

平成23年度 社会福祉法人 多摩同胞会事業報告要約総括

	法人事務局	高齢者施設					母子施設		
		泉苑	あさひ苑	緑苑	かんだ連雀	岩本町ほほえみプラザ	きずな	しらとり	たち
平成23年度 事業計画 重点ポイント	<p>1.職員の育成</p> <p>2.サービス向上</p> <p>3.業務管理体制推進</p> <p>4.施設基盤整備</p>	<p>1.法令遵守</p> <p>2.安全な工事の実施</p> <p>3.組織的な事業運営</p> <p>4.サービスセンター事業の継続</p> <p>5.継続的な取り組みの充実</p> <p>6.防災意識の確立</p> <p>7.環境整備</p>	<p>1.組織力強化</p> <p>2.サービス向上</p> <p>3.健全な運営</p>	<p>1.施設整備2年目</p> <p>2.福祉拠点としての施設づくり</p> <p>3.人材育成と職員連携</p>	<p>1.各事業連携し、相談からサービスの提供までの一連の支援を実施する</p> <p>2.業務管理体制を整備</p> <p>3.職員の育成</p> <p>4.地域との連携を図る</p> <p>5.事業を検証する</p> <p>6.防災・防犯対策強化に努める</p> <p>7.単年度経常収支の黒字化</p>	<p>1.情報共有・連携</p> <p>2.食事サービスの充実</p> <p>3.防災意識の向上</p> <p>4.収支バランス改善</p> <p>5.職員育成</p>	<p>1.サービス向上と安定的な経営</p> <p>2.サービス評価課題の改善</p>	<p>1.法改正、制度への対応</p> <p>2.安心安全な場の提供</p> <p>3.あるべき施設の検討</p> <p>4.報告・連絡・相談の徹底</p> <p>5.チームケア</p> <p>6.自立支援計画に沿った支援</p> <p>7.建物保守管理</p>	<p>1.仲間作り支援</p> <p>2.防災・防犯対応強化</p> <p>3.制度の理解</p> <p>4.ボランティア育成</p> <p>5.市職員との連携</p> <p>6.労働環境の整備</p> <p>7.子育て支援のあるべき姿検討</p>
平成23年度 事業執行状況	<p>1.管理</p> <p>①評議員改選</p> <p>②定款変更</p> <p>③5委員会で具体的検討</p> <p>④うらら多磨・緑苑竣工</p> <p>⑤諸規程整備</p> <p>⑥事業監査、経理監査の実施</p> <p>2.財務</p> <p>①集約業務の遂行</p> <p>②収支報告実施</p> <p>③新会計基準移行準備</p> <p>④経理規程細則整備</p> <p>3.庶務</p> <p>①緑苑増築に伴う職員採用</p> <p>②年度内人事異動実施</p> <p>③職員会議で決算報告</p> <p>④再雇用職員説明会実施</p> <p>⑤システム環境整備</p> <p>⑥システム不具合対応</p> <p>⑦家族支援システム定着バックアップ</p> <p>4.事業推進</p> <p>①組織力向上方法の伝達</p> <p>②事業計画に基づいた事業点検</p> <p>③施設サポート4年目</p> <p>④法人研修実施</p> <p>⑤専門職業務の標準化</p> <p>⑥サービス評価事業監査実施</p>	<p>1.運営管理</p> <p>①事業停止による収入減少</p> <p>②集約業務による業務軽減</p> <p>③大規模改修工事関連書類作成</p> <p>④事故なく工事遂行</p> <p>⑤空調設備完了</p> <p>2.包括支援センター</p> <p>①相談件数5914件</p> <p>②虐待、権利擁護相談増加</p> <p>③支援連絡会周知不足</p> <p>④介護予防事業普及啓発</p> <p>3.居宅支援</p> <p>①適正欠く事業運営により報酬返還</p> <p>②包括等との連携による緊急対応</p> <p>③タイムマネジメント不十分</p> <p>4.デイ</p> <p>①脆弱化・ショート利用のため欠席増</p> <p>②感染症による55日間事業休止</p> <p>③身体状況に配慮した入浴形態アップ</p> <p>5.通所外</p> <p>①予防推進事業利用者減</p> <p>②地域デイサービス利用者減</p> <p>6.ホーム</p> <p>①インフルエンザ集団感染</p> <p>②ひやりハット書式変更</p> <p>③趣味・生活習慣に着目した余暇活動</p> <p>④福祉機器導入のための研修開催</p> <p>⑤生活のしおり作成</p> <p>7.