型生活介護	・制度に基づく書類作成・支援の基盤を整備できた ・専門職との連携に基づいた支援を実践した	関係部署との連携強化 認知症ケアの専門性向上
ケアハウス	・課題の協議を深め、速やかな支援につながられた。 ・入居者主体で行える活動の幅を広げることができた	状態変化時のサービス調 整と関係事業者との連携
総合相談	・介護予防教室参加者に対し、施設サービス等情報提供 を行い、健康回復支援 SS の受け入れ窓口ともなった	あんしんセンター神田総 合相談事業との連携
介護予防教 室	・9 教室計延べ 2217 名の参加があった ・3 月の講演会(発表会)に参加者 61 名と盛況	参加者の急変時の対応
事務	・事務局と連携し、財務処理を適正に実施した ・光熱水費も、節電等で増を抑える努力をして対応した	円滑な請求業務の継続 区との継続的協議
管理	・区より 10 年の指定管理を受け、5 年度目を終了 ・区地域防災計画で、福祉避難所にも位置付けされた	中長期のメンテ計画立案 避難所としての対応

III リスクマネジメント

1) 苦情・第三者評価

- ・苦情は 3 件も全体で解決し共有した。第三者評価は 10 月を中心に実施(福祉規格総合研究所)

2) 感染症等予防・蔓延防止の取組

- ・労働安全衛生委員会を中心に徹底した予防に努め、インフルエンザも単発で蔓延なく済んだ

3) 緊急対応

- ・大きな緊急対応はないが、救急車要請は 13 件(短期 6・通所 1・GH1・CH3・その他 2)

4) 防災

- ・毎月の訓練はもとより 12 月 7 日に連合町会合同での地域の避難所防災訓練に参加した。

5) 勤務管理

- ・メンタル面で長期欠勤者が複数あったが、非常勤の補充により体制を整えた。

IV 事業別年間の実績概要

1) 入所部門

(単位：名)

	定員	利用者（実施数）				入院者数		新規利用		利用終了		平均		待機者
		延べ人数	月平均	稼働日数	稼働率(%)	実人数	月平均	実人数	月平均	実人数	月平均	要介護度	年齢(歳)	
短期入所	20	6729	560.7	365	92.2	—	—	40	3.3	—	—	2.7	87.9	—
認知症対応型生活介護	9	3227	268.9	365	98.2	1	0.1	2	0.2	1	0.1	2.7	89.8	—
ケアハウス	20	6875	572.9	365	94.2	9	0.03	0	0	1	0.05	1.5	83.7	5

2) センター部門

(単位：名)

	利用者（実施数）				新規利用		利用終了		平均	
	延べ人数	月平均	年間実人数	月平均実人数	実人数	月平均	実人数	月平均	要介護度	年齢(歳)
通所	6072	506.0	102	72.4	23	1.9	35	2.9	2.3	86.6
予防通所	506	42.2	12	7.1	2	0.2	5	0.4		85.8
認知症通所	2022	168.5	22	20.0	13	1.1	8	0.7	2.6	82.7
通所合計	8600	716.7	136	99.5	38	3.1	48	4.0	2.3	85.7

3) 地域支援部門

(単位：名)

	開催数	利用者（実施数）				新規利用		利用終了		平均年齢(歳)
		延べ人数	月平均	年間実人数	月平均実人数	実人数	月平均	実人数	月平均	
ヨガ教室	45	406	33.8	26	9.0	15	1.25	—	—	75.5
書道教室(水・木)	46	555	45.3	45	11.8	22	1.8	—	—	78.7
太極拳	32	209	17.4	14	6.5	5	0.4	—	—	75.4
カラオケ	34	339	28.9	26	10.2	10	0.8	—	—	80.1
うた声	20	284	23.3	29	14.	12	1.2	—	—	77.4
吹き矢	23	232	19.4	19	10.1	8	0.7	—	—	75.7
ビリヤード	30	136	11.8	7	4.7	2	0.2	—	—	79.2
絵手紙	11	56	4.6	9	5.0	3	0.3	—	—	79.0
訪問食事	—	1944	162.0	17	11.4	6	0.5	7	0.6	82.5

4) 苦情・事故報告

	延べ件数	月平均件数	解決件数	未解決件数	対応中件数
利用者からの苦情	1	0.1	1	0	0
事業所からの苦情	0	0	0	0	0
職員からの苦情	0	0	0	0	0
その他苦情	2	0.2	2	0	0
施設内事故	7	0.6	7	0	0
施設外事故	0	0	0	0	0