ショート</p> <p>①感染症による41日間事業休止</p> <p>②滞在中の転倒事故多</p> <p>8.看護</p> <p>①健康管理年間計画作成</p> <p>②重度化</p> <p>③感染症発生</p> <p>9.訓練</p> <p>①訓練プログラムによるサービス提供</p> <p>②チームミーティング活用</p> <p>10.食事</p> <p>①安全な食</p> <p>②真空調理2年目</p> <p>③業務の明確化への取り組み</p>	<p>1.運営管理</p> <p>①計画的な予算執行</p> <p>②連携による介護報酬請求業務</p> <p>③経理規程・就業規則の遵守</p> <p>④サービス評価受審</p> <p>⑤ボランティアのべ2054名</p> <p>⑥実習生のべ266名</p> <p>2.包括支援センター</p> <p>①相談件数3383件</p> <p>②次年度緑苑への移行準備</p> <p>③モデル事業一人暮らし高齢者支援事業</p> <p>④多磨町地域交流サロン開催</p> <p>⑤予防支援事業1846件</p> <p>3.居宅支援</p> <p>①法人運営1年目</p> <p>②困難ケース積極的受入</p> <p>4.デイ</p> <p>①3年計画2年目</p> <p>②キャラクターシート活用</p> <p>③地域デイフォローアップ教室定着</p> <p>5.訪問介護</p> <p>①利用者横ばい</p> <p>②困難ケース積極的受入</p> <p>6.ホーム</p> <p>①安定した利用実績</p> <p>②楽しめる食事提供</p> <p>③回覧用ケアプラン設置</p> <p>④暮らしを支える基本に戻る</p> <p>7.ショート</p> <p>①稼働率減</p> <p>②ホームとの連携</p> <p>8.看護</p> <p>①年間計画による体調管理</p> <p>②早期発見・早期対応・感染予防</p> <p>③他部署との情報共有</p> <p>9.訓練</p> <p>①個別機能訓練実施計画に基づく訓練実施</p> <p>②福祉機器一覧表作成</p> <p>10.食事</p> <p>①美味しく安心安全な食事</p> <p>②食べる人への配慮</p>	<p>1.運営管理</p> <p>①集約業務による効率化促進</p> <p>②法令遵守</p> <p>③収支把握</p> <p>④事務局本部との連携</p> <p>⑤サービス点検実施</p> <p>⑥増築部備品選定</p> <p>⑦地震対策強化</p> <p>⑧人材確保、育成</p> <p>2.在宅支援センター</p> <p>①年間計画遂行</p> <p>②H24委託に向けた準備</p> <p>③地域支援連絡会開催</p> <p>3.養護</p> <p>①ほっとできる時間づくり</p> <p>②個別性尊重</p> <p>③自立支援、社会性拡大</p> <p>5.ホーム(特養)</p> <p>①安全で安心した生活援助</p> <p>②個々に応じたケアプラン作成</p> <p>③増設部の開設準備</p> <p>6.自立ショート</p> <p>①稼働率アップ</p> <p>②緊急ケース対応</p> <p>7.看護</p> <p>①感染症予防</p> <p>②看護非常持ち出し整備</p> <p>8.訓練</p> <p>①生活リハビリ実施</p> <p>②定期的なモニタリング</p> <p>9.食事</p> <p>①サテライトキッチン準備</p> <p>②地域高齢者への食の提供</p> <p>③人材育成</p>	<p>1.運営管理</p> <p>①施設と本部業務の役割り明確化</p> <p>②本部との情報共有</p> <p>③岩本町との連携協力</p> <p>④苦情に誠実に対応</p> <p>⑤地域ネットワークとの連携</p> <p>2.包括支援センター</p> <p>①高リスク独居高齢者の見守り</p> <p>②区高齢介護課と協働</p> <p>③二次予防高齢者とのかかわり</p> <p>④医療介護連携チームケアファイル作成</p> <p>⑤医療情報キット配布</p> <p>3.居宅支援</p> <p>①部署間情報共有</p> <p>②制度の隙間をうめる支援調整</p> <p>③医療との連携</p> <p>④楽習会開催</p> <p>4.デイ</p> <p>①入浴ニーズに応えられず</p> <p>②落ち着いた環境確保</p> <p>5.訪問介護</p> <p>①多様なニーズに応える</p> <p>②あんしんセンター・居宅との連携</p> <p>③適切な援助計画策定</p> <p>5.ホーム</p> <p>①個別ニーズに着目した援助</p> <p>②職員体調不良</p> <p>③計画的なケアプラン・モニタリング実施</p> <p>6.ショート</p> <p>①課題改善への取り組み</p> <p>②緊急ショート受入れ</p> <p>7.看護</p> <p>①多職種との連携</p> <p>②感染予防対策</p> <p>8.食事</p> <p>①計画生産拡大</p> <p>②嗜好残菜調査実施</p>	<p>1.運営管理</p> <p>①本部との連携</p> <p>②家族支援システムの定着化</p> <p>③経理業務集約化</p> <p>④窓口対応</p> <p>2.区民施設</p> <p>①節電対応</p> <p>②地域住民の交流の場</p> <p>③社会貢献の活動支援</p> <p>3.デイ</p> <p>①前年比利用減</p> <p>②認知症研修開催</p> <p>③ケアプラン作成定着</p> <p>4.健康回復支援ショート</p> <p>①多様な滞在目的</p> <p>②他機関との連携</p> <p>5.ケアハウス</p> <p>①2人室空き室</p> <p>②入所者懇談会で感染予防講習会</p> <p>6.グループホーム</p> <p>①考えるケア実践</p> <p>②担当者会議の充実</p> <p>③ボランティアとの交流</p> <p>7.ショート</p> <p>①前年比利用減</p> <p>②ケアプランに基づいたサービス提供</p> <p>③暦行事の実践</p> <p>8.看護</p> <p>①他部署との連携</p> <p>②感染症予防対策</p> <p>9.食事</p> <p>①郷土食・選択食・プレート食</p> <p>②連雀連携の計画生産</p> <p>③訪問食事、高齢者サロン食事提供</p> <p>10.総合相談</p> <p>①地域支援・予防活動</p> <p>②定期的な食会開催</p>	<p>1.運営管理</p> <p>①移譲手続き</p> <p>②広域利用の受入れ</p> <p>③サービス評価実施・課題共有</p> <p>④毎月懇談会を実施</p> <p>⑤コスト管理・業務省力化</p> <p>⑥居室安全点検実施</p> <p>⑦護身術講習会実施</p> <p>⑧東京都実地検査改善状況報告提出</p> <p>2.母親に対する支援</p> <p>①母子自立支援員との面接</p> <p>②就労支援</p> <p>③こころのケア</p> <p>④身を守る講習</p> <p>⑤自然を大切にす環境</p> <p>3.学童に対する支援</p> <p>①定期的な面接</p> <p>②基本的な生活習慣の指導</p> <p>③他関係機関との連携</p> <p>④個別学習支援</p> <p>⑤集える場所づくり</p> <p>4.乳幼児に対する支援</p> <p>①柔軟な保育</p> <p>②保育士との安定した関係作り</p> <p>③のびのびした保育環境作り</p> <p>④母親とのコミュニケーション作り</p> <p>⑤見守りと声かけ</p> <p>5.地域活動</p> <p>①地域行事に参加</p> <p>②地域関係機関との連携</p> <p>③緊急一時保護事業実施</p> <p>6.食事</p> <p>①季節の食材、新鮮な食材</p> <p>②食事を通したマナー</p> <p>③毎月レシビ紹介</p>	<p>1.運営管理</p> <p>①安全・安心な建物維持管理</p> <p>②職員健康管理と心のケア</p> <p>③防災リスクマネジメント対応策検討</p> <p>④法改正に対応した研修</p> <p>⑤家族支援システムの活用</p> <p>2.子ども家庭支援センター</p> <p>①たちちとの連携と役割分担検討</p> <p>②しらとりひろばの開催</p> <p>③相談数減少</p> <p>④オープンルーム24回</p> <p>⑤NPプログラム10組21名</p> <p>⑥ミニルームあいあい実施</p> <p>4.母親に対する支援</p> <p>①市相談員との協議により対応</p> <p>①自立に向けたチームケア</p> <p>②コミュニケーション向上を図る</p> <p>③健診と心理ガイダンス</p> <p>5.学童に対する支援</p> <p>①居場所作り</p> <p>②生活力向上支援</p> <p>③個性・成長に合わせた支援</p> <p>④他職種連携、支援</p> <p>6.保育に対する支援</p> <p>①安全確保</p> <p>②保護者の気持ちに共感</p> <p>③保育士スキルアップ</p> <p>4.リフレッシュ保育</p> <p>①新規登録432名、利用者のべ1911名</p> <p>②保護者の気持ちに共感</p> <p>③保育士スキルアップ</p> <p>5.ファミリーサポート</p> <p>①新規登録293名。会員計1440名</p> <p>②年間活動5790件。ベアリング162件。</p> <p>③災害時センター対応ルール作成</p> <p>④ステップアップ講座実施</p> <p>⑤定例会、交流会等開催</p>	
平成24年度 事業計画 重点ポイント	<p>1.法人財務指標の達成 人件費65% 事務費12% 事業費13% とし</p> <p>特に人件費指標の達成に重点をおく</p> <ul style="list-style-type: none"> ・基準に基づく適正な職員配置 ・級別の適正な人件費水準 <p>2.法人創設65年</p> <ul style="list-style-type: none"> ・地域に向けて、施設の活動報告会等(神田事業所) ・地域の皆さまやボランティアに感謝する会(各施設) ・スウェーデン視察研修実施 <p>3.業務管理体制整備の強化</p> <ul style="list-style-type: none"> ・ルールに基づくサービス提供 ・法人理念の浸透 <p>4.人材育成</p> <ul style="list-style-type: none"> ・職位別研修実施 ・基本スキル研修の実施 	<p>1.事故なく安全な「大規模改修・耐震化工事」の完了</p> <p>2.有効な防災訓練の実施と地震対策緊急時対応の体制の確立。</p> <p>3.サービスセンター事業再構築</p> <p>4.組織的な運営の再構築</p> <p>5.継続的な取り組みの一層の充実</p> <p>6.施設環境への意識化と計画的な環境整備の取り組み</p>	<p>1.サービスの充実・組織力の強化</p> <p>1)サービスの質の向上</p> <p>2)組織的な業務作り</p> <p>3) PDCAサイクルの理解を深める</p> <p>2.地域の高齢者・家族を支援する</p> <p>1)専門性を生かした総合力の発揮</p> <p>2)地域連携</p> <p>3)あさひ苑20周年に向けての動き</p> <p>4.防災対策を強化する。</p>	<p>1.事業計画、勤怠管理による確実な組織運営</p> <p>2.リスクマネジメントを向上させる。</p> <p>3.常にコスト意識を持つ。</p> <p>4.地域に向けてその事業成果を発信する。</p> <p>5.関係諸機関との連携を強化する。</p> <p>6.職員の育成</p> <p>7.地震想定訓練の強化</p>	<p>1.事業計画、勤怠管理による確実な組織運営</p> <p>2.リスクマネジメントを向上させる。</p> <p>3.常にコスト意識を持つ。</p> <p>4.地域に向けてその事業成果を発信する。</p> <p>5.関係諸機関との連携を強化する。</p> <p>6.職員の育成</p> <p>7.地震想定訓練の強化</p>	<p>1.職員個々のスキルアップと事業を束ねた館としてのパワーの発揮</p> <p>2.地域の利用者ニーズ・与件を踏まえた サービスメニューの拡充と再編</p> <p>3.安心かつ安全な館を維持する</p> <p>4.収支バランスの改善を図る</p> <p>5.館特性を生かし将来的な利用者も集える場とし発信する</p> <p>6.連雀と合同で事例発表会を開催する</p>	<p>1.運営体制</p> <p>2.サービス向上と安定的な経営</p> <p>3.人材育成</p> <p>4.業務管理体制の強化</p>	<p>1.制度の変更情報収集や検討</p> <p>2.防災対策として施設の役割を検討し、施設間及び地域との連携を図る。</p> <p>3.多様な課題を抱えた利用者に対応。</p> <p>4.記録の整備と「報告・連絡・相談」の徹底。</p> <p>5.利用者支援をチームケア</p> <p>6.行政との連携を図る</p> <p>7.修繕長期的施設整備計画</p> <p>8.中長期的事業</p>	<p>1.防災・防犯対応を強化</p> <p>2.利用者の仲間作りを支援</p> <p>3.制度・情勢の動向の理解</p> <p>4.ボランティア育成</p> <p>5.市職員との協働体制</p> <p>6.労働環境を整備する</p> <p>7.子育て支援のあるべき姿検討</p>